

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийский автономный округ - Югра  
«Сургутский реабилитационный центр»

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
о деятельности бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра  
«Сургутский реабилитационный центр»  
за 2021 год




Сургут  
2022 год

## Оглавление

Общие сведения.....	3
Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации.....	10
Социально-медицинское отделение.....	12
Отделение дневного пребывания .....	15
Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования») .....	22
Отделение информационно-аналитической работы.....	45
Ресурсный центр развития социальной реабилитации и социального сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.....	46
<i>Организация летнего отдыха .....</i>	<i>56</i>
<i>Реализация программ и проектов.....</i>	<i>58</i>
<i>Участие в конкурсах социальных проектов .....</i>	<i>69</i>
<i>Участие в конференциях, семинарах, круглых столах .....</i>	<i>71</i>
<i>Курсы повышения квалификации .....</i>	<i>72</i>
<i>Проект «Летай со мной» .....</i>	<i>74</i>
<i>Межведомственное взаимодействие в системе комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями .....</i>	<i>78</i>
<i>Информирование населения по средствам связи интернет сайта БУ «Сургутский реабилитационный центр» и сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>.....</i>	<i>85</i>
<i>Анализ удовлетворенности получателями социальных услуг .....</i>	<i>87</i>
<i>Система менеджмента качества .....</i>	<i>92</i>
<i>Кадровое обеспечение .....</i>	<i>98</i>
<i>Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров.....</i>	<i>101</i>
<i>Аттестация сотрудников .....</i>	<i>101</i>
<i>Контроль качества.....</i>	<i>102</i>
<i>Перспективы развития на 2022 год .....</i>	<i>103</i>

## Общие сведения

Дата регистрации	
Полное наименование	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» (согласно изменениям в Устав от 16.07.2021 года)
Краткое наименование	БУ «Сургутский реабилитационный центр» (далее – Учреждение).
Логотип Учреждения	 <p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр»</p>
Учредитель	
Место нахождения и почтовый адрес	Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югры, город Сургут, ул. Бажова, д.42
Руководитель	Королева Светлана Вячеславовна

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2014 № 13-р-3349 (с изменениями от 03.09.2015, 07.02.2017, 18.08.2017, 13.02.2018, 16.07.2021).

Основные направления работы Учреждения:

Целью Учреждения является социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста. Удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении.

Основные виды деятельности:

1. предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой

2. содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

3. обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности

Получателями социальных услуг являются:

- дети-инвалиды и их семьи;
- инвалиды молодого возраста.

В ноябре 2018 года Учреждением получена Лицензия № ЛО-86-01-003175 на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

Социальные услуги оказываются в 2 формах:

- в условиях полустационара

\* группа полного дня;

\* группы кратковременного пребывания при сопровождении или без сопровождения

законного представителя;



\* группы для инвалидов молодого возраста.

Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей, включая организацию их питания, отдыха, организацию досуга, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

- на дому.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания

Право на предоставление социальных услуг имеют получатели социальных услуг признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

- в полустационарной форме обслуживания:

1) частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (несовершеннолетние от 0 до 3 лет; несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении взрослого);

3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

- в форме социального обслуживания на дому:

1) полной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Деятельность учреждения регламентирована нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Основными нормативно-правовыми документами, регламентирующие порядок предоставления социальных услуг:

- закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

- постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных социальных услуг. В учреждении разработаны Положение о порядке и условиях предоставления социальных услуг на платной основе, перечень платных социальных услуг и перечень дополнительных платных социальных услуг в соответствии с тарифами Региональной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.



Структура Учреждения:

Органом управления Учреждения является директор. Часть своих полномочий директор может делегировать заместителям и руководителям обособленных структурных подразделений Учреждения, а также определять порядок, объем и условия исполнения обязанностей директора в период своего временного отсутствия.

К компетенции директора относится решение всех вопросов деятельности Учреждения, в том числе действует без доверенности от имени Учреждения, совершает сделки, заключает, изменяет и расторгает трудовые договоры, издает приказы и дает указания, обязательные для всех работников Учреждения, утверждает должностные инструкции и положения о структурных подразделениях.

Структура и штатная численность учреждения регламентирована нормативными актами Депсоцразвития Югры. В структуре учреждения выделено: 2 заместителя директора, главный бухгалтер и 6 структурных подразделений. Общее количество штатных единиц составляет 101 единица.



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» предоставляет социальные услуги в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – детей-инвалидов и молодых инвалидов в возрасте от 18 до 44 лет.

В соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» учреждение предоставляет 34 услуги.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг.

Получателями социальных услуг являются:

- дети-инвалиды и их семьи;
- инвалиды молодого возраста.

Учреждение предоставляет социальные услуги по формам:

- полустационарное социальное обслуживание;

Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.



При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей, включая организацию их питания, отдыха, организацию досуга, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

- обслуживание на дому.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания. При определении необходимых получателю видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Реабилитационный курс на дому длится до 1 года. Продолжительность социального обслуживания определяется с учетом индивидуальных потребностей получателя, в том числе мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, исполнителем которых является учреждение.

Социальные услуги оказываются в 2 формах:

- в условиях полустационара

\* группа полного дня;

\* группы кратковременного пребывания при сопровождении или без сопровождения законного представителя;

\* группы для инвалидов молодого возраста.

- на дому.

Право на предоставление социальных услуг имеют получатели социальных услуг признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

- в форме социального обслуживания на дому:

1) полной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

- в полустационарной форме обслуживания:

1) частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (несовершеннолетние от 0 до 3 лет; несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении взрослого);

3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Для предоставления социальных услуг, зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель или его законный представитель предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району. Индивидуальная программа

для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для учреждения – обязательный.

Для предоставления социальных услуг гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается в учреждение, с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг.

Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания;

истечение сроков предоставления социальных услуг, социального обслуживания в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;

смерти получателя или ликвидации поставщика социальных услуг;

выявление противопоказаний для нахождения в учреждение.

За 2021 год обслужено 778 человек (2020 год – 730 человека) из них:

- 338 детей-инвалидов (2020 год – 318 детей-инвалидов), в том числе количество получателей социальных услуг в полустационарной форме составило 743 человека (2020 год – 700 человек);

- количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составило 35 человек (2020 год – 30 человек).

**Общее количество предоставленных услуг за 2021** год составляет 258 973 услуг (2020 год – 258 837 услуг), из них:

- социально-бытовые услуги – 142324 (55% от общего числа предоставленных услуг),

- социально-медицинские услуги – 55511 (21,4%),

- социально-психологические услуги – 3652 (1,4%),

- социально-педагогические услуги – 11342 (4,4%),

- социально-правовые услуги – 832 (0,3%),

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 44330 (17,1%),

- прочие 982 (0,4%).

Сравнительный анализ предоставленных социальных услуг за 3 года позволяет сделать выводы, что общее количество предоставленных услуг по отношению к прошлому году выросло на 40 517 услуг, что составляет 15,6% от общего количества предоставленных социальных услуг.

По сравнению с прошлым годом наблюдается снижение количества социально-психологических услуг, что связано с большим количеством больничных листов у специалистов, оказывающих социальные услуги и наличие вакантных ставок (психолога).

Таблица

Наименование социальной услуги	2019 год	2020 год	2021 год	динамика изменений	
				по отношению к 2019	по отношению к 2020
социально-бытовые	141550	115259	142324	<b>-26 291</b>	<b>27 065</b>
социально-медицинские	55854	55190	55511	<b>-664</b>	<b>321</b>
социально-психологические	3660	4097	3652	<b>437</b>	<b>-445</b>
социально-педагогические	11359	10077	11342	<b>-1 282</b>	<b>1 265</b>
социально-трудоустройство	0	3	0	<b>3</b>	<b>-3</b>
социально-правовые	846	799	832	<b>-47</b>	<b>33</b>
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	44596	31582	44330	<b>-13 014</b>	<b>12 748</b>

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
прочие услуги	972	1449	982	477	-467
<b>Общее кол-во</b>	<b>258 837</b>	<b>218 456</b>	<b>258 973</b>	<b>-40 381</b>	<b>40 517</b>

Исполнение показателя объема государственной услуги в части численности граждан, получивших социальные услуги, в 2021 году составила 104,7%.

Количество первично обслуженных получателей социальных услуг составило 778 человек (по государственному заданию данный показатель составил 743 получателя).

Таблица

Период	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	2021 год
первично	383	114	175	106	778
повторно	156	369	351	387	1263

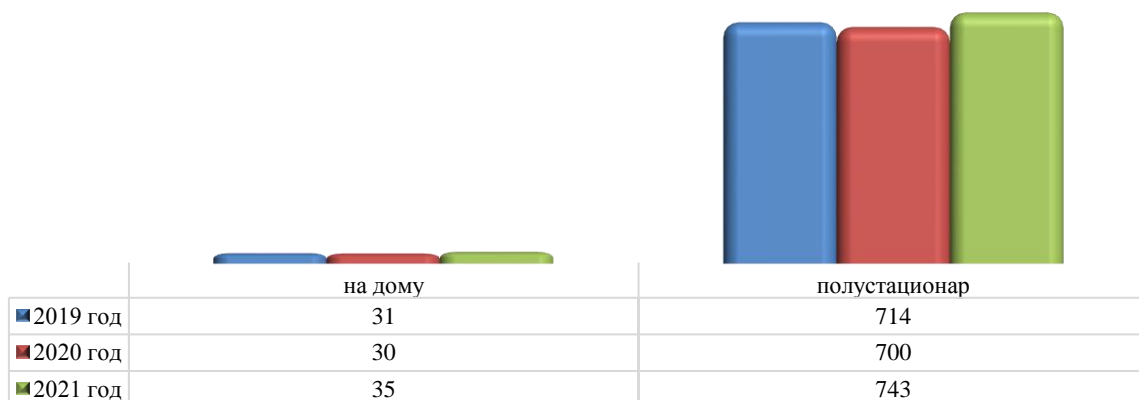
1 263 получателя социальных услуг были повторно обслужены.

В 2021 году увеличилось количество первично обслуженных получателей социальных услуг на дому и составило 35 человек.

По полустационарной форме первично было обслужено 743 получателя социальных услуг, что на 6% больше показателей прошлого года.

Диаграмма

### Количество по формам обслуживания

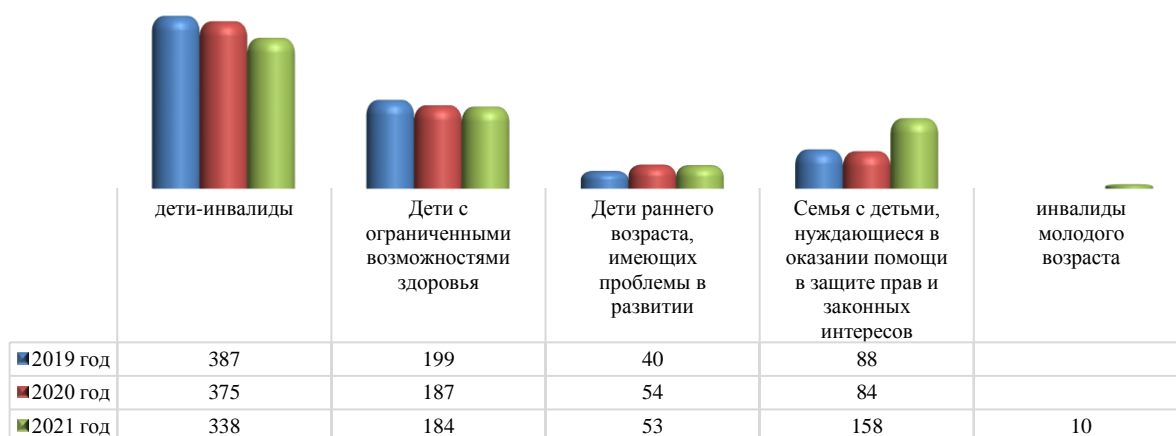


Из общего количества обслуженных несовершеннолетних в 2021 году 338 человека имеют статус «ребенок-инвалид», что составляет 45,5% от общего числа обслуживаемых.

С сентября 2021 года в число получателей социальных услуг на базе Учреждения вошли молодые инвалиды в возрасте от 18 до 44 лет. За 2021 год было обслужено 10 молодых инвалидов.

Диаграмма

### Количество по категории обслуживаемых





При этом в 2021 году выросло количество обслуженных семей с детьми, нуждающихся в оказании помощи в защите прав и законных интересов, помощи в получении юридических услуг (профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании: деятельность в связи с обращениями граждан, служба экстренная детская помощь, выявление семей, находящихся в СОП и т.п.).

Анализ обслуженных получателей социальных услуг по основным заболеваниям за 3 года позволяет сделать вывод, что основная нозологическая группа – это дети, имеющие нарушения интеллекта и речевые нарушения.

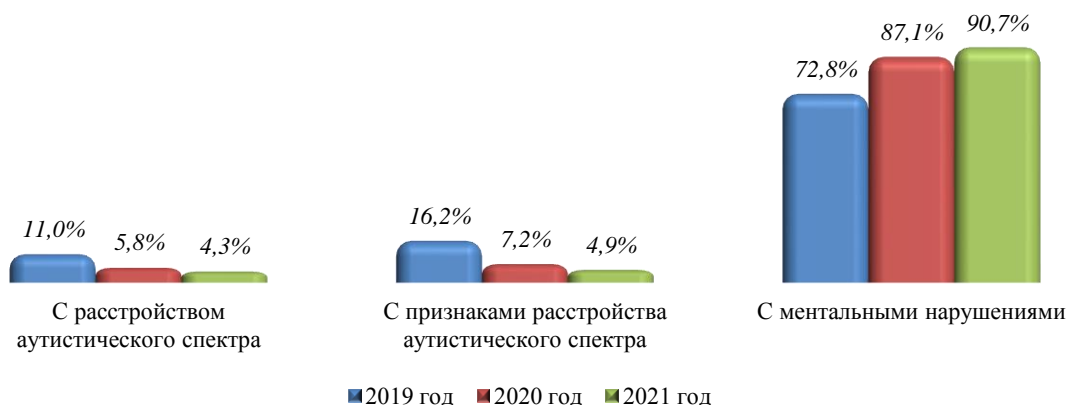
Таблица

Заболевания	2019 год	2020 год	2021 год
Нарушение слуха	2,4%	2,3%	2,7%
Нарушение зрения	0,6%	0,9%	0,3%
Нарушение опорно-двигательного аппарата	16,3%	14,3%	12,8%
Речевые нарушения	36,1%	28,4%	35,4%
Нарушение интеллекта	33,7%	34,5%	42,3%
Прочие нозологии	10,8%	19,6%	6,5%

Распределение доли сопровождении детей, имеющих особенности развития, за три года представлено на диаграмме.

Диаграмма

*Доля детей, имеющих особенности развития, обслуженных за три года*



## Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации



Основная цель отделения - информирование и консультирование по вопросам социального обслуживания и реабилитации, выявление и оценка индивидуальных потребностей граждан в различных видах и формах социального обслуживания для оказания квалифицированной, социально-медицинской, социально-правовой, социально-психологической и социально-педагогической помощи несовершеннолетним, имеющим ограниченные возможности и законным представителям для обеспечения социальной адаптации к жизни в обществе, и семье, отклонение в физическом или умственном развитии, для обеспечения социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду по форме социального обслуживания на дом.

### Основные задачи:

1. Организация первичного приема граждан
2. Информирование граждан о порядке, условиях, формах и видах предоставления социальных услуг в Учреждении
3. Консультирование граждан по вопросам организации межведомственного взаимодействия и оказания комплексной реабилитации детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста
4. Осуществление консультирования граждан в он-лайн формате
5. Создание единой базы данных о семьях, имеющих детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста проживающих на территории города и нуждающихся в социальном обслуживании
6. Первичная социальная диагностика семьи - сбор информации о семье, об условиях проживания, составление актов и определение потребности в социальном обслуживании
7. Проведение первичного врачебного осмотра для диагностики физического здоровья получателя социальных услуг зачисляющихся в Учреждение
8. Поддержание, сохранение и укрепление здоровья получателей социальных услуг посредством оказания социально-медицинских услуг, формирование навыков здорового образа жизни

### Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально- медицинской реабилитации

9. Социально-психологическое консультирование по вопросам развития и воспитания детей, преодоления семейных конфликтов, помощь по повышению психологической компетенции и формированию позитивной мотивации получателя социальных услуг. Подбор диагностических и психокоррекционных методик, психологическая диагностика и обследование личности, социально-психологический патронаж, психологические тренинги для активизации внутренних ресурсов получателя социальных услуг.
10. Участие в Комиссии по оказанию социальной единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации при Управлении социальной защиты населения по г.Сургуту и Сургутскому району
11. Формирование толерантного отношения к проблемам инвалидов и к проблеме обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и мало - мобильных групп населения
12. Повышение уровня профессиональной компетентности и осведомленности специалистов, доступности и качества реабилитационных и абилитационных услуг в Учреждении
13. Выполнение требований системы менеджмента качества (далее СМК), изложенных в Руководстве по качеству, Политике и целях в области качества
14. Осуществление межведомственного взаимодействия

Зачисление получателей социальных услуг в учреждение осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», порядком признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 24.11.2014 № 813-р), административным регламентом предоставления государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

В 2021 году проведено 48 заседаний комиссии при Управлении социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании (2020 год – 51 заседание).

Признано нуждающимися в социальном обслуживании 1 318 граждан, что превышает показатель предыдущего года (1 011 граждан – 2020 год), из них по категории:



Таблица

Категория	2020 год	2021 год
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	684	891
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	243	269
Родители (законные представители) детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, детей раннего возраста, имеющих проблемы в развитии, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в полустационарной форме социального обслуживания	8	18
Семья с детьми, нуждающиеся в оказании помощи в защите прав и законных интересов, помощи в получении юридических услуг (профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, деятельность в связи с обращениями граждан, служба экстренная детская помощь, выявление семей, находящихся в СОП и т.п.)	76	140
<b>Итого</b>	<b>1 011</b>	<b>1 318</b>

В 2021 году специалисты отделения приняли участия в 73 комиссиях по оказанию единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации при Управлении социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району. Было рассмотрено 46 семей с детьми инвалидами, по всем семьям приняты положительные решения.

Для разработки индивидуальных реабилитационных мероприятий и коллективного анализа эффективности проведенных мероприятий, обобщения разносторонней информации о несовершеннолетних, зачисленных в учреждение для прохождения курса реабилитации и абилитации, определения необходимости продления срока социальных услуг в полустационарной форме обслуживания проведено 71 заседание социально-реабилитационного консилиума.

На социально-реабилитационном консилиуме разработаны и утверждены планы реабилитационных мероприятий с несовершеннолетним и (или) его семьей в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

По результатам заседаний о выполнении плана реабилитационных мероприятий, анализа их эффективности, в отношении 122 несовершеннолетних принято решение о продлении курса реабилитации.

В 2021 на «горячую линию» поступило 204 обращения граждан по вопросам:

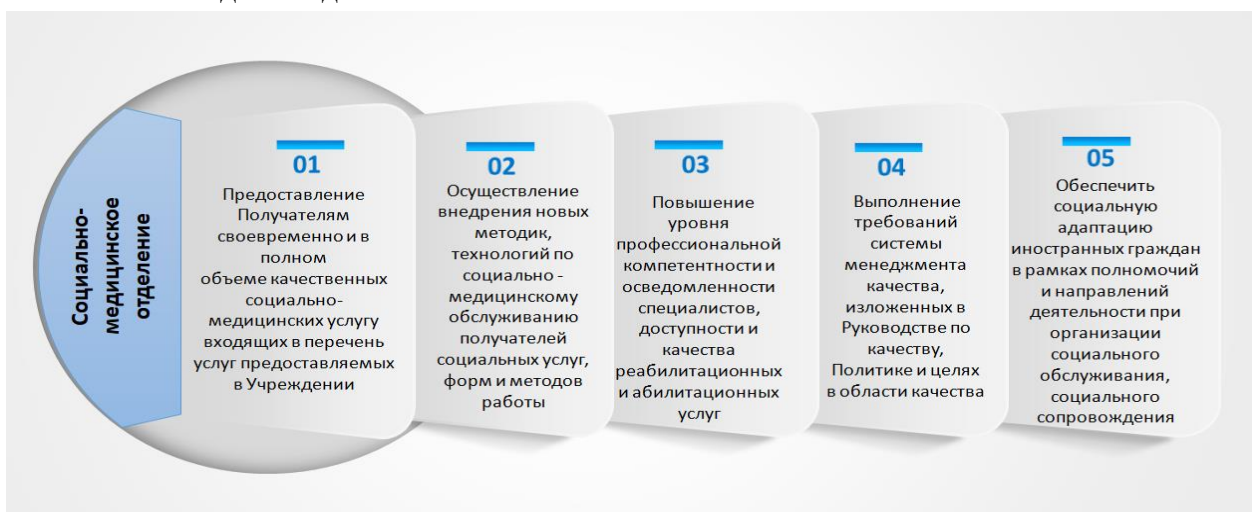
- порядка признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг – 144 обращения (70,5% от общего числа обращений);
- информирования о деятельности учреждений социального обслуживания – 41 обращение (20%);
- определения граждан отдельных категорий в специализированные стационарные учреждения – 2 обращения (1%)
- предоставления социальных услуг на дому – 8 обращений (4%)
- другое – 9 обращений (4,5%).

## Социально-медицинское отделение



Основная цель отделения - социально-медицинская реабилитация детей - инвалидов и инвалидов молодого возраста, зачисленных на социальное обслуживание в Учреждение, согласно индивидуальной программе предоставление социальных услуг, удовлетворение их потребностей в социально-медицинском сопровождении.

Основные задачи отделения:



**Медицинская деятельность** в Учреждении осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-86-01-003175 от 20.11.2018, выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии, офтальмологии, психиатрии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии, физиотерапии.

Деятельность отделения направлены на:

1. Медицинское сопровождение реабилитационного процесса, включающего в себя следующие мероприятия:
  - осуществление реабилитационной диагностики для уточнения степени имеющихся ограничений жизнедеятельности;
  - оценка реабилитационного потенциала и на его основе разработка реабилитационного прогноза;
  - детализация и конкретизация индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов, разрабатываемых учреждением медико-социальной экспертизы;
  - обеспечение комплексного реабилитационного процесса во взаимодействии с отделениями медицинскими учреждениями города Сургута;
  - оказание доврачебной медицинской помощи;
  - оказание консультативно-методической помощи по вопросам реабилитации инвалидов общественными, государственными и иным организациями.

2. Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья детей-инвалидов, путем организации и проведения лечебно-оздоровительных мероприятий;

3. Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

5. Консультирование по социально-медицинским вопросам;

6. Организация социального сопровождения детей-инвалидов в рамках межведомственного взаимодействия.

Отделение осуществляет консультирование родителей по вопросам социально-медицинской направленности, проводит процедуры направленные на профилактику заболеваемости, облегчения имеющихся заболеваний (кислородотерапия, массаж), формирование и закрепление культурно-гигиенических навыков у детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Всего за 2021 год проведено 838 консультаций (2020 год – 679 услуг):

Таблица

Вид услуги	2020 год	2021 год
Первичные консультации врача-специалиста	399	475
Консультации заведующего отделения родителей (законных представителей)	198	224
Консультации по оказанию физиотерапевтических реабилитационных мероприятий и массажа	82	139

За 2021 год социально-медицинским отделением предоставлено 60 000 услуг, из них на платной основе 120 услуг (2020 год – 37 214 услуг, из них на платной основе – 98 услуг).

В рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения были проведены осмотры врачами-стоматологами детей-инвалидов групп полного дня, группы кратковременного пребывания и группы молодых инвалидов. Всего осмотрено 160 человек.

Для оказания социально-медицинских услуг в учреждении оборудованы:

– физиотерапевтический кабинет (аппараты для парафино-озокеритовой аппликации «Каскад – 15», для гальванизации и электрофореза «Эльфор», лечения токами надтональной частоты «УЛЬТРАТОН-03-АМП», аппарат-облучатель ультрафиолетовый кварцевый «ОУФК-01 "Солнышко"», аппарат системы светотерапии «BIOPTRON CompactIII», аппараты для ингаляций «Небулайзер MEDPLUS 2», «Ингалятор ультразвуковой "ВУЛКАН-1"», аппарат терапии ДМВ «Солнышко», аппарат-облучатель УФ-коротковолновый для одиночных локализованных облучений переносной «БОП-01/27-Нан Эма», аппараты для приготовления кислородных коктейлей «Армед», воздействия модульными токами низкой частоты «Амплипульс-8», лазеротерапии «РИКТА», местной дарсанвализации «Искра», УВЧ-терапии «УВЧ-30», аппарат вибромассажер стоп «VITEC – REFLEX», массажное кресло «А 668 "Evolution"», ванна с подводным душем-массажем «ВОД-56», ванна медицинская массажная вихревая «ИСТРА – Н», аппарат для проведения транскраниальной микрополяризации «Реамед-полярис», аппарат физиотерапевтический «Мустанг-ФИЗИО» МЭЛТ-2К, одеяло лечебное многослойное «ДЭНАС-ОЛМ-01»), кушетка бесконтактного массажа «АКВАСПА», комната для приготовления кислородного коктейля.

– 3 кабинета массажа (массажные столы ОРМЕД manual);

– зал адаптивной физической культуры (шведская стенка, артромот, брусья для ходьбы,

оборудование для обучения ползанию «Черепашка», беговая дорожка, коррекция движения «Перекасти поле», мотомед, министеппер, тренажеры «Гросса», велотренажеры, эллиптические



тренажеры, фитболы, ходунки, кроссовер на основе реабилитационной рамы (Бубновского), лечебный костюм «Адели»).

Комплексная социально-медицинская реабилитация включает следующие лечебно-восстановительные и профилактические мероприятия:

- консультативный прием и динамическое наблюдение врачей (невролога, педиатра);
- массаж (классический, точечный, сегментарный);
- физиолечение (ингаляции, биоптрон, Дарсонваль, ультрафиолетовое облучение, магнитотерапия, синусоидально-модулированные токи, электросон, электрофорез, магнитолазеротерапия, вибромассаж стоп, транскраниальная микрополяризация, оксигенотерапия, гидромассаж, кислородный коктейль);
- водолечение (ванна с подводным душем-массажем, гидромассажная ванна для ног);
- адаптивная физическая культура.

В 2021 году получателям социальных услуг было предоставлено 14 945 физиотерапевтических услуг (2020 год – 8 610 услуг).

Таблица

Вид услуги	2020 год	2021 год
Галотерапия	1320	5297
Электротерапия	3170	3780
Теплотерапия	4000	5008
Акватерапия	120	300
Услуги БАК терапии	0	560

В Учреждении ведется большая работа по направлению массажной терапии с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями.

Вид услуги	2020 год	2021 год
Медицинский массаж	5133	6359
Механомассаж	2430	3000
Бесконтактный массаж (кушетка АКВА СПА)	300	668

Активно ведется санитарно-просветительная работа среди получателей социальных услуг, для формирования у них представлений о роли здоровья в жизни человека, потребности быть здоровым, вести здоровый образ жизни и владения средствами сохранения и укрепления здоровья. За текущий год были подготовлены памятки и буклеты для родителей (законных представителей), получателей: «Глаза - зеркало души», «О пользе профилактических прививок», «Чтоб смеялся роток, чтоб кусался зубок», «Где найти витамины? О пользе витаминов, и для чего они нужны человеку», «Профилактика ОКИ», «Правильное питание», «Значение занятий физкультурой и спортом для сохранения здоровья», «Прогулка на улице», «Повышаем иммунитет», «Грипп и его профилактика».



## Отделение дневного пребывания

Основными целями отделения являются:

- реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в полустационарной форме;
- способствовать социальной адаптации и интеграции детей - инвалидов с полной и (или) частичной утратой способности (либо возможности) осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

Основные задачи отделения:



В отделении дневного пребывания функционирует 8 групп полного дня:

- 2 группы с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наполняемость 14 несовершеннолетних),
  - 3 группы с расстройствами аутистического спектра и ментальными нарушениями (22 несовершеннолетних),
  - 3 группы с различной нозологией (36 несовершеннолетних).
- Общее количество мест составляет 72 места.

В 2021 году в отделении дневного пребывания было первично зачислено 218 детей-инвалидов по 6 программам.

Таблица

№ программы	Категория обслуживаемых	2019 год	2020 год	2021 год	по отношению к 2019	по отношению к 2020
2.1	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме (3 - 7 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	75	71	84	-4	13
2.2	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме (7 - 10 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	73	58	60	-15	2
2.3	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме	53	40	62	-13	22

	(11 - 18 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)					
14.1	Дети с ОВЗ в полустационарной форме (7 - 10 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	12	7	5	-5	-2
14.2	Дети с ОВЗ в полустационарной форме (7 - 10 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	4	0	2	-4	2
14.3	Дети с ОВЗ в полустационарной форме (11 - 18 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	2	1	5	-1	4
<b>Общее количество</b>		<b>219</b>	<b>177</b>	<b>218</b>	<b>-42</b>	<b>41</b>

По отношению к прошлому году количество первично обслуженных по программам отделения дневного пребывания детей-инвалидов (период пребывания свыше 4 часов) составила 218 несовершеннолетних, что на 41 обслуженного больше показателей прошлого года.

Каждый год наблюдается тенденция снижения зачисленных по программе 14.1 - дети с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (11 - 18 лет) (6 курсов в год/6 месяцев).

## УСЛУГИ

За 2021 год обслужено 218 несовершеннолетних (дети до 18 лет). Основная нозологическая группа, посещающие отделение, имеющие психические расстройства, заболевания нервной системы, врожденные пороки развития, деформации и хромосомные.

Таблица

Заболевание	Доля (%) от общего количества несовершеннолетних		
	2019	2020	2021
Расстройства психики и поведения	42,9	40,2	42,2
Болезни нервной системы	31	33,1	31,1
Болезни глаз	0,6	0,3	0,3
Болезни уха и сосцевидного отростка	1,6	1,6	2,7
Ортопедическая патология	1,4	1,2	1,2
Болезни мочеполовой системы	-	-	-
Врожденные пороки развития, деформации и хромосомной аномалии	20,0	20,1	20,1
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	2,3	1,2	1,2
Новообразования	0,1	0,6	0,6
Инфекционные болезни	0,1	0,6	0,6

Реабилитационная работа специалистов отделения начинается с определения социального статуса ребёнка. Далее путём проведения диагностики выявляются проблемы, которые предстоит решить в период реабилитации ребенка в отделении. Диагностика несовершеннолетних ориентирована на получение полной информации о ребёнке и его ближайшем окружении с медицинской, педагогической, психологической и социальной точек зрения. Чем точнее определяются проблемные сферы ребёнка, тем легче определить виды помощи, в которых нуждается воспитанник. Реабилитация несовершеннолетнего происходит в коллективе.

Сотрудниками отделения дневного пребывания в 2021 году оказывались следующие виды услуг:

социально-бытовые услуги (ассистенты по оказанию технической помощи);

социально-педагогические услуги (специалисты по комплексной реабилитации, логопеды, инструкторы по труду);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (специалисты по комплексной реабилитации, логопеды, инструкторы по труду).

Социально-педагогическая реабилитация предоставлялась по формам обслуживания: полустационарной и на дому.



В рамках социально-педагогической реабилитации специалистами проводилось:  
педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию (полустационарное обслуживание);

социально-педагогическое консультирование;

социально-педагогическая диагностика;

социально-педагогическая коррекция;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (полустационарное обслуживание);

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (полустационарное обслуживание);

обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;

наглядное обучение родителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родителей возникают затруднения;

адаптация родителей к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным;

оценка усвоения родителями вновь приобретенных навыков общего ухода.

За 2021 год реализован комплекс реабилитационных мероприятий, направленный на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма совместно со специалистами других отделений (психологами, инструкторами АФК, инструкторами по труду, культурным организатором). В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия с целью формирования социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов и логопедов для коррекции речи, психоэмоционального состояния, развитие когнитивных функций у детей и подростков, социально-бытовой ориентации.

Были организованы следующие занятия:

1. Занятия по развитию навыков коммуникации и социализации:

**Музыкальные занятия** являются обязательным компонентом коррекционно-педагогической работы. Занятия предполагают два направления — коррекционное и развивающие. Музыка используется как эмоциональная основа для общения детей, для развития взаимодействия со сверстниками. В индивидуальной работе используется логоритмические игры и упражнения, пальчиковая гимнастика. В занятия включается прослушивание классической музыки, детских песен. Разучиваются небольшие танцевальные зарисовки. Разучиваются песни, используется караоке.

**Общие развивающие занятия** способствуют формированию представлений об окружающем мире, развитию памяти, мышления, восприятия, речи.

**Конструирование.** Позволяет развивать мелкую моторику, мышление, воображение, память. Конструирование включает в себя как построение предметов для сюжетно-ролевых игр из кубиков, так и из природных материалов.

**Театрализация.** Включает в себя чтение и разбор сказки или рассказа, просмотр мультфильма и распределение по ролям с проигрыванием. Такой вид занятий позволяет детям развивать самосознание, стать самим собой, построить особые доверительные, близкие отношения с окружающими. Кроме того, дети получают положительные эмоции от участия в театрализованном представлении.



2. Комплексные реабилитационные занятия совместно со специалистами других отделений (ОСРИА, СМО):

Занятия с *инструктором по АФК* позволяют адаптировать детей, имеющих функциональные ограничения, к физическим и социальным условиям окружающей среды.

Занятия с *психологом* (в том числе в сенсорной комнате) позволяют развивать эмоциональную сферу, коммуникативные умения, навыки, формируется адекватная самооценка, повышается уверенность в себе, развивается интеллектуальная сфера.

Творческие мастерские (лепка, рисование, аппликация) с *инструктором по труду* позволяют реализовать творческий потенциал ребенка. Происходит коррекция познавательных процессов. Дети становятся более усидчивыми, развивается память, внимание, речь. Занятия формируют художественный вкус, эстетические чувства детей. Кроме того, развивается зрительно-моторная координация. Дети выполняют работы из различных, в том числе природных материалов. Выполнение как индивидуальное, так и коллективное.

Социально-медицинские услуги в реабилитации предоставляются по назначению врача в виде:

- консультирования по социально-медицинским вопросам врачом – специалистом;
- классического медицинского массажа. В зависимости от заболевания и достижения лечебного эффекта применяют различные техники и приемы массажа (массаж на фитболе, рефлекторный массаж кистей рук, кинезиологическое тейпирование): дифференцированный, стимулирующий, расслабляющий, сегментарный, точечный, а также механический массаж с использованием массажного кресла, бесконтактной массажной кушетки АКВАСПА, работа программы "школа родительского массажа".

- БАК терапии - комплекс функционального биоуправления по электрофизиологическим параметрам и микрополяризации зон головного и спинного мозга "РЕАМЕД".

- физиотерапии (магнитотерапия, электролечение, галотерапия, кислородный коктейль, дарсонвализация, амплипульстерапия, светолечение, лазерная терапия, теплолечение, аэрозольтерапия, ингаляционная терапия, водолечение: гидромассажная ванна для ног, ванна с подводным душем-массажем; одеяло лечебное).

3. Организация досуга реализуется в виде свободных игр по интересам, чтение книг, настольные игры, беседы на интересные темы. Праздничные мероприятия и выездные мероприятия с детьми и родителями, как форма проведения совместного досуга и неформального общения, всегда включается в план отделения дневного пребывания.

*В социально-педагогические услуги* входит выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики; коррекция и развитие речи несовершеннолетнего, расширение словарного запаса, развитие высших психических функций.

В 2021 году 100 % детей поступили на реабилитацию с системным недоразвитием речи, сенсорной алалией, моторной алалией, нарушением альтернативной коммуникации, которые требуют планомерного и систематического развития речевой деятельности на протяжении нескольких лет с учетом сензитивного периода для развития речи (дошкольный возраст).

Для достижения поставленных задач логопедами использовались элементы различных диагностических и коррекционных методик:

- методика психолого-логопедического обследования детей с нарушениями речи Г.А. Волковой,

- методика психолого-педагогической диагностики Е. Стребелевой,

- стимульный материал для диагностического обследования детей дошкольного возраста Н.В. Серебряковой,



- система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии О.Е. Громовой, Г.Н. Соломатиной,
- логопедические тесты Е. Косиновой,
- система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии детей раннего возраста О.В. Закревской,
- методика развития речи у неговорящих детей Н.В. Новоторцевой,
- программа занятий с ребенком от трех лет И.Е. Светловой,
- цикл коррекционно-развивающих занятий по развитию речи и психических процессов детей А.Н. Корневой,
- коррекционно-развивающие занятия у детей с ОНР Л.Н. Ефименковой,
- система коррекционного воздействия при моторной алалии Т.В. Пятницы и др.

Логопедическое воздействие предполагало решение коррекционных задач в форме групповых и индивидуальных занятий. Групповые занятия позволили эффективно решать те задачи коррекции речевых нарушений, которые являлись приоритетными для большинства детей в группах. Данный вид занятий формировал у детей умение войти в общий ритм работы, ориентироваться на речь логопеда, следовать общим инструкциям. Индивидуальные занятия позволяли осуществлять коррекцию речевых и иных недостатков психофизического развития у каждого ребенка. Опора на игру как ведущий вид деятельности несовершеннолетних дошкольного возраста, обязательное включение разных игр в логопедические занятия обеспечили позитивный эффект как в преодолении речевых нарушений, так и в развитии познавательных психических процессов. Учет ведущей деятельности у детей старшего возраста позволил формировать элементарные учебные навыки (целенаправленно выполнять поставленную задачу, исправлять ошибки и т.д.), а также опираться в работе на уже сформированные учебные навыки детей.

Применение технологий и отдельных элементов технологий способствовали укреплению взаимосвязи зрительного, слухового и моторного анализаторов, предотвращали утомление детей, улучшали их психоэмоциональное состояние, поддерживали у детей с различной речевой патологией познавательную активность, позволили создать на занятиях благоприятную атмосферу, повысить эффективность логопедической работы в целом.

В 2021 году логопедами проводилась работа с родителями. Взаимодействие логопеда и родителей осуществлялось с помощью коллективных, индивидуальных, наглядных форм работы. Всего консультативной работой охвачено 201 родитель. На родительских собраниях озвучивались организационные вопросы, проводились консультации по нормам развития речевого и психофизического развития детей. Во время индивидуальных консультаций родителям сообщались сведения об индивидуальных особенностях речевого развития детей, предлагались практические рекомендации по работе с детьми в домашних условиях с целью развития физических и психических способностей ребенка.

Подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию включает мероприятия по **социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации** несовершеннолетних, направленные на восстановление и развитие способностей у детей-инвалидов к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности. Данная деятельность осуществлялась посредством участия сотрудников в реализации Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2021 году продолжилась реализация проекта «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре». Запланированные по проекту мероприятия реализованы в полном объеме. В работу тренировочной квартиры внедрена технология «учебное сопровождаемое проживание», с помощью которой подростки обучались планировать свою деятельность, налаживать

коммуникацию, готовить пищу, убирать в квартире, совершать покупки в магазине и организовывать свой досуг.

В проекте приняли участие 22 несовершеннолетних. Проведено 212 подгрупповых и групповых занятия, направленных на формирование навыков общения, получение нового сенсорного опыта, снятия эмоционального и мышечного напряжения посредством сенсорной комнаты, развитие творческих способностей (арт-терапия, музыкотерапия, танцевально-двигательная терапия, ритмика, песочная терапия, телесная терапия). Проведено 164 индивидуальных занятий, направленных на развитие познавательной сферы, усидчивости, умения действовать по правилам, умения работать с телом, на развитие взаимодействия левого и правого полушарий мозга (нейрогимнастика), развитие творческих способностей. Психологами и специалистами по комплексной реабилитации проводились коммуникативные тренинги, направленных на развитие продуктивного взаимодействия между участниками, коммуникации, умения следовать правилам в группе, социального взаимодействия и ориентации в быту, социализации, средовой адаптации, отработку мужских и женских ролей, установление более зрелых отношений со сверстниками.

По результатам диагностики 67 % детей в начале проекта имели низкий уровень и 55% средний уровень сформированности социально-бытовых, трудовых, социально-культурных и коммуникативных навыков.

В рамках социально-бытовой реабилитации у подростков формировались и закреплялись знания и представления о санитарно-гигиенических требованиях и правилах техники безопасности при работе с колющими и режущими инструментами, электронагревательными приборами (утюгом) и бытовыми химическими средствами, применение которых предусматривает знакомство с инструкцией. Формировались знания об особенностях стирки цветного и белого белья; правила пользования моющими средствами; об устройстве и правилах пользования стиральной машиной; о санитарно-гигиенических требованиях и технике безопасности при ремонте одежды, стирке вручную и с помощью стиральной машины. Подростки осваивали последовательность и особенности утюжки одежды из различных тканей, а также постельного белья, полотенец, скатертей и т.д. За время реализации проекта подростки ежедневно, по расписанию, учились:

- готовить, мыть посуду, убирать квартиру;
- общению друг с другом, педагогами, сверстниками, незнакомыми людьми;
- посещать учреждения культуры и быта;
- организовывать и проводить свободное время.

В тренировочной квартире использовались альтернативные средства коммуникации, в том числе инфографика; логопедом для подростков разработаны визуальное расписание, правила проживания, книга рецептов и каталог развлечений. В работе с подростками использовались портативные коммуникаторы, приложение «Аутизм – общение», мультистудия «Осминог».

По отзывам родителей благодаря мероприятиям по подготовке к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию у 70% несовершеннолетних сформировались трудовые навыки. У 17 человека (77%) наблюдается значительная динамика в усвоении теоретических материалов. Подростки научились следовать правилам группы, научились устанавливать более зрелые отношения со сверстниками. У 9 человек 5 (23%) наблюдается незначительная динамика в силу нозологических особенностей. Нулевая динамика в группе отсутствует.

Отделение эффективно взаимодействует с образовательными организациями г. Сургута. В 2021 году, руководствуясь Положением о реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных организаций,

организаций социального обслуживания и на дому в учреждении организована работа по реабилитационно-образовательному сопровождению детей. Данным направлением работы охвачено 62 несовершеннолетних, из них 41 человек по первой модели, 10 – по второй, 11 – по третьей.

В работе по реабилитационно-образовательному сопровождению принимают участие 2 образовательных организаций города:

1. КОУ ХМАО – Югры «Сургутская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»,
2. КОУ ХМАО – Югры «Сургутская школа с профессиональной подготовкой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

В рамках реабилитационно-образовательного сопровождения организовано взаимодействие с родителями (законными представителями), представителями образовательных организаций по вопросам реализации трех моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей в виде консультаций и бесед.

С целью реализации мероприятий по социальной адаптации и комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, учреждение взаимодействовало с различными организациями и учреждениями города, волонтерами и спонсорами. Привлеченными организациями проведены мероприятия различной направленности, такими как:

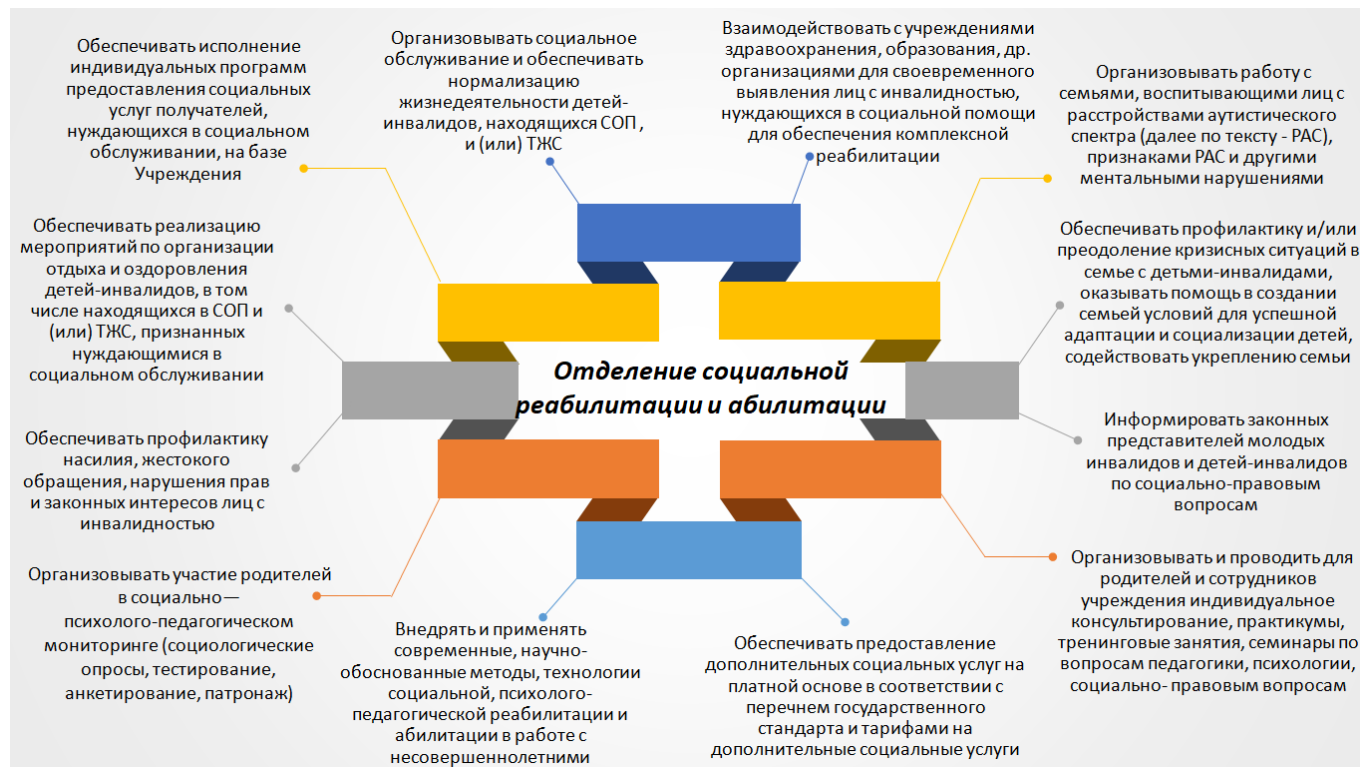
- МБУК «Централизованная библиотечная система»;
- МАУ ТАиК «Петрушка»;
- МБУК «Сургутский краеведческий музей»;
- МАУ «Сургутская Филармония»;
- движение «Серебряное волонтерство»;
- храм Преображения Господня г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- МАУ «Городской культурный центр» и др.

## Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования»)



Основная цель отделения - социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении в полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

Основные задачи отделения:



Также в рамках работы отделения осуществляется работа:

- «Службы социального сопровождения»;
- сектора ранней помощи;
- процесса подготовки к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию детей-инвалидов, молодых инвалидов (от 18 до 44 лет);
- реализация проектов «Домашнего микрореабилитационного центра», «Службы домашнего визитирования»;
- реализация комплексного процесса предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, срочных социальных услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала; осуществления социального сопровождения получателей социальных услуг исходя из индивидуальных потребностей получателя.

В отделении функционирует 2 группы неполного дня (наполняемость по 22 человека) и группа молодых инвалидов (15 человек). Общая наполняемость составляет 57 человек.

В 2021 году в отделении в группы неполного дня было первично зачислено 357 детей-инвалидов по 3 программам.

Таблица

№ программы	Категория обслуживаемых	2019 год	2020 год	2021 год	по отношению к 2019	по отношению к 2020
1	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме социального обслуживания ( <b>6 курсов в год/6 месяцев</b> )	186	116	132	<b>-70</b>	<b>16</b>
13	Дети с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания ( <b>2 курса в год/2 месяца</b> )	181	179	172	<b>-2</b>	<b>-7</b>
16	Дети раннего возраста, имеющих проблемы в развитии в полустационарной форме социального обслуживания ( <b>2 курса в год/2 месяца</b> )	40	40	53	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>Общее количество</b>		<b>407</b>	<b>335</b>	<b>357</b>	<b>-72</b>	<b>22</b>

За 2021 год отделением социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов) было оказано 57 651 услуга.

Вид услуги	Годы			динамика изменений	
	2019	2020	2021	по отношению к 2019	по отношению к 2020
Социально-бытовые	4 448	10 513	12 678	<b>6 065</b>	<b>2 165</b>
Социально-педагогические	10 012	10 621	10 617	<b>609</b>	<b>-4</b>
Социально-психологические	4 893	4 897	6 678	<b>4</b>	<b>1 781</b>
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в т.ч.:	11 980	12 174	18 077	<b>194</b>	<b>5 903</b>
- психологическая помощь	7 592	7 607	9 543	<b>15</b>	<b>1 936</b>
- логопедическая помощь	4 388	4 565	8 534	<b>177</b>	<b>3 969</b>
Социально-медицинские	5 777	7 214	7 318	<b>1437</b>	<b>104</b>
Социально-правовые	1 233	1 343	2 000	<b>110</b>	<b>657</b>
Прочие услуги	641	165	239	<b>-476</b>	<b>74</b>
Услуги, предоставленные на платной основе	178	98	44	<b>-80</b>	<b>-54</b>
<b>Общее количество</b>	<b>39 162</b>	<b>47 025</b>	<b>57 651</b>	<b>7 863</b>	<b>10 626</b>

Количество оказываемых услуг в 2021 году по сравнению с прошлым годом увеличилось на 22%. Увеличение услуг в целях повышения коммуникативного потенциала обусловлено увеличением нуждаемости в социально-психологической и логопедической коррекции получателей социальных услуг.

Проведенная работа по предоставлению услуг способствовала комплексной реабилитации несовершеннолетних, обучению родителей необходимым родительским компетенциям, повышению уровня социальной реабилитации и адаптации получателей социальных услуг.

Для разработки индивидуальных реабилитационных мероприятий и коллективного анализа эффективности проведенных мероприятий, обобщения разносторонней информации о несовершеннолетних, зачисленных в Учреждение для прохождения курса реабилитации и абилитации, определения необходимости продления срока социальных услуг в полустационарной форме обслуживания, с в 2021 году в Учреждении проведено 86 заседаний социально-реабилитационного консилиума в отношении:

- 203 несовершеннолетних, находящихся на полустационарной форме обслуживания;
- 31 несовершеннолетнего, находящегося на домашнем визитировании;
- 7 совершеннолетних, находящихся на полустационарной форме обслуживания.

На заседаниях были рассмотрены вопросы:

- зачисления получателей услуг на курсы реабилитации проведено 37 заседаний;
- завершения курса реабилитации – 31 заседание,
- продления курсов реабилитации – 18 заседаний.

На социально-реабилитационном консилиуме разработан и утвержден 241 план реабилитационных мероприятий с несовершеннолетним и (или) его семьей в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Заслушано 241 заключение о выполнении плана реабилитационных мероприятий, анализ их эффективности, в том числе по результатам прохождения реабилитационного курса в отношении 189 несовершеннолетних курсы реабилитации продлены, 25 личных дел рассмотрено с целью продления ИППСУ.

### ***Эффективность социально-педагогической реабилитации***

Социально–педагогическая реабилитация инвалидов – это комплекс мер направленных по коррекции и компенсации, приспособлению инвалида к условиям социальной среды. Социально-педагогическая реабилитация предоставлялась отделением по двум формам обслуживания: полустационарной и на дому.

В рамках социально-педагогической реабилитации специалистами отделения проводилось:

- педагогическое консультирование;
- социально-педагогическая диагностика несовершеннолетних;
- социально-педагогическая коррекция;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (полустационарное обслуживание);
- организация досуга несовершеннолетних (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (полустационарное обслуживание);
- обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
- наглядное обучение родителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родителей возникают затруднения;
- адаптация родителей к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родителями вновь приобретенных навыков общего ухода.

В результате проделанной работы в отношении 610 несовершеннолетних, 7 совершеннолетних, обслуженных по полустационарной форме, получены следующие результаты социально-педагогической реабилитации (таблица).



№ п/п	Показатель	Социально-педагогическая реабилитация, %		
		2019 год 714 чел.	2020 год 700 чел.	2021 год 617 чел.
1	Значительное улучшение	56% (400 чел.)	57% (399 чел.)	64% (395 чел.)
2	Улучшение	32% (228 чел.)	34% (238 чел.)	29% (178 чел.)
3	Незначительное улучшение	4% (29 чел.)	4% (28 чел.)	3% (19 чел.)
4	Без улучшения	1% ( 7 чел.)	1% ( 7 чел.)	1% (6 чел.)
5.	Ухудшение	0% ( 0 чел.)	0% ( 0 чел.)	0% (0 чел.)
6.	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	7% ( 50 чел.)	4% ( 28 чел.)	3% (19 чел.)

Процент положительной динамики социально-педагогической реабилитации получателей услуг остается стабильно высоким. Выбранные формы и методы работы позволяют обеспечить квалифицированную и эффективную педагогическую помощь получателям социальных услуг. Отделением достигнуто удовлетворение социокультурных потребностей получателей услуг, расширение их кругозора, сферы общения, повышение творческой активности.

Анализ причин невозможности оценки социальной реабилитации несовершеннолетних показал, что короткие периоды реабилитации связаны с продолжительной болезнью детей или с семейными обстоятельствами (переезд семьи в другое место жительства, прохождение санаторно-курортного лечения детей в курортных городах РФ).

В социально-педагогические услуги входит выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики; коррекция и развитие речи несовершеннолетнего. Расширение его словарного запаса, развитие высших психических функций.

В 2021 году:

- с нарушением интеллектуального развития поступило 162 несовершеннолетних и 7 совершеннолетних лиц с инвалидностью. Общая цель коррекционно-развивающей работы с получателями услуг заключалась в содействии развитию личности, создании условий для реализации внутреннего потенциала, оказание помощи в преодолении и компенсации отклонений, мешающих развитию.

Коррекционная направленность процесса реабилитации заключалась в педагогическом воздействии с помощью специальных методов и приемов, стимулирующих у детей компенсаторные процессы развития познавательных возможностей.

- с системным недоразвитием речи, сенсорной алалией, моторной алалией, которые требуют планомерного и систематического развития речевой деятельности на протяжении нескольких лет с учетом сензитивного периода для развития речи (дошкольный возраст) поступило 136 несовершеннолетних и 6 совершеннолетних, 15 лиц с РАС.

Для достижения поставленных задач логопедами использовались элементы различных диагностических и коррекционных методик:

- «Методика психолого-логопедического обследования детей с нарушениями речи. Вопросы дифференциальной диагностики» Г.А. Волковой,

- «Методика психолого-педагогической диагностики» Е. Стребелевой,

- «Стимульный материал для диагностического обследования детей дошкольного возраста»

Н.В. Серебряковой,

- «Система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии 2-4» О.Е. Громовой, Г.Н. Соломатиной,
- «Логопедические тесты» Е. Косиновой,
- «Система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии детей раннего возраста» О.В. Закревской,
- «Методика развития речи у неговорящих детей» Н.В. Новоторцевой,
- «Программа занятий с ребенком от трех лет» И.Е. Светловой,
- «Цикл коррекционно-развивающих занятий по развитию речи и психических процессов детей» А.Н. Корневой,
- «Коррекционно-развивающие занятия у детей с ОНР» Ефименковой Л.Н.,
- «Система коррекционного воздействия при моторной алалии» Т.В. Пятницы,
- Коммуникативные доски, книги и карточки PECS,
- Технические средства (Go Talk),
- Айтрекинги;
- Программное обеспечение «МОБИ СОЛЮ».

Учитывая тенденцию к тяжелым формам речевой функции у большинства получателей услуг, в 2021 году специалистами пересмотрены новые подходы к выбору программ и технологий для речевого развития. В работе логопедов помимо традиционных методов работы «Су-джок терапия», «Логоритмика», «Кинезиологические упражнения», «Артикуляционная гимнастика», «Речедвигательная гимнастика», «Песочная терапия» применялся метод «Томатис» и «Логомассаж», альтернативные средства коммуникации, различные программные продукты, БАК терапия и метод «ТОМАТИС». В работу включены приложения на индивидуальных планшетах «Аутизм. Общение», также используются технические средства (Go Talk), айтрекинги.

Логопедическое воздействие предполагало решение коррекционных задач в форме групповых и индивидуальных занятий. Групповые занятия позволили эффективно решать те задачи коррекции речевых нарушений, которые являлись приоритетными для большинства детей в группах. На занятиях были сформированы у детей следующие умения: умение войти в общий ритм работы, умение ориентироваться в пространстве, на листе бумаги, на столе; умение слышать и понимать речь логопеда, а также родителей; умение следовать инструкциям. Индивидуальные занятия позволяли осуществлять коррекцию речевых и иных недостатков психофизического развития у каждого ребенка. Опора на игру как ведущий вид деятельности несовершеннолетних дошкольного возраста, обязательное включение разных игр в логопедические занятия обеспечили позитивный эффект как в преодолении речевых нарушений, так и в развитии познавательных психических процессов.

Применение различных технологий и элементов отдельных технологий на занятиях логопедов, способствовали укреплению взаимосвязи всех анализаторов, предотвращали утомление детей, улучшали их психоэмоциональное состояние, поддерживали у детей с различной речевой патологией познавательную активность, что позволило создать на занятиях благоприятную атмосферу, повысить эффективность логопедической работы в целом.

В 2021 году логопедами также проводилась работа с родителями. Взаимосвязь логопеда и родителей осуществлялась с помощью коллективных, индивидуальных, наглядных, а также дистанционных форм работы. Всего консультативной работой охвачено 608 родителей. На родительских собраниях озвучивались организационные вопросы, проводились консультации по нормам развития речевого и психофизического развития детей. Во время индивидуальных консультаций родителям сообщались сведения об индивидуальных особенностях речевого развития детей, предлагались практические рекомендации по работе с детьми в домашних

условиях с целью развития физических, психических способностей ребенка, осуществлялась обратная связь от родителей к логопеду. Всего предоставлено 1830 консультаций.

В результате проделанной работы в отношении 610 несовершеннолетних, 7 совершеннолетних, обслуженных по полустационарной форме, получены следующие результаты коррекции речевого развития

Таблица

№ п/п	Показатель	Речевая реабилитация, %		
		2019 год 714 чел.	2020 год 700 чел.	2021 год 617 чел.
1	Значительное улучшение	10% (71 чел.)	11% (77 чел.)	18% (111 чел.)
2	Улучшение	45% (322 чел.)	48% (336 чел.)	54% (333 чел.)
3	Незначительное улучшение	32% (228 чел.)	31% (217 чел.)	20% (123 чел.)
4	Без улучшения	6% (43 чел.)	4% (28 чел.)	4% (25 чел.)
5	Ухудшение	0% (0 чел.)	0% (0 чел.)	0% (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	7% (50 чел.)	6% (42 чел.)	4% (25 чел.)

Реабилитационная работа по коррекции речевого развития ребенка также организована с получателями услуг на дому, которая была организована с использованием компьютерных интерактивных программ для видеосвязи. Данная технология проведения занятий позволила продолжить непрерывные занятия с детьми и их семьями в домашних условиях после окончания курса реабилитации в Учреждении и обеспечить дистанционное сопровождение (консультирование, организацию деятельности, курирование, контроль, диагностику) реабилитации ребенка, не посещающего Учреждение в силу ряда причин для 31 несовершеннолетнего.

Таблица

№ п/п	Показатель	Речевая реабилитация, %		
		2019 год 31 чел.	2020 год 30 чел.	2021 год 31 чел.
1	Значительное улучшение	14% (4 чел.)	20% (6 чел.)	22% (7 чел.)
2	Улучшение	14% (4 чел.)	23% (7 чел.)	25% (8 чел.)
3	Незначительное улучшение	40% (13 чел.)	33% (10 чел.)	30% (9 чел.)
4	Без улучшения	18% (6 чел.)	17% (5 чел.)	19% (6 чел.)
5	Ухудшение	0% (0 чел.)	0% (0 чел.)	0% (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	14% (4 чел.)	7% (2 чел.)	4% (1 чел.)

Положительная динамика речевых изменений остается стабильной на протяжении трех лет. Растет число улучшений речевого развития у получателей социальных услуг. Отсутствует ухудшение. Анализ причин невозможности оценки социальной реабилитации несовершеннолетнего показал, что короткий период реабилитации связан с продолжительной болезнью ребенка.

Данные показатели свидетельствуют о правильности выбора коррекционных методик, форм и методов работы для получателей социальных услуг. Избранные педагогические методы способствуют целенаправленному изменению свойств и качеств личности ребенка, оказывают всестороннюю помощь в обеспечении полноценного развития его личности. Отдельные практики

позволяют раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы несовершеннолетнего, в том числе для коррекции речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению.

В рамках реализации мероприятий по социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, в 2021 году, руководствуясь Положением о реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому, в Учреждении организована работа по реабилитационно-образовательному сопровождению детей. Всего данным направлением работы охвачено 125 несовершеннолетних, в том числе по первой модели 50 человек, по второй модели 44 человек, по третьей модели 31 человек. В 2020 году охвачено 62 несовершеннолетних, в том числе по первой модели 41 человек, по второй модели 10 человек, по третьей модели 11 человек.

В реализации реабилитационно-образовательного сопровождения принимают участие 4 образовательные организации: КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», МБОУ СОШ №18, МБОУ СОШ №3, КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа с профессиональной подготовкой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». За отчетный период по образовательному маршруту заключено 43 договора на оказание образовательных услуг.

В рамках реабилитационно-образовательного сопровождения организовано взаимодействие с родителями (законными представителями), специалистами по комплексной реабилитации отделения дневного пребывания, с представителями образовательных организаций по вопросам реализации трех моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей. Всего проведено 516 консультаций и бесед.

### ***Эффективность социально-психологической реабилитации***

Социально-психологическая реабилитация - это комплекс услуг, направленных на оказание психологической помощи инвалидам для достижения целей социально-психологической реабилитации, а именно: на восстановление (формирование) способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество.

Социально-психологические услуги предоставлялись по полустационарной форме обслуживания и на дому.

В рамках социально-психологической реабилитации специалистами оказывались и проводились:

- социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений,
- психодиагностика, направленная на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг;
- психологическая коррекция, направленная на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;
- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- психологическая реабилитационно-экспертная диагностика;
- психологическая профилактика;
- социально-психологический тренинг;

социально-психологический патронаж.

В работе были использованы различные психотехники, тренинги, практикумы, сеансы релаксации, различные программы, направленные на коррекцию психоэмоционального состояния, снижение уровня тревожности, снятие страхов, формирование навыков саморегуляции.

В практике специалистов используется новое реабилитационное оборудование: портативные коммуникаторы (планшеты), кабинет музыкотерапии, песочная терапия, сенсорная комната, оснащенная оборудованием для технологии «Семейный абонемент», кабинет ранней помощи.

В ходе проведенной психолого-педагогической реабилитации получены следующие результаты.

Таблица

№ п/п	Показатель	Социально-психологическая реабилитация, %		
		2019 год 714 чел.	2020 год 700 чел.	2021 год (617 чел.)
1	Значительное улучшение	37% (264 чел.)	44% (308 чел.)	49% (302 чел.)
2	Улучшение	32% (228 чел.)	33% (231 чел.)	25% (154 чел.)
3	Незначительное улучшение	18% (129 чел.)	13% (91 чел.)	23% (142 чел.)
4	Без улучшения	6% (43 чел.)	7% (49 чел.)	0% (0 чел.)
5	Ухудшение	0% (0 чел.)	0% (0 чел.)	0% (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	7% (50 чел.)	3% (21 чел.)	3% (19 чел.)

В 2021 году показатели психологической реабилитации получателей социальных услуг, обслуженных по полустационарной форме, незначительно превышают показатели предыдущего периода, что обусловлено системным, командным и комплексным подбором подходов и методов психологической работы. По-прежнему имеются трудности в проведении оценки результатов когнитивного, психоэмоционального развития, а также развития поведения и уровня коммуникативных навыков взаимодействия со сверстниками и взрослыми у нескольких получателей услуг в связи с коротким сроком реабилитации. Анализ причин невозможности оценки социальной реабилитации показал, что короткие периоды реабилитации связаны с продолжительной болезнью обслуживаемых или с семейными обстоятельствами (переезд семьи в другое место жительства, прохождение санаторно-курортного лечения детей в курортных городах РФ).

В 2021 году отделение принимало участие в реализации 7 программ, 6 проектов и 5 технологий, направленных на коррекцию психоэмоционального состояния у получателей услуг, психологическую реабилитацию, физическую реабилитацию, социальную адаптацию получателей услуг.

В 2021 году в работу внедрен проект «Домашний микрореабилитационный центр», направленный на улучшение качества жизни, обеспечение доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов (в том числе детей раннего возраста и детей с тяжелыми множественными нарушениями развития), не имеющих возможность регулярно посещать учреждение социального обслуживания. Проект обеспечил непрерывность реабилитационного процесса для 31 несовершеннолетнего. Получатели услуг получают социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-медицинские услуги в условиях на дому. В результате реализации проекта уровень социализации

повысился у 60% получателей услуг. Реабилитационный потенциал повысился у 10% несовершеннолетних.

Так же в 2021 году внедрен проект по музыкотерапии «Белая комната» для формирования положительных эмоций, оказывающих лечебное воздействие на психосоматические и психоэмоциональные процессы, мобилизацию резервных сил лиц с инвалидностью и нуждающихся в социальной адаптации. Проект позволяет формировать музыкальный вкус лиц с ограниченными возможностями здоровья, воспитывает их нравственные и эстетические чувства. Благодаря участию в проекте преодоление нарушений в эмоционально-волевой сфере отмечается у 80% получателей услуг. Снижение агрессивности, конфликтности, негативизма в поведении отмечается у 55% человек. У 90% детей и совершеннолетних наблюдается повышение социальной активности, приобретение новых средств эмоциональной экспрессии.

В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия, психологические тренинги, направленные на формирование социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних и совершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов и логопедов, направленные на коррекцию речи, эмоционально-волевой, эмоционально-личностных сфер, а также развитие когнитивных функций у получателей услуг, развитие социально-бытовых навыков. Сеансы релаксации проведены с целью снятия эмоционального и физического напряжения лиц с инвалидностью и нуждающихся в социальной адаптации.

По итогам реализации проектов и программ отмечается положительная динамика в развитии эмоционально-волевой, эмоционально – личностной сфер у 64% получателей услуг. Повысились коммуникативные навыки у 55% человек. Высокий уровень сформированных социальных навыков отмечается у 54% человек.

Также психологами проводилась консультативная и коррекционная работа с родителями. Данной формой работы было охвачено 674 родителя.

В работе с родителями использовались следующие формы работы:

- психодиагностика;
- консультирование;
- тренинги;
- сеансы релаксации;
- беседы;
- родительские собрания;
- проекты и программы.

В процессе работы с родителями проводились консультации на предмет детско-родительских отношений, обсуждались вопросы, касающиеся развития детей. Проблемы поведения, эмоционально-волевых нарушений, нарушений в познавательной сфере, коммуникативные и моторные нарушения у ребенка.

По результатам повторной диагностики родителей выявлена значительная динамика в принятии родителем проблем ребенка и осознание необходимости занятий с ребенком дома – у 84% (566 чел.) респондентов, отсутствие динамики у родителей в понимании необходимости проведения непрерывной работы с ребенком в процессе жизни отмечено у 6% (40 чел.) родителей.

В 2021 году для родителей функционировало 4 программы, направленные на коррекцию нарушений эмоционального напряжения родителей, урегулирование внутрисемейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений, повышение самооценки, стрессоустойчивости родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в том числе:

- программа коррекции нарушений эмоционального напряжения родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями развития, в условиях сенсорной комнаты (63родителя);

- программа «Школа эффективного родителя» (270родителей);

- социально-психологический курс для родителей «Точка опоры» (45 родителей);

- технология примирения «Медиация» (6 родителей);

- технология «Играем вместе» (53 родителя);

- технология физического воспитания детей раннего возраста «Беби йога вместе с мамой» (53 родителя).

В результате проектной деятельности получены следующие результаты:

- уровень дезадаптации снизился у 298 законных представителей, что составило 84% от общей численности родителей, охваченных психологической работой

- незначительную трудность в адаптации испытывают 298 человек, что составляет 44%.

Диаграмма



Также одной из форм работы с родителями является проведение родительских собраний, консультаций, тренингов, направленных на повышение личностной компетенции в детско-родительских отношениях; профилактику семейного неблагополучия и - повышение психолого-педагогической грамотности родителей. Данным направлением работы охвачены 674 чел., что составляет 100% от общей численности родителей, охваченных психологической работой.

В 2021 году поступило 1 096 запросов за консультационной и коррекционной помощью.

Таблица

№	Группа проблем	Количество запросов по группам проблем		
		2019 год	2020 год	2021 год
1.	Развитие понимания обращенной речи	44	55	67
2.	Развитие фонематического процесса, речевого дыхания	23	28	32
3.	Коррекция звукопроизношения	23	67	66
4.	Развитие артикуляционной, мелкой и общей моторики	46	100	121
5.	Развитие составляющих психологической базы речи	113	108	113
6.	Развитие зрительного и слухового восприятия	66	54	52
7.	Обогащение и активизация словарного запаса	38	66	77
8.	Проблемы взаимоотношения родителей и детей	68	56	66
9.	Проблемы, связанные с формированием и развитием личности	77	74	79
10.	Кризис (травма, утрата близкого человека, тяжело больной член семьи, развод и т. д.)	44	38	44
11.	Проблемы принятия ролевого диапазона,	23	54	116

	поведенческие нарушения			
12.	Проблемы психического и соматического здоровья	56	114	129
13.	Социальная адаптация и дезадаптация	92	112	134
	<b>Общее количество</b>	<b>713</b>	<b>926</b>	<b>1 096</b>

Данные, приведенные в таблице, позволяют утверждать, что большая часть проблем родителей связана с проблемой психического и соматического здоровья детей, социальной адаптацией и дезадаптацией несовершеннолетних, проблемами принятия ролевого диапазона, поведенческих нарушений, развитием составляющих психологической базы речи, развитием артикуляционной, мелкой и общей моторики у ребенка.

В 2021 году число обращений за консультациями возросло на 170 единиц по сравнению с предыдущим годом. Увеличения количества обращений связано с внедрением в работу специалистов технологии дистанционных консультаций родителей и технологии «Играем вместе» в службу ранней помощи.

В результате консультативной работы с родителями:

- 85% родителей повысили уровень родительских компетенций (573 чел.);
- 6 % родителей (492 чел.) разрешена или снижена актуальность психологической проблемы;
- 65 % семей (465 чел.) урегулированы проблемы детско-родительских отношений.

Таким образом, благодаря организованной психологической работе с получателями услуг в текущем отчетном периоде в полном объеме обеспечена полнота и своевременность предоставления социально-психологических услуг; достигнуто субъективное облегчение эмоционального состояния получателей социальных услуг; оказана помощь по налаживанию межличностных отношений клиентов, помощь в преодолении ими конфликтных ситуаций, проведена коррекция психического развития несовершеннолетних, обеспечено обучение родителей (законных представителей) родительским компетенциям.

### ***Оказание ранней помощи***

Развитие ранней помощи детям и их семьям в Российской Федерации является одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере защиты детства, что отражено в ряде стратегически важных документов.

Ранняя помощь детям и их семьям включена в Концепцию развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года (проект). Она рассматривается как комплекс услуг, предоставляемых детям от рождения до 3-х лет (как признанным инвалидами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, так и не признанным инвалидами), имеющим ограничения жизнедеятельности, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

Ранняя помощь при этом выступает как начальное звено системы комплексной реабилитации и абилитации детей, способствующее раннему выявлению и последующей рациональной маршрутизации детей с ограничениями жизнедеятельности, и в конечном итоге, профилактике инвалидизации детей.

В 2021 году продолжилась системная работа ранней помощи в Учреждении. Данная деятельность осуществляется на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.



С целью осуществления деятельности по оказанию ранней помощи реализуются технологии «Играем вместе» эффективных способов взаимодействия с ребенком с помощью группы ранней помощи «Мама +» и технология физического воспитания детей раннего возраста «Беби йога вместе с мамой».

В 2021 году в рамках функционирования услуги предоставлялись семьям, воспитывающим детей в возрасте от 6 месяцев до 3 лет, имеющих нарушения в развитии, отставание или высокий риск отставания в развитии в таких областях, как: крупная моторика, мелкая моторика, сенсорное восприятие, когнитивная область, коммуникация, адаптивное поведение (навыки самообслуживания и социальные навыки).

Система ранней помощи выстроена на основе межведомственного подхода и включает в себя учреждения образования, здравоохранения, социальной сферы. Всего за 3 года услуги ранней помощи были оказаны 126 семей.

Диаграмма



Основная нозологическая группа – это дети с ментальными нарушениями, с нарушением опорно-двигательного аппарата, с нарушением поведения и признаками РАС.

Услуги ранней помощи детям и членам их семей Учреждением оказываются по следующим направлениям:

- диагностика развития ребенка по сферам функционирования и факторов, влияющих на его функционирование;
- оказание психолого-педагогических услуг, направленных на развитие двигательных, слуховых и зрительных функций, познавательное развитие, общение, социальное взаимодействие, развитие адаптивных навыков, включая самообслуживание;
- консультирование родителей (законных представителей) о состоянии здоровья ребенка;
- консультирование и обучение членов семьи навыкам ухода, коммуникации, обучения и воспитания ребенка, исходя из особенностей его развития;
- отслеживание динамики развития ребенка, внесение изменений в индивидуальную программу ранней помощи ребенка.

Все семьи были охвачены технологиями, направленными на содействие функционирования и развитие ребенка в естественной жизненной:

- развитие общения и речи;
- когнитивное развитие и познавательная деятельность;
- развитие коммуникации и саморегуляции;
- самообслуживание и бытовые навыки;
- мобильность и двигательная активность;
- лечебно-восстановительная деятельность.

К основным формам коррекционного воздействия относились:

- логопедический массаж;
- артикуляционная гимнастика;
- занятия, направленные на развитие кинетических средств коммуникации;
- дыхательная гимнастика;
- комплекс упражнений по развитию внимания, памяти, формированию представлений о форме, цвете и величине предмета.

Данное направление реализуется с применением инновационных технологий и техник. Специалисты используют для работы методические пособия современных авторов, дидактические и развивающие игры, сенсорные материалы (сенсорная тропа, сухой бассейн) и другие реабилитационные средства.

Неотъемлемой частью в предоставлении услуг ранней помощи является социально-медицинская коррекция. В рамках социально-медицинской реабилитации проходят занятия по АФК, микрополяризация головного мозга, массаж, физиопроцедуры, водолечение.

При оказании услуг ранней помощи главная роль отводится родителям, работа специалистов ведется с ближайшим окружением ребенка. Семьям, включенным в социальное сопровождение, предоставляется социально-медицинская, социально-психологическая, социально-педагогическая, юридическая и правовая помощь.

По результатам применения вышеуказанных технологий при оказании ранней помощи, эффективность реабилитации детей отмечена в 100% семей, а именно:

Таблица

Эффективность реабилитации детей	семей	% от общего числа семей, которым оказаны услуги ранней помощи
Улучшение физического развития ребенка	47	<b>100%</b>
Улучшение коммуникативных навыков	38	<b>81%</b>
Повышение когнитивного развития	29	<b>62%</b>
Формирование социально-бытовых навыков	22	<b>47%</b>
Без изменений	0	<b>0%</b>

На базе Учреждения реализуются технологии и программы, направленные на оказание ранней помощи семьям.

Технология физического воспитания детей раннего возраста «Беби йога вместе с мамой» - направлена на преодоление нарушений в развитии детей путем коррекции двигательной сферы и их адаптация к условиям внешней и внутренней среды. Охват в 2021 году составил 45 семей. По результатам использования в работе данной технологии коррекция двигательных нарушений отмечается у 50% детей раннего возраста. Адаптация к условиям внешней и внутренней среды - у 46%. Дети и родителями изучены техники выполнения суставной гимнастики, гимнастики для глаз. За время изучения технологии дети научились чувствовать своё тело (во время выполнения упражнений).

- Программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир» - направлена на оказание комплексных реабилитационных мероприятий детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 месяцев до 3 лет и их родителям для минимизации нарушений (отклонений) в их состоянии здоровья. Охват в 2021 году составил 45 семей. Достигнуто повышение уровня профессиональной компетентности у специалистов, осуществляющих реализацию комплексной реабилитации семьям, имеющим детей раннего возраста с проблемами в развитии. Сформирован пул диагностических и коррекционно развивающих методик (подобран необходимый диагностический инструментарий), используемый специалистами, реализующими технологии ранней помощи. Реализован комплекс мероприятий, направленных на диагностику и реабилитацию ребенка

раннего возраста от 0 до 3-х лет, с особенностями развития в полном объеме. Отмечается улучшение двигательной активности у 89% детей, запуск речевых функций - у 45%, приобретение социально-бытовых навыков - у 56%. Организовано эффективное психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей раннего возраста с особенностями развития. Отмечается повышение уровня компетенции у 100% родителей, осуществляющих развивающий уход за детьми раннего возраста с проблемами развития.

Также в 2021 году 10 родителей детей от 0 до 3-х лет приняли участие в 17 просветительских беседах в рамках группы ранней помощи «Мама+». 9 семей охвачены социально-психологическим тренингом «Точка опоры». Для 53 родителей организованы очные и заочные консультации с предоставлением сведений о направлениях работы учреждения. Психологами проведены беседы и консультации о возможных отклонениях в развитии детей, связанных с признаками РАС, способах ранней диагностики.

Для диагностики уровня раннего развития и уровня расстройства аутистического спектра применен универсальный диагностический инструментарий: методика KID-RSDI, методика МСНАТ.

В обследовании приняли участие 53 несовершеннолетних в возрасте от 6 месяцев до 3 лет.

При первичной диагностике у 45% несовершеннолетних отмечаются трудности в коммуникативной сфере, у 51% несовершеннолетних выявлен низкий уровень развития.

При проведении повторной диагностики в 2021 году у 47% детей наблюдается положительная динамика в коммуникативной и эмоционально-волевой сферах: у детей улучшились навыки взаимодействия в кругу сверстников, а также со взрослыми. Уровень развития повысился у 32 несовершеннолетних, что составило 60% от общего количества несовершеннолетних, охваченных ранней помощью.

#### ***Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа***

В 2021 году специалисты Учреждения взаимодействовали с субъектами профилактики в решении вопросов, связанных с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при осуществлении мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; принимали участие в реализации межведомственных планов профилактической направленности с привлечением семей, состоящих на учёте в Учреждении, в том числе в реализации Комплексного межведомственного плана по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми.

На начало 2021 года в Учреждении на профилактическом учете состояло 22 семьи: 1 – по причине трудной жизненной ситуации, 11 - в связи с социально-опасным положением, 9 семей состоят на социальном сопровождении.

В отчетном периоде проведено:

- 134 выезда в семьи с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- 115 консультаций по социально-экономическим вопросам, социально-правовым (по телефону, при беседе в учреждении, при посещении на дому);
- 98 профилактических бесед с родителями, 67 бесед с несовершеннолетними. Всего проведено 165 профилактических беседы.

Специалисты по работе с семьей большое внимание уделяли профилактическим беседам с родителями, направленным на ведение здорового образа жизни, на исполнение обязанностей в отношении несовершеннолетних - по содержанию, воспитанию, развитию.



В течение всего 2021 года оказывалась комплексная поддержка ребенку и его семье с момента выявления неблагополучия до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших несовершеннолетнего и его семью в трудную жизненную ситуацию.

Психологами проведено 235 социально-психологических консультаций, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, 194 индивидуальных занятия с детьми.

По итогам профилактической работы была снята с учета 10 семей в связи с улучшением положения в семье и успешной реализацией профилактических мероприятий. 1 семья переведена из социально-опасного положения на социальное сопровождение. 1 семьи поставлена на социальное сопровождение вновь.

Но конец 2021 года на профилактическом учете находится 15 семей: 1 – по причине трудной жизненной ситуации, 11 - в связи с социально-опасным положением, 3 семьи состоят на социальном сопровождении.

### ***Подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию***

Подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию включает мероприятия по социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации несовершеннолетних, направленные на восстановление и развитие способностей у детей-инвалидов к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности. Данная деятельность в отделении осуществлялась посредством участия сотрудников в реализации проекта «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре». В 2021 году в проект вовлечены 35 несовершеннолетних. В работе тренировочной квартиры реализована технология «учебное сопровождаемое проживание», с помощью которой подростки обучались планировать свою деятельность, налаживать коммуникации, готовить пищу и убирать в квартире.

По результатам первичной диагностики у 95% детей (33 чел.) в начале проекта имели низкий уровень сформированности социально-бытовых, трудовых, социально-культурных и коммуникативных навыков.

В рамках социально-бытовой реабилитации у подростков формировались и закреплялись знания и представления о санитарно-гигиенических требованиях и правилах техники безопасности при работе с колющими и режущими инструментами, электронагревательными приборами (утюгом) и бытовыми химическими средствами, применение которых предусматривает знакомство с инструкцией. Формировались знания об особенностях стирки цветного и белого белья; правила пользования моющими средствами; об устройстве и правилах пользования стиральной машиной; о санитарно-гигиенических требованиях и правилах техники безопасности при ремонте одежды, стирке вручную и с помощью стиральной машины. Подростки осваивали последовательность и особенности утюжки одежды из различных тканей, а также постельного белья, полотенец, скатертей и т.д. За время реализации проекта подростки ежедневно, по расписанию, учились готовить, мыть посуду, убирать квартиру; учились общению друг с другом, с педагогами, со сверстниками, с незнакомыми людьми; учились посещать учреждения культуры и быта; организовывать и проводить свободное время.

В тренировочной квартире использовались альтернативные средства коммуникации, в том числе приложение «Аутизм. Общение». В работе с подростками использовались портативные коммуникаторы, инфографика.

Проведено 500 индивидуальных занятий, направленных на развитие познавательной сферы, усидчивости, умения действовать по правилам, умения работать с телом, на развитие взаимодействия левого и правого полушарий мозга (нейрогимнастика), развитие творческих



способностей. Психологами проведено 84 коммуникативных тренинга, направленных на развитие продуктивного взаимодействия между участниками, на развитие коммуникации, на развитие умения следовать правилам в группе, социализации, средовой адаптации, развитие социального взаимодействия и ориентации в быту, на отработку мужских и женских ролей, установление более зрелых отношений со сверстниками.

С несовершеннолетними, посещающими проект, проведено 100 подгрупповых занятий и 60 групповых занятий по адаптивной физической культуре.

Занятия направлены на развитие:

- физических качеств (гибкость и подвижность суставов, скоростные качества, выносливость, ловкость, развитие мышечной силы);
- развитие пространственных и временных представлений (дальше-ближе; выше-ниже);
- развитие мышечно-суставного чувства;
- коррекция скованности, ограниченности амплитуды движений;
- развитие дифференцировки усилий;
- развитие и коррекция функции равновесия;
- развитие точности движений;

На занятиях с детьми использовались принципы индивидуального подхода, наглядности, доступности, систематичности, регулярности, новизны и разнообразия, постепенности.

В течение года дети освоили: спортивно-прикладные упражнения, ритмопластические упражнения, висы, упоры, подскоки, прыжки, упражнения на тренажерах, упражнения в метании, упражнения в равновесии, дозированная ходьба, дозированный бег.

По результатам итоговой диагностики улучшились показатели:

- выносливости у 54% несовершеннолетних;
- силы у 43%;
- ловкости у 43%;
- мышечной силы у 43%;
- скоростных качеств у 30%;
- равновесия у 45%.

По результатам итоговой диагностики по итогам мероприятий по подготовке к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию у 75% несовершеннолетних сформировались трудовые, социально-бытовые навыки (26 чел.), в том числе у них наблюдается значительная динамика в усвоении теоретических материалов. Подростки научились следовать правилам группы, научились устанавливать более зрелые отношения со сверстниками. У 25% подростков (9 чел.) наблюдается незначительная динамика в силу нозологических особенностей. Нулевая динамика у несовершеннолетних отсутствует.

***Организация работы с семьями, воспитывающими детей с РАС, признаками РАС и другими ментальными нарушениями во исполнение Плана мероприятий по реализации Концепции развития системы комплексной реабилитации, абилитации комплексного сопровождения людей с инвалидностью, в том числе с ментальной инвалидностью, а также ранней помощи и сопровождаемого проживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре***

Цель оказания комплексной помощи – интеграция лиц с РАС в адекватную для них образовательную среду и социум.

В рамках комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями обеспечивается межведомственное взаимодействие, обмен

информацией между участниками Концепции, взаимодействие внутри учреждения. Оказание услуг комплексной помощи лиц с РАС, другими ментальными нарушениями обеспечивается 31 представителем от учреждений социальной сферы, здравоохранения, образования, учреждений культуры, физической культуры и спорта, социально-ориентированных НКО. Проводятся заседания межведомственной подгруппы по разработке и реализации индивидуальных маршрутов по работе с людьми с РАС, ведется реестр лиц с РАС и другими ментальными нарушениями.

В 2021 году в работе межведомственной рабочей группы использовалась типовая форма непрерывного индивидуального маршрута комплексной реабилитации людей с РАС, другими ментальными нарушениями.

В 2021 году прошло 12 заседаний по вопросам:

- нуждаемость детей с РАС и другими ментальными нарушениями в медицинских услугах и спортивно-оздоровительных услугах (по запросу семей) – 9 заседаний;

- организация комплексной помощи детям с РАС и другими ментальными нарушениями, а также молодых инвалидов – 2 заседания;

- о представлении 5 маршрутов индивидуального сопровождения на молодых инвалидов – 1 заседание. Обсуждался дальнейший механизм взаимодействия межведомственной рабочей группы по разработке, утверждению и реализации непрерывных индивидуальных маршрутов комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями и молодых инвалидов 18+ (сопровождение которых началось с 06.09.2021г.).

На начало года было разработано 232 непрерывных индивидуальных маршрута (всего в реестре состояло 358 человек). От Сургутской КПБ на конец года поступили сведения в виде списка детей с РАС, и другими ментальными нарушениями состоящих, под наблюдением в БУ ХМАО - Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница» на 41 человека, в отношении которых продолжилась работа по комплексному сопровождению лиц с ментальной инвалидностью междисциплинарной командой. Также в реестр лиц с РАС внесены дети-инвалиды по результату встречи с родительской общественностью «ВОРДИ», которая прошла в центре 28.10.2021г.- всего 9 детей и 5 совершеннолетних, молодых инвалидов.

На всех 55 человек заведены «Дорожные карты» индивидуального непрерывного маршрута сопровождения. По итогам года проведен мониторинг предоставления социальных услуг БУ «Сургутский реабилитационный центр» для данных 55 человек, по результатам которого выявлена следующая статистика:

- 61,8% (34 человека) получали услуги согласно ИПРА в 2021 году;

- 5,4% (3 человека) обратились за разработкой ИППСУ, услуги получали в сторонних организациях;

- 3,6% (2 человека) получили адресную помощь от БУ «Сургутский реабилитационный центр»;

- 18,8% (10 человек) обслуживались в Учреждении в 2020 году;

- 10,9% (6 человек) за услугами в БУ «Сургутский реабилитационный центр» не обращались. Законные представители данных детей были проинформированы о работе БУ «Сургутский реабилитационный центр», других некоммерческих организациях, предоставляющих социальные услуги для людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.

На 2022 год разработан перспективный план работы по дальнейшей реализации данного направления работы.

### ***Реализация проекта «Домашний микрореабилитационный центр»***

Проект «Домашний микрореабилитационный центр» реализуется 9 месяцев, за это время проект позволил создать комфортную, доступную и непрерывную среду для получения реабилитационных услуг для детей-инвалидов и их семей (в том числе детей раннего возраста и детей с тяжелыми множественными нарушениями развития), не имеющих возможность регулярно посещать учреждение социального обслуживания. Сургутский реабилитационный центр организовал комплексную реабилитацию для детей-инвалидов в домашних условиях. Реабилитационные мероприятия включают в себя проведение медико-психолого-педагогической диагностики состояния ребенка-инвалида, формирование цели проведения реабилитационных мероприятий, формирование программы реабилитации, комплексную реабилитацию ребенка-инвалида междисциплинарной командой специалистов (врач-педиатр, логопед, психолог, инструктор по адаптивной физической культуре). Благодаря началу реализации проекта увеличился объем предоставления реабилитационных услуг, оказанных в домашних условиях семьям, воспитывающим детей с инвалидностью; обеспечена доступность социально-правовых, социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала детям-инвалидам, не имеющим возможности посещать социальные учреждения в связи со сложными сочетанными диагнозами, высокой степенью ограничений мобильности и как следствие достижение компенсации (устранения) ограничений жизнедеятельности, социализация и гармоничное развитие ребенка-инвалида в семье.

В рамках организационного этапа в апреле на базе учреждения сформирована рабочая группа по реализации проекта из 19 человек, в которую вошли 6 сотрудников учреждения и 1 привлеченный специалист. Рабочая группа осуществляла контроль над качеством реализации проекта, членами рабочей группы проводились все организационные мероприятия, велась основная документация по проекту. Участники следили за ходом реализации проекта, при необходимости вносили корректирующие действия. Рабочая группа заседала ежеквартально. На встречах обсуждались вопросы привлечения добровольцев (волонтеров) к социально-значимым мероприятиям, необходимость приобретения тех или иных материалов для реабилитации детей-инвалидов в домашних условиях.

За время реализации проекта пройдено 3 курса реабилитации детей-инвалидов в домашних условиях. Режим работы «Домашнего микрореабилитационного центра» в будние дни с 09.00 до 19.00. За время реализации проекта его участниками, стали 19 несовершеннолетних с различной нозологией от 3 до 18 лет; 40 родителей детей-инвалидов (законных представителей). Согласно плановым показателям за весь период реализации проекта было пройдено 3 курса реабилитации по 3 месяца.

В первые недели специалистами, участвующими в реализации проекта, была проведена диагностика уровня развития психофизиологических функций. Результаты первичной диагностики внесены в ИКАИР (индивидуальная карта реабилитации и абилитации). Также в ИКАИР разработана программа реабилитационных мероприятий с частотой выходов на домашнее визитирование.

По результатам диагностики 100 % детей в начале проекта имели низкий уровень социально-бытовых, трудовых, социально-культурных и коммуникативных навыков.

Для каждого ребенка в индивидуальном формате разработано расписание предоставления социальных услуг согласно ИППСУ и назначений врача. В основном дети-инвалиды получают все необходимые социальные услуги на дому, это и социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые. Также благодаря



межведомственному взаимодействию, дети обучаются образовательным программам на дому. Получают услуги такси, няни на час и т.д.

В проекте используются современные методы реабилитации и абилитации детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями. Используются альтернативные средства коммуникации, такие как карточки PECS, приложение по примеру «Аутизм. Общение», портативные коммуникаторы. Также используются айтрекер, как вспомогательное средство для возможностей работы с компьютером для детей-инвалидов и ограниченным потенциалом в двигательной функции. По результатам использования имеются положительная динамика в освоении детьми-инвалидами альтернативных средств коммуникации для общения, выражения своих потребностей и желаний; психологи используют современные методики диагностического обследования для исследования восприятия («зашумленные изображения», доски сегена, кубики кооса). В работе с детьми-инвалидами используются портативные коммуникаторы.

За время реализации проекта получатели социальных услуг ежедневно, по расписанию, автоматизировали навыки по формированию реабилитационного потенциала с учетом рекомендаций специалистов. Для семей были разработаны циклы дистанционных занятий на развитие речевых навыков, познавательной и двигательной активности, а также уроки самомассажа. Все дистанционные материалы размещены на официальном сайте учреждения в специальной вкладке.

В рамках социально-бытовой реабилитации у детей-инвалидов формировались и закреплялись знания и представления о санитарно-гигиенических требованиях и правилах техники безопасности при использовании бытовых предметов.

Социально-культурная реабилитация предусматривала формирование у детей-инвалидов социальных навыков, позитивных интересов, умение вести себя на концертных и праздничных мероприятиях, умение взаимодействовать в игровой форме с актерами, а так же главный навык- умение вести себя в общественных местах.

В рамках реализации социокультурной реабилитации для несовершеннолетних спектакль «Петрушка» показали 2 спектакля на дому для детей из ближайшего окружения. Также МАУ «Городской культурный центр» провел 2 концертные программы для детей и их родителей.

По отзывам родителей и детей, социально-культурная реабилитация помогла раскрепощению ребят, способствовала социализации и творческому самовыражению детей-инвалидов. Несовершеннолетние с большим успехом встречали театр у себя дома.

В рамках проекта велась активная работа по психологическому сопровождению. Всего за 3 курса реабилитации проведено 6 коммуникативных тренингов и мастер-классов, направленных на снятие психофизиологического напряжения родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

Согласно обратной связи от родителей психологическая помощь семьям воспитывающих детей-инвалидов, необходима и позволяет родителям разрешить межличностные проблемы, изучить свой коммуникативный потенциал, укрепило их веру в себя и закрепить новые знания и навыки в процессе реабилитации детей в домашних условиях.

По результатам повторной диагностики у всех детей-инвалидов (15 человек- 78 %) наблюдается значительная динамика в развитии психофизического потенциала. Дети и их родители продолжают повышать реабилитационный потенциал с использованием дистанционных занятий, которые подготовили специалисты проекта.

У 4 человек (22 %) наблюдается незначительная динамика в силу нозологических особенностей. Нулевая динамика у получателей услуг отсутствует.

Проведено более 965 индивидуальных занятий, направленных на формирование навыков общения, получение нового сенсорного опыта, снятия эмоционального и мышечного напряжения



посредством сенсорной комнаты, развитие творческих способностей (арт-терапия, музыкотерапия, танцевально-двигательная терапия, ритмика, песочная терапия, телесная терапия). По результатам повторной диагностики у 15 человека (78 %) наблюдается значительная динамика в усвоении материалов и средств занятий. Увеличился запас навыка взаимодействия со сверстниками, стабилизировался эмоциональный фон, расширился запас сенсорного опыта и творческих способностей. У 4 человек (25%) наблюдается незначительная динамика в силу нозологических особенностей. Нулевая динамика у получателей услуг отсутствует.

Проведено 260 индивидуальных занятий, направленных на развитие познавательной сферы, на формирование усидчивости, умение действовать по правилам, умения работать с телом, на развитие взаимодействия левого и правого полушарий мозга (нейрогимнастика), развитие творческих способностей. По результатам повторной диагностики у 15 человека (78%) наблюдается значительная динамика в усвоении материалов и средств программы. Расширилась познавательная сфера, круг интересов, расширился двигательный репертуар, выработалась произвольность. У 4 человек (22%) наблюдается незначительная динамика в силу нозологических особенностей. Нулевая динамика у получателей услуг отсутствует.

Комплекс социальных услуг несовершеннолетние получали в соответствии с индивидуальной нуждаемостью. На каждого ребенка-инвалида заведен индивидуальный план реабилитации и абилитации ребенка, сформировано личное дело, где указаны все необходимые данные для проведения реабилитационных мероприятий в рамках проекта «Домашний микрореабилитационный центр».

В отчетный период проводилась работа с родителями детей. Психологам, участвующим в реализации проекта вовлечены 40 родителей. Для которых организованы:

- психологические консультации (2 раза в месяц в индивидуальной форме)
- 6 семинаров в режиме ВКС по обучению родителей комплексной реабилитации детей-инвалидов на дому (40 родителей);
- 9 родительских собраний, направленные на информирование и решение организационных вопросов в рамках реализации проекта. (1 раз в месяц, в онлайн формате).

Вся работа с родителями была направлена на принятие своего ребенка, выработку правильного поведения по отношению к нему, способствующего успешной социализации ребенка-инвалида и успешному закреплению знаний и навыков, полученных на проекте, в домашних условиях.

По отзывам родителей – проект дал им возможность всесторонне развивать ребенка в домашних условиях, а также дал большую возможность в организации обучения в рамках реабилитации детей на дому, навыки приобретенные на проекте родители автоматизируют и применяют в повседневной жизни.

Таким образом, социально-психологическое направление дало положительные результаты в работе с целевой группой проекта: у большей части детей отмечена значительная динамика в развитии психофизического потенциала. В процессе проведения тренингов и индивидуальных занятий наблюдаются положительные изменения в эмоциональном фоне участников группы, а также в поведенческих проявлениях. В работе с родителями так же наблюдается положительная динамика - родители стали более открыты к контакту, овладели средствами взаимодействия с детьми.

Благодаря средствам гранта, спонсорской помощи и собственными средствами учреждения проект оснащен необходимым реабилитационным оборудованием Приобретено оборудование по оказанию комплексной помощи детям находящимся на домашнем обслуживании, не имеющих

возможность посещать учреждение социального обслуживания в связи с нозологическими особенностями.

Проект вызвал положительный резонанс в городском сообществе. На официальном сайте учреждения статьи о «Микрореабилитационном центре» наблюдаются положительные отклики.

В течение всего периода осуществлялось и информационное сопровождение проекта.

В результате проведенной работы на официальном сайте учреждения сургутскийрц.рф и в группе учреждения Вконтакте <https://vk.com/surgutreabcentr>, размещено более 15 публикаций о ходе и результатах реализации проекта. В статьях рассказывается о мероприятиях, проведенных с детьми обслуживаемых на дому, содержится информация о предоставляемых услугах.

В целом, информационное сопровождение проекта позволило обеспечить коммуникационную среду для общения специалистов, участников целевых групп для обмена опытом, организации взаимопомощи, подготовки и распространения информации для целевых групп.

Трансляция опыта проекта состоялась на межведомственной рабочей группе по реализации Концепции комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2021 года; на Всероссийской выставке-форуме «Вместе - ради детей.», С целью популяризации инновационной работы учреждением разработаны буклеты с описанием Проекта и контактными данными учреждения.

Подводя итоги по реализации Проекта, можно сделать вывод, что учреждению удалось достичь основной цели проекта - улучшить качества жизни, обеспечить доступность и непрерывность реабилитационных услуг для детей-инвалидов (в том числе детей раннего возраста и детей с тяжелыми множественными нарушениями развития), не имеющих возможность регулярно посещать учреждение социального обслуживания.

Благодаря новой технологии созданы условия для оказания эффективных социальных услуг по комплексной реабилитации детей инвалидов с множественными нарушениями, успешной реабилитации детей и их семей.

Повысился уровень реабилитационного потенциала, социально-культурных, социально-психологических, коммуникативных навыков у детей-инвалидов, участников Проекта, уровень их социализации.

Обеспечено формирование толерантного отношения общества к людям с инвалидностью благодаря просветительским мероприятиям, повышение доступности и качества социальных услуг для детей-инвалидов благодаря внедрению современных технологий и методик в работу с детьми и членами их семей.

Детям с инвалидностью проект позволил получать реабилитационные услуги в домашних условиях с использованием современных и эффективных технологий, посещать культурные и другие городские мероприятия, приучил к ежедневному труду и режиму, подготовил к родителей к возможности непрерывного реабилитационного процесса на дому.

Мероприятия проекта позволили нормализовать жизнедеятельность семьи с ребенком-инвалидом, интегрировать ее в общество. Благодаря обучающим организованным мероприятиям специалисты получили возможность повысить свой уровень квалификации; освоить и применить ряд эффективных методик и технологий работы с детьми с инвалидностью. В целом, команде специалистов, ответственных за реализацию проекта, удалось обеспечить ожидаемый социально значимый результат, придать ему устойчивость, обеспечить внедрение в учреждение эффективной социальной практики, новой технологии (методики) в работу с подростками-инвалидами.

## Показатели эффективности реализации мероприятий

№ п/п	Наименование показателя <sup>1</sup>	Единица измерения	Значение показателя	
			ожидаемое значение за весь отчетный период	достигнутое значение за 2021 г./весь период
1	2	3	4	5
<b>Обязательные показатели, установленные Фондом</b>				
<b>1.</b>	<b><i>Охват мероприятиями целевой группы</i></b>			
1.1.	Число семей с детьми, включенных в состав целевой группы проекта	единиц	15	15
1.2.	Число детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, включенных в состав целевой группы проекта и получивших помощь, в том числе:	человек	15	15
1.2.1.	в рамках социальной службы «Домашний микрореабилитационный центр»	человек	15	15
1.2.2.	в рамках социальной службы «Выездной микрореабилитационный центр»	человек	0	0
1.3.	Число детей целевой группы, у которых улучшились показатели развития в ходе реализации индивидуально ориентированных программ, в том числе:	человек	12	12
1.3.1.	детей с тяжелыми множественными нарушениями развития	человек	12	12
1.4.	Число родителей (законных представителей), прошедших обучение по вопросам реабилитации и абилитации детей с особенностями развития, их воспитания, развивающего ухода и другим вопросам	человек	40	40
1.5.	Доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате участия в мероприятиях проекта и получения помощи (от общей численности целевой группы семей)	%	75	75
<b>2.</b>	<b><i>Привлечение и развитие ресурсов в ходе проектной деятельности</i></b>			
2.1.	Количество организаций, привлеченных к реализации мероприятий проекта, в том числе:	единиц	7	7
2.1.1.	государственных и муниципальных учреждений	единиц	4	4
2.1.2.	российских негосударственных некоммерческих организаций, общественных объединений	единиц	3	3
2.2.	Число руководителей и специалистов, включенных в проектную деятельность и обеспечивающих реализацию мероприятий проекта, в том числе:	человек	11	11
2.2.1.	прошедших обучение на базе профессиональной стажировочной площадки по программе «Домашний микрореабилитационный центр»	человек	1	0
2.2.2.	прошедших обучение на базе профессиональной стажировочной площадки по программе «Выездной микрореабилитационный центр»	человек	0	0
<b>3.</b>	<b><i>Распространение эффективных результатов проекта</i></b>			
3.1.	Количество мероприятий по распространению результатов проекта	единиц	0	1
3.2.	Количество разработанных и распространенных в ходе проекта информационно-методических материалов для целевых групп	единиц	9	9
3.3.	Количество разработанных и распространенных в ходе проекта информационно-методических материалов для специалистов, обеспечивающих тиражирование эффективных практик деятельности созданной социальной службы	единиц	0	1

<sup>1</sup> Перечень показателей указывается согласно заявке.

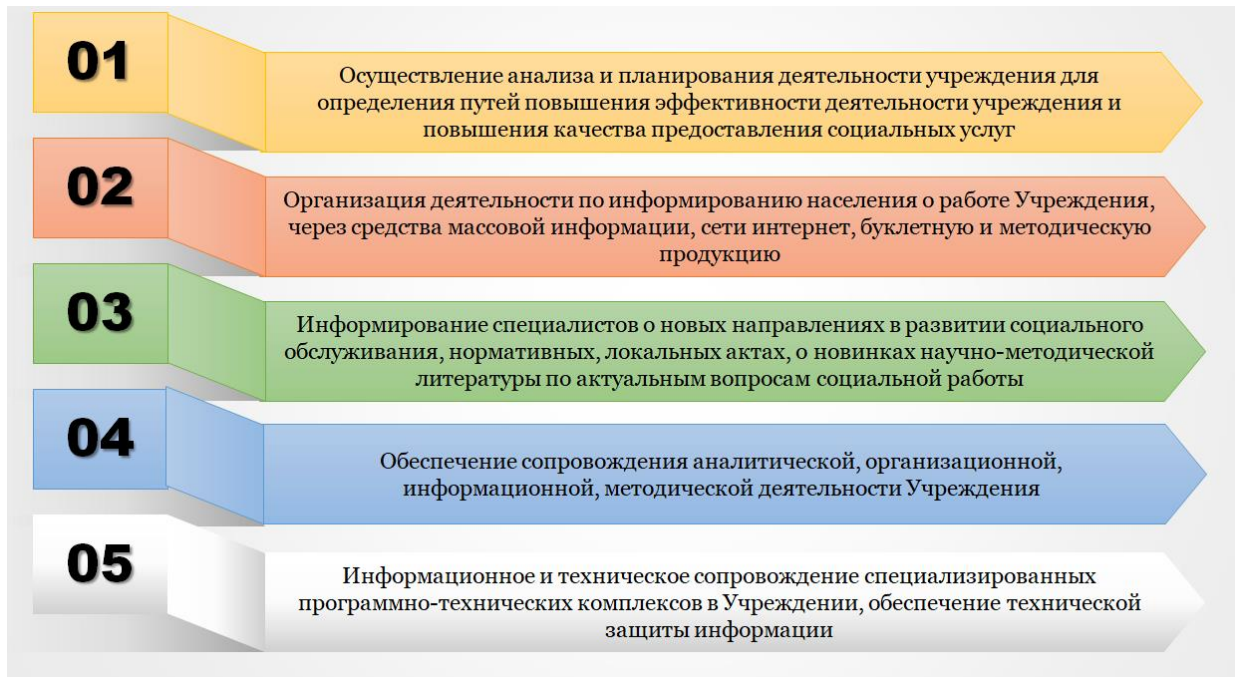
3.4.	Число специалистов заинтересованных организаций, принявших участие в мероприятиях по распространению успешного опыта реализации проекта	человек	0	50
4.	<b><i>Обеспечение открытости и публичности реализации проекта</i></b>			
4.1.	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации проекта	единиц	2	2
4.2.	Количество теле- и радиозэфиров по тематике проекта	единиц	2	2
4.3.	Количество публикаций по тематике проекта, размещенных на Интернет-ресурсах	единиц	4	4
<b>Дополнительные показатели, установленные заявителем</b>				
5.1.	Кол-во специалистов, повысивших уровень профессиональной компетенции в рамках проекта	единиц	2	1
5.2.	Количество разработанных в ходе проекта видеоматериалов дистанционных занятий, направленных на реабилитацию детей-инвалидов целевой группы, обеспечивающих повышение качества организации реабилитационного процесса	единиц	12	12

## Отделение информационно-аналитической работы



Основная цель отделения - организация процесса деятельности учреждения, прогнозирования, обобщения и анализа результатов работы с целью повышения качества социального обслуживания.

Основные задачи отделения:



Основные задачи и функции отделения:

- Изучение, обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;
- Анализ деятельности учреждения в пределах своей компетенции;
- Социальный мониторинг на территории, обслуживаемой учреждением;
- Взаимодействие со средствами массовой информации в рамках освещения деятельности учреждения;
- Выполнение требований системы менеджмента качества, изложенных в Руководстве по качеству, Политике и целях в области качества учреждения;
- Ведение статистических учетных и отчетных документов учреждения;
- Реализация организационно-методической работы по основным направлениям деятельности учреждения;
- Участие в реализации мероприятий по предупреждению и противодействию коррупции;
- Решение иных задач в соответствии с целями учреждения;
- Осуществление мониторинга качества оказываемых социальных услуг учреждением и обеспечение его практического применения в деятельности;
- Проведение аналитико-прогностической работы и выработка предложений по совершенствованию социального обслуживания получателей социальных услуг;
- Изучение эффективности деятельности структурных подразделений, отслеживание эффективности программ учреждения и внесение предложений по повышению их качества;
- Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг;
- Оказание содействия в аттестации специалистов;
- Участие в подготовке и проведении независимой оценки учреждения;

- Обеспечение информационной открытости учреждения: организация подготовки и размещения информации о деятельности учреждения посредством размещения их на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет» в том числе на официальном сайте учреждения, разработка информационных брошюр, проведение обучения сотрудников учреждения;

- Взаимодействует со средствами массовой информации, другими организациями и ведомствами по вопросам информирования о деятельности Учреждения;

- Разработка программ, проектов, технологий и пр. специалистами отделения;

- Методическое сопровождение специалистов в процессе разработки, внедрения и реализации программ, проектов, технологий и пр;

- Оказание практической методической помощи специалистам учреждения в рамках своей компетентности;

- Организация и проведение мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности сотрудников учреждения (семинаров, методических обучений, конференций и т.д.);

- Изучение, внедрение и распространение, как традиционных, так и новых эффективных форм и методов социального обслуживания. Изучение, обобщение и распространение передового опыта работы специалистов, отделений, учреждения в целом;

- Формирование методической копилки (периодическая печать, методическая литература, методические пособия и др.) для ретрансляции информации специалистам учреждения;

- Осуществление перспективного и текущего планирования деятельности учреждения, отделения;

- Формирование аналитической и статистической отчетности о деятельности учреждения согласно циклограмме отчетности;

- Консультирование пользователей по вопросам работы программы АИС УСОН;

- Обеспечение функционирования сайта учреждения;

- Выявление несоответствий системы менеджмента качества и выработка результативных корректирующих действий;

- Осуществление мероприятий по привлечению волонтеров, добровольцев в учреждение;

- Осуществление в пределах своей компетенции иных функций в соответствии с целями и задачами учреждения.

В течение отчетного периода специалисты отделения информационно-аналитической работы занимались обновлением информации на сайте Центра (информация об услугах, положение об отделениях, загрузка новых документов Учреждения), обновлением его структуры (добавление новых разделов), а также опубликованием новостных статей о деятельности Учреждения.

Сфера деятельности постоянно расширяется, появляются новые направления работы. Здесь рождаются идеи, оформляются стенгазеты и стенды, разрабатываются методические пособия, проводятся исследования, налаживается взаимодействие с другими учреждениями и организациями, собирается информация о жизни нашего интерната, организовываются и проводятся культурно - досуговые мероприятия, конкурсы и многое, многое другое.

Методическая работа предполагает обзор нормативно-правовых документов, локальных актов учреждения, новинок методической литературы и проведение групповых (индивидуальных) консультаций, технических учеб по выбранной теме. Одной из задач методической работы в учреждении является внедрение, сопровождение и развитие инновационных технологий реабилитации детей с особенностями развития.

Методическая работа представлена участием специалистов учреждения в различных семинарах, конференциях и технических учебках.

В 2021 года специалисты Учреждения приняли участие в:

- Всероссийской конференции по проблемам комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов;

- Онлайн-конференции «Психологическая поддержка семьи»

- X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре», организованной Ресурсным центром развития добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания;

- XII Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!»;

- Региональной конференции исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика внедрения стационарозамещающих технологий социального обслуживания».

В 2021 году в рамках методической работы проводились технические учебы с членами трудового коллектива, в том числе по вопросам (21 занятие):

- «Об организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках индивидуальной профилактической работы в соответствии с Федеральным законом от 09.06.1999 №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- по ознакомлению с положением об оказании ситуационной помощи в учреждении маломобильным лицам,

- по реализации национального проекта «Демография»,

- о мерах по предотвращению завоза и распространения Covid-19 и пр.

В технических учебах приняли участие 100% сотрудников Учреждения.

Одно из направлений методической работы – деятельность Методического совета учреждения.

В течение отчетного периода прошло 2 заседания, на которых рассмотрены и утверждены 7 буклетов, 4 программы/проекта, 6 технологий:

- Программа площадки с краткосрочным пребыванием детей на базе бюджетного учреждения Ханты-мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» «Дороги дружбы»;

- Технология медицинской реабилитации детей с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе (ДЦП);

- Технология работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, и семьями, состоящими на социальном сопровождении, «Семейный психолог»;

- Проект оздоровительной работы с сотрудниками БУ «Сургутский реабилитационный центр» по вопросам правильного питания «Жить, чтобы есть или есть, чтобы жить?»;

- Технология социально-медицинской реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями;

- Технология «Играем вместе». Эффективные способы взаимодействия с ребенком с помощью группы «Мама+»;

- Технология консультирования семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, «Мы рядом»;

- Технология социально-трудовой реабилитации и профориентации детей с ограниченными возможностями «Студия вкуса»;

- Проект «Белая комната»;

- Программа для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями, «Школа родительского массажа».

Благодаря программам, реализуемым специалистами учреждения, осуществлен комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма.

Специалисты отделения осуществляли полный цикл подготовки информационно-методического материала для размещения на официальном сайте учреждения и в социальных сетях: составление содержания по темам, обработку и редактирование статей, рецензирование, корректирование, стилизацию, правку текста, формата; подготовку авторских статей. Отделом осуществляется выпуск обобщенных материалов конференций, семинаров; подготовка и издание научно-методических материалов, внедряемых в систему социального обслуживания ХМАО-Югры. В научных и практических изданиях находят свое отражение результаты инновационной, научно-методической деятельности, проводимой сотрудниками Учреждения в области актуальных проблем развития системы социального обслуживания.

По результатам работы 2021 года были опубликованы статьи:

- «Технологии психологической работы с семьей», Енбаева А.А.;
- «Межведомственный подход в системе оказания ранней помощи в БУ «Сургутский реабилитационный центр», Филоненко С.Д.;
- «Технологии работы психолога с семьей, воспитывающей ребенка с расстройством аутистического спектра, признаками расстройства аутистического спектра и другими ментальными нарушениями», Енбаева А.А.;
- Технологии «Домашний микрореабилитационный центр». Особенности реабилитации несовершеннолетних с тяжелыми формами заболеваний в домашних условиях Максимова Т.Р.,
- Реализация стационарзамещающей программы «Детская тренировочная квартира. Жизнь в полном спектре», Енбаева А.А.;
- «Основные подходы реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями», Сайтова Э.Н.

#### Информационно-издательская деятельность

Основными каналами информационного обеспечения деятельности в 2021 году по-прежнему являлись:

Электронные и печатные СМИ;

Телевизионные СМИ;

Профессиональные сайты, сообщества, страницы в социальных сетях;

Печатная продукция, издаваемая в учреждении;

Публичное транслирование деятельности учреждения через конкурсы, информационно-дискуссионные площадки, социальные чтения, мероприятия по обмену опытом.

Информационно-издательская деятельность учреждения представлена выпуском буклетов, брошюр, памяток, листовок. В 2021 году распространено:

- Более 600 экз. буклетов различной тематики,
- Более 100 листовок,
- Более 200 памяток.

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является обеспечение информационной открытости, которая достигается благодаря реализации следующих мероприятий:

- участие руководителя учреждения в публичных мероприятиях - 10;
- консультативная работа (консультирование по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание);
- работа со средствами массовой информации;



- информационно-издательская деятельность.

Деятельность учреждения в течение года активно освещалась в средствах массовой информации. В информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещены 7 единиц информации, в том числе:

- 2 телевизионных сюжета (АУ ХМАО – Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра», ЗАО Телекомпания «СургутИнформТВ»);

- 7 статей на интернет-порталах и в печатных изданиях.

На телевидении вышли 2 видеосюжета о деятельности учреждения:

1) «В Сургуте детей с ДЦП научат летать», АУ ХМАО – Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра», 05.08.2021;

2) «Летать, чтобы ходить. В Сургуте запускают особую программу реабилитации детей с ДЦП», ЗАО Телекомпания «СургутИнформТВ», 11.08.2021.

В целях информационной открытости, обеспечения реализации прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности учреждения в сети Интернет функционирует официальный сайт учреждения <http://сургутскийрц.рф>.

Информационное наполнение сайта осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

- постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

- приказа Депсоцразвития Югры от 12.04.2018 № 419-р «Об организации работы по размещению информации на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))).

Большое значение уделяется размещению информационных материалов на интернет-сайтах (<http://bus.gov.ru>, <http://сургутскийрц.рф>), в официальных группах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram».

Количество обновлений информации в 2021 году:

[bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) – 12,

[сургутскийрц.рф](http://сургутскийрц.рф) (официальный сайт учреждения) – 195, в том числе 104 – новостной материал (события и объявления),

официальных группах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram» – по 604 ед. публикации.

Размещение информации на стендах осуществляется регулярно.

В целях обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, повышения ответственности работников учреждения при предоставлении социальных услуг, родителям предоставляется возможность осуществлять контроль в период пребывания получателей социальных услуг в учреждении с использованием специально созданной группы учреждения в мессенджере Viber.

Сфера деятельности постоянно расширяется, появляются новые направления работы. Здесь рождаются идеи, оформляются стенгазеты и стенды, разрабатываются методические пособия, проводятся исследования, налаживается взаимодействие с другими учреждениями и организациями, собирается информация о жизни нашего интерната, организовываются и проводятся культурно - досуговые мероприятия, конкурсы и многое, многое другое.

## Ресурсный центр развития социальной реабилитации и социального сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями



Основными задачами Ресурсного центра являются:

- проведение анализа и обобщения опыта организации комплексного сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- организация социальной реабилитации и социального сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями на территории округа;
- выявление целевой группы в получении социальных услуг и организация обучения специалистов.

Для организации работы по сопровождению людей с РАС первоочередной задачей Ресурсного центра является анализ ситуации в округе. Для этого разработаны формы ежемесячного и ежеквартального мониторинга:

Мониторинг эффективности деятельности ресурсного центра по социальной реабилитации и социальному сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (ежеквартальный);

Статистические данные по людям с РАС.

Данные мониторинги позволяют выявить следующие аспекты:

Количество людей с РАС и другими ментальными нарушениями по состоянию на определенную дату (месяц, квартал, полугодие, год);

Количество получателей социальных услуг;

Организованность в образовательных учреждениях, форма обучения (количество несовершеннолетних);

Количество разработанных «дорожных карт» индивидуального маршрута сопровождения

По данным мониторинга определено, что на 01.10.2021 количество людей с РАС, проживающих на территории автономного округа, – 1519 (на 01.06.2021 – 1492). Количество разработанных индивидуальных реабилитационных маршрутов («дорожных карт») в рамках реализации Концепции комплексного сопровождения людей с РАС составило 1436 (94,5%) (на 01.06.2021 – 1388 (93%)).

Если рассматривать соотношение количества людей с РАС по разным возрастным группам, то необходимо отметить, что на сегодняшний день 42% от общего количества составляют дети от 7 до 14 лет. Доля ребят подросткового возраста – 18%. Доля людей в возрасте от 18 до 44 лет составила 14%.

Мониторинг позволяет выявить вовлеченность социальных партнеров в межведомственное взаимодействие. Согласно данным, наблюдается увеличение количества организаций, принимающих участие в системе комплексного сопровождения людей с признаками РАС или другими ментальными нарушениями.

Партнерские организации	По состоянию на 01.06.2021	По состоянию на 01.10.2021
организация здравоохранения	10	13
организаций образования	91	131
организации культуры, спорта, занятости населения	36	52
общественные организации	11	15

По состоянию на 01.10.2021 года количество специалистов, работающих с РАС, составила 262 специалиста. На 01.06.2021 данный показатель составлял 158 специалистов.

Созданы профессиональные сообщества в мессенджере Viber по направлениям деятельности: профессиональное сообщество психологов – 27, логопедов – 23, инструкторов по АФК по ЛФК – 21, медицинских работников – 19 и специалистов по комплексной реабилитации – 25. Благодаря таким профессиональным сообществам специалисты могут обмениваться опытом, задавать вопросы и получать на них ответы.

Согласно мониторингу, каждый месяц повышается количество специалистов, повышающих профессиональные навыки по работе с людьми с РАС. Информация представлена на слайде.

В 2021 год Ресурсным центром было организовано 9 информационно-дискуссионных площадок:

- для инструкторов по адаптивной физической культуре и лечебной физической культуре, работающих с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (17 февраля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Особенности организации работы специалиста по комплексной реабилитации с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями» (17 марта 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Социально-бытовая реабилитация и средства альтернативной коммуникации с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья» (18 апреля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка для медицинских работников по вопросам социально-медицинской реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (21 апреля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка для логопедов, работающих с детьми РАС (19 мая 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Использование инновационных технологий в работе с детьми с ограниченными возможностями» (1 июля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Организация профориентационной работы и подготовка к сопровождаемому проживанию детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями» (5 июля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка для психологов, работающих с РАС (15 сентября 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Социальная реабилитация и социальное сопровождение детей-инвалидов, молодых инвалидов с РАС» (15 октября 2021 года).

В мероприятиях приняли участие более 200 специалистов автономного округа, работающих с людьми с РАС.

По результатам каждой дискуссионной площадки разрабатываются кейсы для слушателей, которые размещаются на сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр».

С целью оказания методической и консультативной поддержки, Ресурсным центром подготовлены и распространены типовые наборы документации для организации межведомственного взаимодействия:

- по вопросам оказания ранней помощи;

- в рамках реализации трех моделей реабилитационно-образовательного маршрута;

- по реализации Концепции комплексного сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра на уровне муниципального образования.

Ресурсным центром были разработаны и утверждены на Методических советах методические рекомендации в количестве 17 единиц. Все материалы размещаются на официальном сайте Учреждения в разделе «Ресурсный центр».

С целью распространения передового опыта в области оказания комплексной помощи детям с РАС и семьям их воспитывающим, в 2021 году специалисты Ресурсного центра вошли в число авторов-составителей методических рекомендаций по уходу за гражданами, страдающими психическими расстройствами.

10.08.2021 состоялась рабочая встреча по деятельности Ресурсного центра с директорами 25 учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа по теме «Социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями».

В рамках данной встречи были рассмотрены следующие вопросы:

Презентация работы Ресурсного центра за год;

Обсуждение вопросов, направленных учреждениями социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в рабочую группу Ресурсного центра, а именно:

- организация прохождения обучения-стажировки или других мероприятий по обмену опытом для специалистов учреждений, которые с 01.09.2021 года будут предоставлять услуги совершеннолетним гражданам с инвалидностью (с 18 до 44 лет) по методикам и технологиям, применяемым в работе с указанной категорией граждан;

- методика расчета оплаты социальных услуг молодыми инвалидами с учетом прожиточного минимума в ХМАО-Югре.

По итогам рабочей встречи были обозначены два вопроса, которые требовали разъяснений:

О возможности и сроках проведения профессионального обучения в форме стажировки работников социальных учреждений с целью повышения квалификации и освоения технологий работы по оказанию социальных услуг совершеннолетним гражданам с инвалидностью (с 18 до 44 лет). Данный запрос было решено направить в БУ Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Ресурсный центр развития социального обслуживания»

В соответствии внесенными изменениями в Уставы целью деятельности реабилитационных центров является «социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении». До внесенных изменений в Уставы реабилитационные центры в соответствии с целью деятельности могли осуществлять реабилитацию детям, испытывающим трудности в социальной адаптации. Могут ли учреждения в дальнейшем оказывать социальные услуги несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации. Данный запрос было решено направить в Управление социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району.

В ответ на запрос "Ресурсный центр развития социального обслуживания» было обозначено, что мероприятия для специалистов учреждений, предоставляющих социальные услуги совершеннолетним гражданам с инвалидностью (с 18 до 44 лет), могут быть внесены в КПП-2022, либо включены в план обучающих мероприятий на коммерческой основе на основании письменных заявок.

На 01.10.2021 года в округе реализуется 25 программ, более 60 технологий и проектов по работе с людьми, имеющих РАС.

В 2021 году были разработаны и утверждены новые программы и технологии:

Проекта «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями» (БУ «Сургутский реабилитационный центр»).

Проект Тренировочная квартира (занятия по социально – бытовой адаптации) (БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»);

Технология коррекционной работы с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями с применением элементов песочной терапии «Спектр» (БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»);

Технология «ЛЭПБУК» (lapbook) – «книга на коленях» и Технология развития сенсомоторных процессов у детей раннего возраста «СЕНСОТЕРАПИЯ» (БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»);

Программа социокультурной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном формате «Виртальный туризм» (БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»).

Опыт и результаты работы будут представлен на дискуссионных площадках в 2022 году в рамках работы Ресурсного центра.

52% программ и методик направлены на работу с людьми с РАС в возрасте от 3 до 18 лет, что составляет большую часть. Доля программ и проектов для детей с РАС в возрасте от 0 до 3 лет, реализуемых в округе, составляет 5%.

Для осуществления межведомственного взаимодействия заключены соглашения с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта, социальной сферы ХМАО-Югры. В 2021 году количество заключенных соглашений составило 23 соглашения.

Основными направлениями соглашений являются:

- оказание консультативно-методической помощи;
- осуществление взаимного информационного обмена;
- совместная деятельность по организации и проведению тематических мероприятий, иных мероприятий социально-общественного направления;
- обмен опытом в области оказания помощи людям с РАС

В октябре 2021 года Ресурсный центр заключил соглашение о совместной деятельности с Региональным ресурсным центром образовательных технологий по работе с детьми, имеющими особенности развития (Сургутский государственный педагогический университет).

Основными задачами в рамках данного соглашения являются:

- осуществлять научное, научно-методическое и информационное сопровождение деятельности Ресурсного центра по вопросам специального и инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- проводить повышение квалификации работников социальных учреждений, обеспечивающих работу с детьми, имеющими особенности развития;
- осуществлять психолого-педагогическое сопровождение родителей, воспитывающих детей с особенностями развития.

С целью анализа и обобщения сведений об организации социального сопровождения людей с РАС подготовлены реестры:

- реестр негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих услуги детям (людям) с РАС и другими ментальными нарушениями. В Реестр вошли 43 негосударственных поставщиков социальных услуг, из них 12 предоставляют услуги лицам старше 18 лет;
- реестр организаций, оказывающих услуги социального сопровождения на территории округа (41 организация);
- реестр специалистов социальных учреждений, предоставляющих услуги детям с РАС и другими ментальными нарушениями (262 человека);
- реестр социальных партнеров (211 партнеров).

С целью выявления потребности и улучшения комплексной помощи и дополнительных услуг людям с особенностями в развитии и членам семьи, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре



с 2020 года проводится анкетирование родителей (законных представителей), воспитывающих ребенка с РАС и иными ментальными нарушениями. В опросный лист были включены вопросы по оцениванию уровня удовлетворенности объемом предоставляемых услуг, и в каких дополнительных услугах нуждаются получатели социальных услуг, воспитывающих данную категорию граждан.

В 2020 году в опросе приняли участие 108 родителей детей с расстройством аутистического спектра и иными ментальными нарушениями в возрасте до 18 лет. В 2021 году охват респондентов составил 312 человек. Уровень удовлетворённости объемом предоставляемых услуг в 2020 году составил 72%, в 2021 году - 90%.

По итогам опроса было выявлено, что 2 года подряд к числу дополнительных видов помощи, в которых нуждаются родители, является вопрос трудоустройства родителей, воспитывающих детей с РАС.

С целью эффективного включения в систему комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями старше 18 лет, в июле 2021 года Ресурсным центром была разработана анкета для проведения опроса, направленного на определение статуса и потребностей семей, воспитывающих детей с РАС старше 18 лет. В опросе приняли участие 104 родителя. По результатам опроса:

90% родителей удовлетворены объемом предоставляемой помощи.

Причинами неудовлетворенности стали:

- отсутствие специалистов узкой направленности;
- плохая информированность населения о предоставляемых услугах.

35 родителей хотели бы принять участие в технологии сопровождаемого проживания, что составило 34%.

У 26 семей (25%) была выявлена потребность в обучении профессиональным навыкам, подготовке к сопровождаемому трудоустройству.

18 семей обозначили необходимость в дополнительных видах помощи:

- социально-медицинские услуги (массаж, ЛФК) – 3 семьи;
- помощь в трудоустройстве – 6 семей;
- помощь в получении жилья, материальная помощь, дополнительное медицинское обследование – по 2 семьи;
- организация досуга, санитарно-курортного лечения, дополнительных образовательных услугах, трудоустройства родителей, консультации узких специалистов, помощь в перевозке – по 1 семье.

По итогам работы Ресурсного центра в 2021 году определены основные направления работы на 2022 год:

1. Подготовка и проведение социологического исследования, направленного на определение статуса и потребностей семей, воспитывающих детей с РАС: «Удовлетворенность семей, в которых воспитываются люди с РАС и другими ментальными нарушениями». Данное исследование подразумевает возможность проведения индивидуального анализа семей по разным критериям.

2. Изучение потребности специалистов в обучающих мероприятиях (тематика, периодичность, наиболее удобный формат работы) по средствам разработки Google анкет;

3. Организация рубрики «Часто задаваемые вопросы» на интернет сервисе YouTube для проведения совместных консультативных мероприятий с социальными партнерами;

4. Разработка, совместно с Департаментом труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, алгоритма по сопровождаемому трудоустройству людей с РАС и другими ментальными нарушениями;

5. Организация конкурса среди Учреждений социального обслуживания ХМАО-Югры на лучшую программу/проект по работе с людьми РАС и другими ментальными нарушениями старше 18 лет. Программы и проекты, представленные на конкурсе, войдут в методический сборник программ по оказанию социальной помощи людям данной категории;

6. Обобщение опыта работы учреждений социальной защиты населения, путем верстки сборника программ/проектов, реализуемых на территории округа более 3-х лет и демонстрирующих положительную динамику.

## Организация летнего отдыха

Традиционно в летний период организована работа лагерей с дневным пребыванием на базе учреждений.

Работа летней площадки проходила по программе «ДОРОГИ ДРУЖБЫ». Основная цель данной программы - создание условий для укрепления физического, психического и эмоционального здоровья детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с РАС и другими ментальными нарушениями.

Целевая аудитория - дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.

Программа включает в себя 4 направления:

1 направление – социально-педагогическое. Цель: организация досуговой деятельности несовершеннолетних.

2 направление – социально-психологическое. Цель: создание благоприятного психологического климата в коллективе несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья.

3 направление – социально-медицинское. Цель: создание оптимальных условий для оздоровления несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья.

4 направление – социальное. Цель: отработка навыков взаимодействия со сверстниками и взрослыми, преодолевая проблемно-конфликтные ситуации, переживая успехи и неудачи, вырабатывает индивидуальный способ самореализации, успешного существования в реальном мире.

Программа рассчитана на три оздоровительные смены:

- с 01 июня по 29 июня;

- с 01 июля по 29 июля;

- с 02 августа по 27 августа.

Дети делились на 4 отряда по 10 человек в смену:

1 отряд – от 7 до 10 лет

2 отряд – от 7 до 10 лет

3 отряд – от 11 до 13 лет

4 отряд – от 13 до 17 лет.

Для реализации программы разработаны основные направления работы, которые представлены в виде модулей.

### Физкультурно-оздоровительный модуль

Данный модуль был направлен на создание оптимальных условий для оздоровления несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья.

Включал в себя мероприятия, направленные на укрепление здоровья несовершеннолетних, их медицинское и санитарно-гигиеническое обслуживание, обеспечение полноценным сбалансированным питанием, пропаганду здорового образа жизни.

Задача	Основные формы работы
вовлечение детей в различные формы физкультурно-оздоровительной работы; выработка и укрепление гигиенических навыков; расширение представлений об охране здоровья; оздоровление несовершеннолетних	утренняя гимнастика (зарядка); УШУ для детей различных нозологий; спортивные игры; индивидуальные и подгрупповые занятия в тренажерном зале и зале АФК; подвижные игры на свежем воздухе; эстафеты, спортивные мероприятия, квесты, военно-



	спортивные игры. беседы, лекции (с использованием ИКТ); оздоровительные процедуры; витаминизация
--	---

### Трудовой модуль

Данный модуль направлен на вовлечение детей в разнообразные организованные виды общественно-полезного труда с целью передачи им минимума трудовых умений, навыков, развития трудолюбия, эстетического отношения к процессу и результатам труда

Задача	Основные формы работы
формирование трудовых навыков, постепенное расширение содержания трудовой деятельности; воспитание у детей привычки к трудовому усилию, готовности принять участие в труде; формирование профессиональной ориентации подростков; формирование положительных взаимоотношений между детьми в процессе труда	бытовой самообслуживающий труд (дежурство по отряду); общественно-значимый труд (уборка прилегающей территории, трудовые десанты по озеленению, работа в теплице и на участке

### Художественно-эстетический модуль

Данный модуль направлен на развитие творческих способностей у детей и подростков, проявление активности в творческих делах.

Задача	Основные формы работы
приобщение детей к посильной и доступной деятельности в области искусства; формирование способности оценивать свой труд, свою работу; развитие творческих способностей детей; вовлечение детей в различные формы организованного досуга	изобразительная деятельность (оформление отрядного уголка, конкурс рисунков, стенгазет); конкурсные программы; творческие конкурсы; игровые конкурсные программы; концерты, выставки, ярмарки; творческие игры; театрализация

### Социально-психологический модуль

Психологическое сопровождение несовершеннолетних осуществляется через систему тренинговых занятий, психологических игр и бесед, способствует развитию чувства собственного достоинства, коммуникативной культуры и навыков саморегуляции. Работая в группах, дети учатся уважать чужое мнение, принимать позицию и ценности других людей, при этом сохраняя свою собственную позицию.

Направление включает предоставление психологической помощи детям и родителям, проведение воспитательно-профилактической работы с детьми, предотвращение или устранение негативных психологических факторов, ухудшающих психическое здоровье несовершеннолетних. Проведение консультаций для родителей в целях предотвращения или устранения негативных психологических факторов, ухудшающих психоэмоциональное состояние.

Задача	Основные формы работы
выявление уровня сформированности коммуникативных навыков; улучшение психоэмоционального фона; развитие коммуникативных навыков; коррекция поведения несовершеннолетнего; формирование детского коллектива	тренинги; консультирование; беседы; «круг общения»; коррекционные занятия; и диагностика

### Социальный модуль

Направлен на отработку навыков взаимодействия со сверстниками и взрослыми, преодолевая проблемно-конфликтные ситуации, переживая успехи и неудачи, вырабатывает индивидуальный способ самореализации успешного существования в среде сверстников.

Задача	Основные формы работы
--------	-----------------------

создание условий для развития личности ребенка; развитие интеллектуальной стороны личности; осуществление профилактики и коррекции психического и физического здоровья	беседы о правилах поведения в обществе; мультсеансы «Аркадий Паровозов»; «круг общения»; тематические сборы
---	--

Охват за 3 месяца - 120 несовершеннолетних в возрасте от 7 до 17 лет.

## *Реализация программ и проектов*



Одной из задач методической работы в учреждении является внедрение, сопровождение и развитие инновационных технологий реабилитации детей с особенностями развития.

В течение отчетного периода прошло 2 заседания, на которых рассмотрены и утверждены 7 буклетов, 4 программы/проекта, 6 технологий:

- Технология медицинской реабилитации детей с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе (ДЦП);

- Технология социально-медицинской реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями;

- Программа «Школа родительского массажа»;

- Домашний микрореабилитационный центр;

- Технология работы психолога с семьями, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации и семьи, состоящими на социальном сопровождении «Семейный психолог»;

- Технология социально-трудовой реабилитации и профориентации детей с ограниченными возможностями здоровья «Студия вкуса»;

- Программа площадки краткосрочного пребывания детей на базе БУ "Сургутский реабилитационный центр"

- Технология консультирования семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, «Мы рядом».

Благодаря программам, реализуемым специалистами учреждения, осуществлен комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма.

Программы и проекты, реализуемые на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр»

Наименование программы	Срок реализации	Целевая аудитория	Цель программы / проекта	Охват			Основные результаты, соц. эффект
				2019	2020	2021	
Технология медицинской реабилитации детей с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе (ДЦП)	с декабря 2020 года	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе в возрасте от 0 до 18 лет	Реализация программы медицинской реабилитации с применением физиотерапевтических методов и массажа у детей с поражением опорно-двигательной системы при ДЦП	-	18	58	В результате реализации технологии повысится эффективность медицинской реабилитации детей с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе: 30 человек включены в Межрегиональный проект «Летай со мной» для дополнительной инновационной технологии по реабилитации инвалидов, для успешной социализации детей в общество.
Технология социально-медицинской реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями	с сентября 2021 года	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в возрасте от 0 до 18 лет	Повышение качества жизни ребенка и членов его семьи благодаря уменьшению степени выраженности отдельных симптомов заболевания, повышения адаптированности в социуме	-	-	78	В результате реализации технологии повысится эффективность социально-медицинской реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в части включения дополнительных реабилитационных мероприятий на инновационном оборудовании: обнимательная машина, конструкция «Дом совы», массаж на фитболе
Программа «Школа родительского массажа»	с октября 2021 года	Родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов	Повышение компетенций родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов, в области формирования, сохранения и укрепления здоровья детей посредством обучения техникам оздоровительного массажа и проведения их в домашних условиях	-	-	7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В результате работы программы отмечается повышение компетенций родителей (законных представителей) в части проведения оздоровительного массажа детям-инвалидам.</li> <li>2. По итогам реализации программы <ul style="list-style-type: none"> <li>- у 100% сформируются навыки сотрудничества с детьми;</li> <li>- у 50% установится психологический комфорт в процессе проведения оздоровительного массажа.</li> </ul> </li> <li>3. Работа по программе, успешный опыт внедрения среди родительской общественности позволит создать методическую базу Учреждения по техникам оздоровительного массажа для родителей (законных представителей).</li> <li>4. У 100% отмечается удовлетворенность качеством обучающих мероприятий по оздоровительному массажу. Обучающие семинары проходят 2 раза в неделю по одному занятию для 1 родителя</li> </ol>
Педагогический проект социально-бытовой и коррекционно-развивающей помощи детям с расстройствами аутистического спектра 3-8 лет «Один мир на всех»	с 2015 года	Несовершеннолетние, имеющие РАС в возрасте от 3 до 8 лет	Развитие навыков социально-бытовой ориентировки и навыков игровой деятельности у детей, имеющих РАС путём взаимодействия педагогов, родителей (законных представителей) и социальных партнёров учреждения	5	10	10	В результате реализации проекта отмечается: 1. повышение компетенций родителей (законных представителей) в части взаимодействия с собственными детьми, с особенностями в развитии, в том числе с РАС (100%). Развитие социально-бытовой ориентировки и навыков у детей (65%); 3. Ориентация социальных партнёров на эффективное взаимодействие с родителями детей с РАС

							и их потребности (70%). В результате реализации программы развитие когнитивной сферы отмечается у 10% несовершеннолетних. Развитие эмоциональной сферы отмечается у 87% участников программы. Развить способность к произвольной регуляции деятельности (снижение импульсивности, неусидчивости, развитие концентрации внимания) удалось у 89% получателей услуг. Повысить устойчивость к стрессогенным раздражителям - у 67%. Благодаря программе обеспечивается повышение доступности и качества психологической помощи детей с ОВЗ; развитие и повышение сенсорного опыта детей раннего возраста
Программа коррекции психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты	с октября 2016 года	Дети и подростки с наличием нарушений в эмоциональной сфере	Коррекция психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты	256	314	336	
Программа «Школа эффективного родителя»	с марта 2017 года	Родители (законные представители), воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, впервые зачисленные на социальное обслуживание; Родители (законные представители), воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, которым инвалидность установлена впервые	Повышение родительских компетенций в семьях, воспитывающих детей с особенностями развития, в вопросах эффективного взаимодействия с ребенком и формирования благоприятного психологического климата	180	186	197	У 98% участников программы отмечается повышение уровня родительских компетенций, в том числе в вопросах детско-родительских отношений, в вопросах ухода за ребенком с учетом его нозологии. Благоприятный психологический климат отмечается у 93% семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Привлечение членов семей к участию в коррекционно-развивающих, профилактических и иных мероприятиях, повысило шансы успешной адаптации детей с особенностями развития и их семей к общественной жизни, позволило предотвратить отказы от детей, родившихся со сложными нарушениями, обеспечило реализацию права детей с ограниченными возможностями здоровья на воспитание в семье
Проект по социально-бытовой реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры	с января 2018 года	несовершеннолетние до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями; 20 семей с детьми целевой группы, в которых 35 родителей (законных представителей)	Создание условий для развития у несовершеннолетних социально-бытовых навыков, необходимых для формирования самостоятельности и независимости в быту	15	10	10	За время реализации проекта уровень сформированности социально-бытовых умений и навыков отмечается у 58% от общей численности детей, участвующих в проекте; - уровень сформированности навыков самообслуживания у 56% от общей численности детей, участвующих в проекте; - уровень соблюдения правил ведения домашнего хозяйства у 45% от общего количества детей. Положительная динамика отмечается у 86% в формировании позитивной социализации, развитии детского коллектива, повышения физической активности, умении проводить свободной время и организовывать самостоятельную деятельность.
Проект по социально-	с января 2018 года	несовершеннолетние до 17	Создание условий для социально-	30		30	У 99 % участников социально культурной реабилитации

культурной реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Самовыражение»		лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	культурной реабилитации несовершеннолетних, максимального раскрытия их творческих возможностей				отмечается повышение самооценки, раскрепощенности. 50% несовершеннолетних приняли активное участие в конкурсах различного уровня, имеют дипломы победителей. Развитие положительной эмоциональной контактности, коммуникативной, собственной активности детей, их интереса к окружающему отмечается у 99% участников проекта. Проект способствует формированию у детей навыков адекватного поведения и общения со взрослым, формированию первых контактов между детьми. Обеспечивает в полном объеме привитие первых навыков личной и коллективной организованности. Расширяет практический опыт детей, объем их знаний и представлений об окружающем мире, способствует развитию речи у несовершеннолетних и развитию творческих способностей. Благодаря реализации проекта достигнуто развитие эмоционально-эстетических и творческих возможностей детей средствами искусства (музыка, изобразительная деятельность, ручное творчество, арттерапия). Благодаря проекту созданы условия для социализации несовершеннолетних, интеграции их в городскую среду. Дети посетили учреждения культуры и искусства, учреждения спортивной направленности.
Тренинг по групповой социализации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Соседи»	с января 2018 года	несовершеннолетние до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Коррекция тревожности и агрессивности у подростков, развитие навыков общения и взаимодействия друг с другом и взрослым, создание условий для самовыражения и раскрытия личностного потенциала подростков в различных социальных	30	30	30	У 50% несовершеннолетних отмечается положительная динамика в смене нежелательного поведения. Несовершеннолетние научились работать в команде сверстников, слушать и слышать друг друга. Освоили конструктивные формы взаимодействия в группе
Программа «Речь и альтернативная коммуникация»	с января 2018 года	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями, имеющие расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения в возрасте от 7 до 12 лет	Подготовка детей, имеющих расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения, к овладению коммуникативными и речевыми навыками с использованием средств вербальной и альтернативной коммуникации	30	30	30	Благодаря освоению альтернативных средств коммуникации 15 несовершеннолетних успешно овладели средством общения со сверстниками в группе и со взрослыми, научились понимать инструкции, выполнять действия по требованию специалиста. Освоили навыки коллективной игры и группового взаимодействия.
Проект «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями «Дом совы»	с января 2018 года	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья с 10 до 17 лет	Усиление, балансирование и развитие обработки сенсорных стимулов центральной нервной системы ребенка с различными ментальными нарушениями	68	56	67	Повышение уровня сенсорных стимулов отмечается у 34% несовершеннолетних со множественными нарушениями. Тренировка вестибулярного аппарата отмечается у 50% несовершеннолетних. Усиление балансирования отслеживается у 38% детей
Программа по оказанию		Граждане, желающие	Привлечение волонтерских	180	213	219	Программа позволяет ежегодно привлекать организации

волонтерами помощи детям с особенностями развития в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр»	с июня 2018 года	оказывать помощь детям с особенностями развития; отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе: семьи, имеющие детей с особенностями развития, дети с особенностями развития, дети-инвалиды	организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития. 2. Расширение спектра оказываемой помощи детям с особенностями развития посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи				различной ведомственной принадлежности к проведению для детей с особыми потребностями социально-значимых, познавательных, просветительских мероприятий. К участию в проекте привлечено более 40 организаций, более 34 инициативных граждан, которые ежегодно организуют для получателей услуг более 20 мероприятий. Благодаря мероприятиям проекта в рамках благотворительной помощи учреждение постоянно пополняет материально-техническую базу, имеет возможность обучать специалистов необходимым знаниям на курсах повышения квалификации
Проект по трудотерапии	с июня 2018 года	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями в возрасте от 8 до 18 лет	Создание условий для максимального вовлечения детей с ОВЗ в разнообразные виды общественно полезного труда для передачи минимума производственного опыта трудовых умений и навыков, творческого практического мышления и трудолюбия	10	10	10	По реализации проекта по трудотерапии у несовершеннолетних отмечалось: • снижение уровня агрессивности (25%); • повышение уровня коммуникабельности (30%); • снижение невротического настроения путем тренировки функций мелкой моторики (40%); • формирование элементарных трудовых навыков – 80%; • развитие навыков самообслуживания (50%). • формирование чувство ответственности и самостоятельности (35%); • положительная динамика психоэмоционального состояния (55%).
Проект по духовно-нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями в возрасте от 4 до 18 лет «Уроки доброты»	с июня 2018 года	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья от 4 до 18 лет, находящиеся на обслуживании в учреждении	Создание условия для духовно-нравственного развития личности ребёнка с ограниченными возможностями здоровья на основе православных ценностей и традиций русского народа	34	45	56	Уровень духовно-нравственного развития отмечается у 35% несовершеннолетних. На основе изучения православных ценностей и традиций русского народа дети приобщаются к истории родного края, исследуют традиции Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, приобщаются к православной культуре
Технология «Гарденотерапия»		Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет	Обеспечение социального, эмоционального, интеллектуального и физического развития ребёнка с ограниченными возможностями, используя гарденотерапию, как составную часть комплекса социально-культурной реабилитации	20	20	20	По реализации проекта по гарденотерапии у несовершеннолетних отмечалось в 2021г.: • снижение уровня агрессивности (45%); • повышение уровня коммуникабельности (40%); • снижение невротического настроения путем тренировки функций мелкой моторики (40%); формирование элементарных трудовых навыков ухода за растениями (освоение техники работы с садово-огородным инвентарем, выращивание рассады и высадка в грунт на клумбы или теплицу, владение навыками культуры труда, самостоятельного ухода за различными культурами, наблюдение за видимыми изменениями роста растений, овощных культур) – 70%; • развитие определенного уровня знаний о растениях, их жизнедеятельности и роли для человека (50%). • формирование чувство ответственности и самостоятельности (45%); • положительная динамика психоэмоционального

							состояния (55%).
Технология социально-трудовой реабилитации и профориентации детей с ограниченными возможностями здоровья «Я и профессия»	с 2021 года	Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, в том числе дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями		-	-	43	В 2021 году 40 несовершеннолетних принимали участие в экскурсиях профориентационной направленности. Дети с особенностями развития посетили подразделения МАУ "Наше время", где познакомились с профессиями повара, официанта, прачки, рабочего по благоустройству территории, дизайнера, разнорабочего. В отношении 3 несовершеннолетних было организовано сопровождаемое трудоустройство на базе Сургутского реабилитационного центра.
Домашний микрореабилитационный центр	с апреля 2021 года		Улучшение качества жизни, обеспечение доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов (в том числе детей раннего возраста и детей с тяжелыми множественными нарушениями развития), не имеющих возможность регулярно посещать учреждение социального обслуживания	-	-	31	Проект обеспечивает охват 30 несовершеннолетним с множественными нарушениями непрерывность реабилитационного процесса. Получатели услуг получают социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-медицинские услуги. Уровень социализации повысился у 60% получателей услуг. Реабилитационный потенциал повысился у 10% несовершеннолетних.
Технология физического воспитания детей раннего возраста «Беби йога вместе с мамой»	с 2020 года	Дети в возрасте от 0 до 3 лет, проходящие социальную реабилитацию в учреждении и лица, их сопровождающие (родители/законные представители)	Преодоление нарушений в развитии детей путем коррекции двигательной сферы и их адаптация к условиям внешней и внутренней среды	-	40	45	Коррекция двигательных нарушений отмечается у 50% детей раннего возраста. Адаптация к условиям внешней и внутренней среды - у 46%. Дети и родителями изучены техники выполнения суставной гимнастики, гимнастики для глаз. За время изучения технологии дети научились чувствовать своё тело (во время выполнения упражнений). Родители повысили возможности коммуникативного общения со своими детьми.
Программа социализации детей дошкольного возраста с синдромом Дауна «Сделай шаг»	с октября 2016 года	Дети с синдромом Дауна в возрасте 3 до 18 лет	Стимулирование общего развития ребёнка путем повышения уровня самостоятельности, речевое развитие и обеспечение психологической и педагогической поддержки родителям, воспитывающих детей с синдромом Дауна	12	10	10	По реализации программы были достигнуты следующие результаты: 1. Повышение уровня самостоятельности детей (30%). 2) Развитие речевого развития и альтернативной коммуникации (30%). 3. Обеспечение психологической и педагогической поддержки родителям (100%).
Технология «Использование элементов Су-джок терапии»	с октября 2016 года	Дети-инвалиды в возрасте 1 до 18 лет с тяжелыми церебральными, интеллектуальными и сенсорными нарушениями	Коррекция речевых нарушений у детей-инвалидов	46	56	67	Су Джок терапия воздействует на зоны коры головного мозга с целью профилактики и коррекции речевых нарушений через стимуляцию высокоактивных точек соответствия на кистях и стопах. Стимуляция систем соответствия способствует созреванию нервных клеток и активному функционированию коры головного мозга. Предлагаемые упражнения способствовали развитию мелкой моторики пальцев рук у 65% несовершеннолетних, параллельно решая задачи



							улучшения психоэмоционального состояния детей, обогащения их словарного запаса. Развитие грамматического строя речи отмечается у 35% несовершеннолетних. Воздействие на биологически активные точки улучшила регуляцию мышечного тонуса у 75% детей. В результате использования технологии дети овладели навыками самомассажа ладоней и пальчиков рук
Программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир»	с декабря 2016 года	Дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 месяцев до 3 лет и их родители	Раннее оказание комплексных реабилитационных мероприятий детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 месяцев до 3 лет и их родителям для минимизации нарушений (отклонений) в их состоянии здоровья	14	40	45	Достигнуто повышение уровня профессиональной компетентности у специалистов, осуществляющих реализацию комплексной реабилитации семьям, имеющим детей раннего возраста с проблемами в развитии. Сформирован пул диагностических и коррекционно развивающих методик (подобран необходимый диагностический инструментарий), используемый специалистами, реализующими технологии ранней помощи. Реализован комплекс мероприятий, направленных на диагностику и реабилитацию ребенка раннего возраста от 0 до 3-х лет, с особенностями развития в полном объеме. Отмечается улучшение двигательной активности у 89 % детей, запуск речевых функций - у 45%, приобретение социально-бытовых навыков - у 56%. Организовано эффективное психолого-педагогическое сопровождение семей, имеющих детей раннего возраста с особенностями развития. Отмечается повышение уровня компетенции у 100 % родителей, осуществляющих развивающий уход за детьми раннего возраста с проблемами развития. Коэффициент эффективности реализации мероприятий программы составляет 95%.
Программа «Речь и альтернативная коммуникация»	с января 2018 года	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями, имеющие расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения в возрасте от 7 до 12 лет	Подготовка детей, имеющих расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения, к овладению коммуникативными и речевыми навыками с использованием средств вербальной и альтернативной коммуникации	38	49	52	По реализации программы были достигнуты следующие результаты: 1) Овладение детьми коммуникативными и речевыми навыками с использованием средств вербальной и альтернативной коммуникации (56%). 2) Повышение компетенций родителей по индивидуальному развитию собственных детей (100%).
Программа логопедического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата	с января 2018 года	Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата с сохранным интеллектом, имеющие речевые нарушения, и дети с интеллектуальными нарушениями	Обеспечение логопедического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата путем стимулирования его речевого развития	12	14	14	По реализации программы были достигнуты следующие результаты: 1) развитие компонентов речи (69%); 2) развитие альтернативной коммуникации 56%; 3) развитие крупной и мелкой моторики (35%); 4) повышение компетенций родителей по развитию ребенка в домашних условиях (100%).
Программа коррекции	с января 2017 года	Родители, воспитывающие	Коррекция нарушений	23	46	67	Коррекция нарушений эмоционального здоровья и

нарушений психологического здоровья и снятия эмоционального напряжения родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в условиях сенсорной комнаты		несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями	эмоционального здоровья и снятие эмоционального напряжения родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями развития, в условиях сенсорной комнаты				снятие эмоционального напряжения отмечается у 100 % родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями развития. Родители освоили навыки снятия мышечного напряжения, изучили навыки саморегуляции: умеют регулировать свое дыхание и свое тело. У участников программы отмечается активизация ослабленных сенсорных функций (зрение, осязание, слухи др.) за счет создания обогащенной мультисенсорной среды.
Проект по социально-психологической работе с родителями детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Клуб выходного дня»	с января 2017 года	Родители детей и подростков с ограниченными возможностями, проходящих курс комплексной реабилитации в учреждении	Создание благоприятного психоэмоционального климата в семьях детей-инвалидов и детей с ОВЗ и приобретение навыков эффективного общения и поведения родителей с детьми	26	-	26	Создание благоприятного психоэмоционального климата в семьях детей-инвалидов и детей с ОВЗ обеспечено организацией экскурсий, семейных фотосессий, посещений концертов всеми членами семей или участие семей в социально-значимых мероприятиях. Во время встреч родители приобретают навыки эффективного общения и поведения со своими детьми, видят их с другой стороны, в общении со сверстниками. В 2021 году организовано более 20 мероприятий различной направленности в рамках Клуба выходного дня
Комплексная программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре»	с апреля 2017 года	несовершеннолетние от 12 до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра (далее РАС) и другими ментальными нарушениями	Создание условий для подготовки к самостоятельной жизни, оптимального развития и социальной адаптации детей подросткового возраста с ограниченными возможностями здоровья, интеграции семьи и ребенка в общество	30	30	30	За время реализации проекта уровень сформированности социально-бытовых умений и навыков отмечается у 58% от общей численности детей, участвующих в проекте; - уровень сформированности навыков самообслуживания у 56% от общей численности детей, участвующих в проекте; - уровень соблюдения правил ведения домашнего хозяйства у 45% от общего количества детей. Положительная динамика отмечается у 86% в формировании позитивной социализации, развитии детского коллектива, повышения физической активности, умения проводить свободной время и организовывать самостоятельную деятельность. По результатам диагностики отмечен высокий уровень освоения программы социальной реабилитации подростков с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре» - 86%.
Программа физической реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с	с января 2018 года	Несовершеннолетние с детским церебральным параличом, имеющие показания к применению	Создать условия по недопущению ослабления и атрофии мышц, вследствие недостаточного их использования, избежать развития	3	4	5	Созданы условия по недопущению ослабления и атрофии мышц у несовершеннолетних недостаточно их использующих. у 100% детей отмечается нормализация дыхательной функции. Умение правильно дышать

применением тренировочного костюма «Адели»		тренажерного костюма «Адели» при проведении восстановительных мероприятий	контрактур, при которых спастически напряженные мышцы становятся малоподвижными и фиксируют конечности больного в патологическом положении				повышает физическую работоспособность, улучшает обмен веществ, восстанавливает речь. У 50 % улучшилась коррекция осанки. Нормализация произвольных движений в суставах верхних и нижних конечностей отмечается у 10 % несовершеннолетних. Коррекция мелкой моторики и манипулятивной функции рук - у 24 %. Участие в программе обеспечивает профилактику и коррекцию контрактур у детей с нарушением опорно-двигательного аппарата.
Проект «Добрая сказка входит в дом»	с января 2018 года	Дети-инвалиды, находящиеся на надомном обслуживании	Создание и прокат выездных спектаклей театра кукол, как средства реабилитации лежачих детей-инвалидов	10	0	12	В отчетном периоде обслужено 12 семей, находящихся на обслуживании на дому. Всего показано 12 спектаклей. У 95% (8 детей) детей, находящихся на обслуживании на дому отмечено улучшение эмоционального состояния; повышение настроения, расширение кругозора. Проект позволяет обеспечить социально-культурную реабилитацию несовершеннолетних, не имеющих возможность посещать учреждения культуры и досуга в связи со сложностью заболевания
Проект музыкотерапии "Белая комната"	с 2021 года	Несовершеннолетние от 3 до 18 лет, совершеннолетние с ограниченными возможностями	Создать условия для формирования положительных эмоций, которые оказывают лечебное воздействие на психосоматические и психоэмоциональные процессы, мобилизуют резервные силы участников проекта. - совершенствовать музыкальный вкус детей с ограниченными возможностями здоровья, воспитывать их нравственные и эстетические чувства, научить чувствовать и ценить красоту	-	-	32	Благодаря участию в проекте преодоление нарушений в эмоционально-волевой сфере отмечается у 80% получателей услуг. Снижение агрессивности, конфликтности, негативизма в поведении отмечается у 55% несовершеннолетних. У 90% детей и совершеннолетних наблюдается повышение социальной активности, приобретение новых средств эмоциональной экспрессии. Музыкотерапия способствует облегчению усвоения новых положительных установок и форм поведения, коррекции коммуникативной функции; активизации творческих проявлений у получателей социальных услуг
Технология работы психолога с семьями, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации и семьи, состоящими на социальном сопровождении "Семейный психолог"	с 2021 год	семьи с детьми, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации и семьи, состоящими на социальном сопровождении	устранение причин семейного неблагополучия, оказание психологической помощи семье, гражданам на выходе из социально-опасного положения, трудной жизненной ситуации			24	В начале года на социальном сопровождении было 24 семьи. В ходе применения технологии «Семейный психолог» снято с учета с успешной реабилитацией 10 семей. Психологическая помощь была направлена на устранение причин семейного неблагополучия, выработку норм и правил в семьях, испытывающих трудности в социальной адаптации
Технология социально-трудовой реабилитации и профориентации детей с ограниченными возможностями здоровья «Студия вкуса»	с 2021 год	Несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, в том числе дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными	Содействие в социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних с ментальными нарушениями через включение в трудовую деятельность в кулинарной мастерской «Студия вкуса»			36	Снижение уровня дезадаптации детей с ОВЗ (75%); повышение психоэмоционального состояния (100%); формирование элементарных трудовых навыков (100%); увеличение количества социальных контактов (родители, социальные партнеры); повышение качества внутрисемейных отношений (100%); повышение речевой активности, развитие памяти, мышления (35%); развитие и закрепление самостоятельного выполнения трудовых

		нарушениями				практических навыков, правил гигиены и безопасности труда (87%).
Программа площадки краткосрочного пребывания детей на базе БУ "Сургутский реабилитационный центр"	лето 2021 года	Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 17 лет, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Создание условий для укрепления физического, психологического и эмоционального здоровья детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями		120	В летний оздоровительный период созданы условия для укрепления физического, психологического и эмоционального здоровья детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в полном объеме. Организовано взаимодействие с АНО «Зарница» по формированию здорового образа жизни у подростков. Проведены мероприятия, направленные на патриотическое воспитание. 98% получателей услуг повысили свой реабилитационный потенциал; 100% несовершеннолетних укрепили свое здоровье благодаря комплексной реабилитации
Технология консультирования семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, "Мы рядом"	с 2021 год	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет, дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет	Оказание консультативной помощи получателю социальных услуг в заявленной проблеме, поиск альтернативных вариантов ее решения			

## *Участие в конкурсах социальных проектов*

В 2021 году получен грант победителя конкурсного отбора инфраструктурных подразделений по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации на реализацию проекта «Домашний микрореабилитационный центр». Срок реализации с апреля 2021 года по сентябрь 2022 года.

С начала реализации проекта его мероприятиями охвачено 11 семей, в том числе 2 семьи, проживающие в отдаленных районах города (поселок Дорожный). В целом в проект войдут 30 семей, воспитывающих детей с инвалидностью, не имеющих возможности посещать социальные учреждения в связи со сложными сочетанными диагнозами, высокой степенью ограничений мобильности у несовершеннолетних.

Результат проекта 2 семьи с сентября текущего года перешли на полустационарную форму обслуживания в наше учреждение. Это значит, что реабилитационный потенциал у семей повысился, и комплекс реабилитационных услуг, предоставляемый междисциплинарной командой, дал свои положительные результаты.

В феврале 2021 года учреждением была направлена заявка на участие во Всероссийском конкурсе социальных проектов ИННОСОЦИУМ. Заявка для участия в конкурсе подана 04.02.2021.

В апреле 2021 года несовершеннолетние, состоящие на социальном обслуживании в учреждении, приняли участие в социально-значимом всероссийском проекте для детей-инвалидов «Я могу! Я рисую!».

В мае Учреждением направлена заявка на Конкурсный отбор на присуждение Национальной общественной премии «Российские организации, дружественные к детям» в номинации «Организации, оказывающие социальные услуги детям»

Проект «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре» направлен в мае для участия во Всероссийском конкурсе Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор детства»

В июне принято участие в Открытом грантовом конкурсе БФ «Абсолют-Помощь» Проект профориентации и сопровождаемого трудоустройства детей с ментальными нарушениями «Профград».

В июне 2021 года несовершеннолетний, состоящий на социальном обслуживании в учреждении, получил диплом финалиста за участие во Всероссийском конкурсе «Моё дело».

В сентябре 2021 года несовершеннолетний, состоящий на социальном обслуживании в учреждении, принял участие в XIV международном творческом Фестивале «Шаг навстречу» - получен диплом лауреата 1 степени.

В ноябре БУ «Сургутский реабилитационный центр» принял участие во II региональном конкурса в номинации «Лучшая организация, предоставляющая комплексную помощь и оказывающая услуги людям с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями».

В ноябре 2021 года БУ «Сургутский реабилитационный центр» направил 2 заявки на участие в XV международном фотоконкурсе «Взгляды», посвященного жизни человека с инвалидностью в современном обществе. Получен диплом призера (III степени) в номинации «Онлайн голосование» и диплом участника.

БУ «Сургутский реабилитационный центр» в декабре принял участие в Национальном молодежном патриотическом конкурс "Моя гордость Россия!", который реализуется с целью

совершенствования форм и методов работы по патриотическому воспитанию граждан Российской Федерации, формирования у граждан, в том числе детей и молодежи, активной гражданской позиции, чувства сопричастности к процессам, происходящим в стране, истории и культуре России. По результатам конкурса получен сертификат участника мероприятия.

В 2021 году продолжилась работа по выявлению талантов среди получателей услуг. В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой участие в конкурсах регионального и международного уровня обеспечены не в полном объеме.

26 получателей услуг и 16 семей приняли участие в 9 конкурсах различного уровня, в том числе:

- во Всероссийском творческом конкурсе для детей с ОВЗ «Волшебная пара золотой осени» приняли участие 2 человека;

- во Всероссийском конкурсе художественного слова к Дню народного единства «Я себя без родины не мыслю...» – 1 человек;

- в региональном конкурсе «Расту в Югре» - 15 человек;

- в Фешн-показе в рамках Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей» - 16 семей;

- во Всероссийском конкурсе профориентационных работ «Мое дело» - 2 человека;

- во Всероссийском конкурсе для детей-инвалидов «Я могу! Я рисую!» - 3 человека;

- в Открытом фестивале художественного творчества «Клевер» - 1 человек;

- в Международном творческом фестивале детей с ОВЗ «Шаг навстречу» – 1 человек

(Диплом лауреата 1-й степени).

## *Участие в конференциях, семинарах, круглых столах*

2 апреля директор БУ «Сургутский реабилитационный центр» С.В. Королева приняла участие в ежегодном всероссийском инклюзивном фестивале #ЛюдиКакЛюди. В рамках секции «Комплексный подход в реабилитации детей с РАС» Светлана Вячеславовна рассказала об участии учреждения в реализации Концепции комплексного сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями, о своем опыте организации помощи людям с расстройствами аутистического спектра.

21 мая 2021 года в г. Сургут состоялась межрегиональная конференция «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети», посвященная международным праздникам – День семьи и День защиты детей.

Межрегиональная конференция «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети!» прошла в онлайн-формате. В работе межрегиональной конференции приняли участие и сотрудники БУ «Сургутский реабилитационный центр». В рамках конференции психолог представила опыт практического внедрения «Технологии работы психолога с семьей, воспитывающей ребенка с РАС, признаками РАС и другими ментальными нарушениями».

7 сентября в рамках XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!» на базе Сургутского реабилитационного центра был открыт Клуб профессионального мастерства «Комплексная реабилитация и абилитация детей с ограниченными возможностями, применяемый для их успешной интеграции в общество».

28 октября в рамках работы регионального круглого стола «Модели комплексной помощи детям с расстройствами аутистического спектра (взаимодействие учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты)» БУ «Сургутский реабилитационный центр» представили работу учреждения по формированию индивидуальных непрерывных маршрутов для людей с РАС, рассказали о детской тренировочной квартире, поделились опытом использования нового реабилитационного оборудования и технологий в работе с детьми с РАС.

С 30 ноября по 1 декабря 2021 года в городе Сургуте проходила региональная конференция «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика внедрения стационарозамещающих технологий социального обслуживания».

30 ноября БУ «Сургутский реабилитационный центр» выступил одной из площадок региональной конференции по теме: «Стационарозамещающие технологии в комплексном сопровождении лиц с РАС и другими ментальными нарушениями».

В Конференции в качестве докладчиков приняли участие представители учреждений социального обслуживания населения, учреждений здравоохранения, учреждений образования. В качестве слушателей на площадку присоединились более 45 участников.

На площадке обсуждались вопросы по организации межведомственного взаимодействия, разработки и реализации инновационных технологий и методик работы.

Также был представлен опыт работы по внедрению и развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания лиц с РАС и другими ментальными нарушениями на территории округа.

## **Курсы повышения квалификации**

В 2021 году сотрудники Учреждения продолжают повышать свой уровень квалификации и принимают участие в курсах повышения квалификации, краткосрочных курсах повышения квалификации, в вебинарах, курсах профессиональной переподготовки:

Таблица

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы семинара или информационно-дискуссионной площадки</b>	<b>Дата проведения</b>
1.	Семинар «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей»	19-21 января 2021
2.	«Логомассаж – метод и технологии коррекционно – педагогического воздействия на мышцы лица и артикуляционного аппарата»	29 января 2021
3.	Вебинар «Особенности ухода и присмотра за несовершеннолетними получателями услуг с учетом их физического и психического здоровья»	29 января 2021
4.	Семинар «Коррекционно-развивающие методы реабилитации ребёнка в домашних условиях: формирование навыков общения в быту, в общественных местах. Коррекция поведенческих реакций детей»	21-22 января 2021
5.	КПК «Профилактика терроризма и национального экстремизма»	01-02 февраля 2021
6.	КПК «Особенности подходов в воспитании несовершеннолетних с ОВЗ с учётом их психо-физиологических особенностей в силу инвалидизирующих заболеваний»	03-05 февраля 2021
7.	КПК «Коррекционные методики и технологии, применяемые в работе с лицами с РАС и другими ментальными нарушениями»	09-10 февраля 2021
8.	Семинар «Наставничество как значимый элемент повышения профессионализма в социальной сфере»	15-16 февраля 2021
9.	КПК «лого»	22 марта 2021
10.	КПК «Технические средства реабилитации как вспомогательные технологии в стационарной форме социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами»	02-03 марта 2021
11.	Вебинар «Профилактика профессионального выгорания и стресс-менеджмент в социальной сфере»	04 марта 2021
12.	КПК «Основы антикоррупционного законодательства и противодействия коррупции»	17-18 марта 2021
13.	Информационно-дискуссионная площадка по теме «Деятельность волонтеров в период пандемии»	25 марта 2021
14.	КПК «Технологии социокультурной реабилитации инвалидов»	29-30 марта 2021
15.	Всероссийская конференция по проблемам комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов	30 марта 2021
16.	КПК «Гражданская оборона и защита населения и территорий от ЧС. Способы защиты и действия в случае применения на объекте (территории) токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных биологических агентов»	30-31 марта 2021
17.	КПК «Основные навыки ухода на дому за гражданами, страдающими психическими расстройствами: ведение быта, социальный патронаж, использование технических средств»	01-02 апреля 2021
18.	Семинар «Практические советы по работе с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями»	07-08 апреля 2021
19.	Вебинар «Организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг как инструмент повышения качества работы государственных и негосударственных организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания»	16 апреля 2021
20.	Семинар «Организация деятельности по выявлению на ранней стадии жесткого обращения с детьми»	26-27 апреля 2021
21.	ИДП по реализации проекта «Сможем вместе»	29 апреля 2021
22.	Вебинар «Организация работы специалистов по работе при подготовке документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»	30 апреля 2021
23.	КПК «Организация и проведение социально-психологического обследования кандидатов в замещающие родители»	06-07 мая 2021
24.	Онлайн-конференция «Психологическая поддержка семьи»	12 мая 2021
25.	КПК «Социальное, психолого-педагогическое сопровождение детей – инвалидов, детей с ОВЗ, детей с РАС»	12-13 мая 2021
26.	КПК «Конфликты в межличностных отношениях: профилактика и решение»	17-19 мая 2021
27.	Семинар «Применение механизмов государственно-частного партнерства в сфере социального обслуживания населения»	20-21 мая 2021
28.	Межрегиональная конференция «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети»	21 мая 2021
29.	ИДП «Основные направления профилактики и коррекции профессионального выгорания специалистов учреждений социального обслуживания населения»	27 мая 2021
30.	КПК «Обучение и проверка знаний по охране труда»	24-28 мая 2021



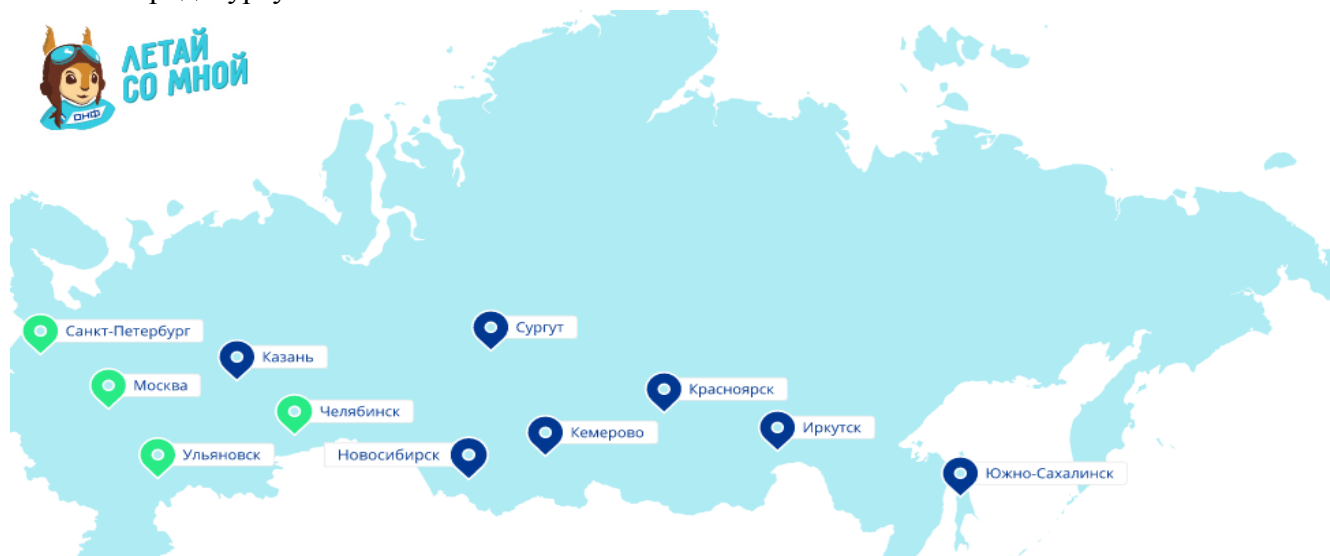
31.	Семинар «Практические приемы воспитательной работы с несовершеннолетними со средней и тяжелой формой умственной отсталости»	26 мая 2021
32.	КПК «Основы комплексной социальной реабилитации, оказание ранней помощи детям-инвалидам и их семьям»	07-08 июня 2021
33.	ИДП «Особенности психолого-педагогического взаимодействия с родителями в рамках повыше их компетентносного уровня в вопросах развивающего ухода за детьми в семье»	10 июня 2021
34.	Вебинар «Услуги ранней помощи в свете имеющейся нормативно-правовой базы ранней помощи»	21 июня 2021
35.	Вебинар «Лицензирование и контроль медицинской деятельности в учреждениях социального обслуживания»	29 июня 2021
36.	ИДП «Использование инновационных технологий в работе с детьми ОВЗ»	01 июля 2021
37.	ИДП «О внедрении проекта «Сможем вместе»	29 июля 2021
38.	КПК «Комплексная реабилитация детей и подростков с РАС	06-08 июля 2021
39.	семинар «Актуальные вопросы качественного исполнения санитарного законодательства в организациях социального обслуживания»	08-09 июля 2021
40.	ИДП «Эффективные практики, направленные на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях»	22 июля 2021
41.	КПК «Финансовая грамотность в медиапространстве»	02 - 08 августа 2021
42.	Вебинар «Правовые основы пожарной безопасности»	03 августа 2021
43.	Вебинар «Развитие коммуникации и речи детей с РАС»	11 августа 2021
44.	семинар «Школа приемных родителей: инновационные методы обучение кандидатов в приемные родители»	04-05 августа 2021
45.	семинар «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска»»	12-13 августа
46.	ИДП «Обучение родителей созданию реабилитационного пространства в семьях, воспитывающих детей раннего возраста с нарушениями развития»	25 августа 2021
47.	КПК «Комплексная безопасность в учреждениях социального обслуживания»	25-26 августа 2021
48.	КПК «Актуальные вопросы организации социального обслуживания и социальной реабилитации инвалидов»	25-27 августа 2021
49.	КПК «Информационная безопасность-ключевая компетенция цифровой экономики»	23 августа 2021
50.	КПК «Профилактика синдрома падений в учреждениях социальной защиты»	30 августа по 10 сентября 2021
51.	КПК «Восстановительное правосудие и основы медиации в работе с несовершеннолетними и их семьями. Медиация в системе социального обслуживания как способ урегулирования семейных конфликтов	16-17 сентября 2021
52.	Стажировочная площадка «Домашний микрореабилитационный центр»	16-17 сентября 2021
53.	семинар «Ранняя диагностика, ранняя помощь детям с РАС. Психолого-педагогическая коррекция и комплексная реабилитация детей с РАС	23 сентября 2021
54.	КПК «Предоставление социальных услуг гражданам, страдающим психическими расстройствами: уход и использование технических средств реабилитации, ведение быта, социальный патронаж»	21-23 сентября 2021
55.	семинар «Десятилетие детства» Новости	21 сентября 2021
56.	ИДП «Раннее выявление семейного неблагополучия»	23 сентября 2021
57.	КПК «Выявление, диагностика и ранняя помощь людям с том числе детям с РАС и иными ментальными нарушениями»	29-30 сентября 2021
58.	КПК «Пожарный и технический минимум»	27–28 сентября 2021
59.	КПК «Антитеррористическая защищенность объектов социального обслуживания»	7-8 октября 2021
60.	КПК «Реабилитация инвалидов детства (аутизм)	20-22 октября 2021
61.	Вебинар «Независимая оценка квалификаций: процедура экзамена».	25 ноября 2021
62.	Вебинар для родителей (законных представителей) детей с РАС «Обучение детей разных возрастов с аутизмом. Технологии обучения и воспитания»	09 декабря 2021
63.	КПК «Технические средства реабилитации как вспомогательные технологии в жизнедеятельности инвалидов психоневрологических интернатов, психоневрологических отделений учреждений»	09-10 декабря 2021
64.	КПК «Основы государственной политики в области развития конкуренции и антимонопольного законодательства РФ	09-10 декабря 2021
65.	КПК «Актуальные вопросы организации социального обслуживания и социальной реабилитации инвалидов»	13-14 декабря 2021
66.	круглый стол «Особые дети-обычная жизнь»	11 декабря 2021
67.	круглый стол «Востребованность специалистов социальной сферы на рынке труда: проблемы и перспективы»	16 декабря 2021
68.	ИДП «Профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних»	23 декабря 2021

## Проект «Летай со мной»

1 октября 2020 года Общероссийский народный фронт выступил с предложением реализации федерального проекта по аэродинамической гимнастике для детей с ДЦП и другими нарушениями опорно-двигательного аппарата «Летай со мной». В рамках проекта, ребенок в возрасте от 5 до 14 лет, имеющий инвалидность по ДЦП и другими нарушениями опорно-двигательного аппарата, сможет пройти курс занятий по АФК (адаптивной физкультуре) в спортивном зале и аэротрубе. Также детям будет оказана помощь по подбору индивидуальных упражнений, направленных на психофизическое развитие ребенка и закрепление полученных навыков в домашних условиях.



Проект реализуется в сотрудничестве с региональными партнерами - профильными НКО, бизнесом и реабилитационными центрами. В «пилоте» проекта участвуют 11 регионов России, в том числе город Сургут.



Целью проекта «Летай со мной» является социальная реабилитация, социализация и физическая адаптация детей с ДЦП и другими нарушениями опорно-двигательного аппарата в обществе, посредством прохождения комплексных регулярных занятий по АФК и аэродинамической гимнастике в аэротрубе, а также создание в пилотных регионах дополнительных возможностей для адаптивной спортивной среды и физического развития детей с ДЦП и другими нарушениями опорно-двигательного аппарата.

В период с 04 по 06 августа 2021 года в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре прошли рабочие совещания в рамках включения региона в проект Общероссийского народного фронта (ОНФ) по адаптивной гимнастике детей с ДЦП «Летай со мной» с непосредственным участием руководителя проекта Екатерины Иноземцевой.

В рамках межрегионального сотрудничества и популяризации адаптивной физической культуры, спортивно-физического развития, социальной коммуникации и адаптации детей с ДЦП и другими нарушениями опорно-двигательного аппарата ХМАО, 5 августа 2021 года на базе бюджетного учреждения «Сургутский реабилитационный центр» состоялось расширенное рабочее совещание с командой проекта в регионе. В ходе рабочего совещания определили СО НКО региона, которые станут партнерами проекта «Летай со мной», сформировали команду и экспертов проекта в регионе. По итогам совещания определили, что базовым центром для организации и проведения регулярных занятий по адаптивной физкультуре и диагностике детей в городе Сургуте станет БУ «Сургутский реабилитационный центр». Также была определена целевая группа участников проекта «Летай со мной» - дети с диагнозом в возрасте от 5 до 14 лет,

имеющие инвалидность с ДЦП и другим нарушениям опорно-двигательного аппарата, из города Сургута и близлежащих территорий.

6 августа 2021 года на базе Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры состоялась межведомственная рабочая встреча по реализации мероприятий проекта «Летай со мной».

В сентябре 2021 года в Департамент здравоохранения ХМАО – Югры направлено письмо по вопросам организации межведомственного взаимодействия в рамках реализации проекта, по результатам которого выделены профильные специалисты для участия в мультидисциплинарной команде.

В течение сентября 2021 года проведена первичная диагностика 30 детей-инвалидов, которые вошли в число участников проекта. Все дети прошли тщательный отбор с учетом медицинских показаний и противопоказаний и имеют допуск от лечебно-профилактических учреждений, к которому прикреплены территориально.

Также все 30 детей прошли консультативный осмотр педиатра, проведена диагностика оценки психофизического состояния, заведены индивидуальные диагностические карты оценки психолога.

На каждого участника проекта заведены дневники наблюдений психофизических изменений у ребенка в рамках межрегионального проекта по аэродинамической гимнастике детей с ДЦП и другими двигательными нарушениями «Летай со мной», в который включены документы по индивидуальной работе с психологом и инструкторами АФК: индивидуальная работа проводится два раза в неделю (проведено 25 занятий на каждого участника). Данная работа позволяет психологически и физически настроить ребенка на аэродинамическую гимнастику.

Для ознакомления родительской общественности о ходе реализации проекта на территории города Сургута, 20.09.2021 на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр» состоялось родительское собрание участников межрегионального проекта «Летай со мной». На собрании родителям представили мультидисциплинарную команду специалистов, которая проводит подготовку детей для участия в проекте. В мультидисциплинарную команду вошли специалисты Учреждения: заведующий отделениями, врач-специалист, тренер АФК, психолог, специалист по комплексной реабилитации.

07.10.2021 на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр» состоялось заседание межведомственной рабочей группы с привлечением узких специалистов медицинских учреждений города Сургута, на котором обсуждались вопросы диагностики детей, участвующих в проекте.

В октябре 2021 года специалисты учреждения осуществили выезд в Аэродинамический комплекс «GoFly» (г. Сургут) для ознакомления с технической базой.

Совещание мультидисциплинарной команды специалистов в Учреждении проводятся еженедельно (за период реализации проекта проведено 6 совещаний). Основными вопросами, рассматриваемыми на данных совещаниях, - уровень подготовки детей к участию в проекте, сложности психологической диагностики, составление и корректировка расписаний индивидуальных занятий участников проекта.

На каждого участника изготавливается экипировка для аэродинамической гимнастики в аэротрубе, на сегодняшний день аэродинамические костюмы готовы для 8 участников проекта.

В декабре 2021 года и июле 2022 года участники проекта пройдут комплексную диагностику междисциплинарной командой, в которую войдет: невролог, ортопед, психолог и инструктор по адаптивной физической культуре. Данная диагностика позволит определить динамику изменений психофизического состояния ребенка. Все 30 детей приступили к тренировкам в аэрокомплексе.

*Мониторинг психофизических изменений у детей с инвалидностью, в рамках Федерального проекта для детей с ДЦП «Летай со мной»*

Первым (подготовительным) этапом стало проведение вводной диагностики мультидисциплинарной командой, состоящей из врача-специалиста, психолога, специалистов АФК и инструкторов аэродинамической гимнастикой.

Всего через диагностику прошли 38 детей.

По результатам анализа по противопоказаниям и данных вводной диагностике из 38 поданных заявок было определено на проект 30 участников: 16 девочек и 14 мальчиков, в возрасте от 5 до 14 лет.

С 1 октября все участники проекта начали занятия по адаптивной физической культуре (АФК). Два раза в неделю специалисты АФК занимались с детьми по индивидуальным расписаниям.

Первые полеты проходили в наблюдении инструктора АФК, психолога и врача-специалиста, которые определили дальнейшую направленность упражнений для каждого ребенка индивидуально.

*Психологическое сопровождение участников проекта «Летай со мной».*

Психологическое сопровождение проводилось с целью изучения изменений эмоционально-личностной, поведенческой и познавательной сферы.

Психологическая диагностика включала в себя: патопсихологическое и нейропсихологическое обследование детей до включения в полётные группы с целью отбора, и по завершению проекта – с целью фиксации уровня психических и моторных функций и их динамики.

Обследование состоит из:

1. Сбора анамнеза со слов родителя (заполнение анкеты);
2. Оценки уровня мышления (произвольность; критика к личности, месту и контексту; осведомлённость; решение логических задач (сюжетные картинки, 3-й лишний, аналогия);
3. Оценки уровня восприятия (зрительный, слуховой и тактильный гнозис);
4. Оценки уровня памяти (кратковременная и долговременная память, 7 слов);
5. Оценки эмоционально-волевой сферы (уровень самооценки и притязаний (методика «Лесенка»), уровень выраженности страхов (методика «Страхи в домиках», тест Люшера), наблюдение;
6. Оценка мелкой и крупной моторики (методика «Дорожки» и наблюдение, анамнез со слов родителя)

Критерием недопуска к занятиям в проекте со стороны патопсихологической диагностики являются:

- Грубые нарушения высших психических функций;
- Органические поражения мозга;
- Эпилепсия или эпи-активность;
- Аутизм;
- Поведенческие расстройства.

В ходе реализации проекта в аэротрубе до и после полёта психологом проводилось наблюдение за психоэмоциональным состоянием ребёнка, выполнялась методика «Лесенка» для оценки настроения (радость-грусть) и самооценки (уверен в себе – не уверен), проводилась беседа с ребёнком и отдельно беседа с родителями.

Данные методы позволяют выявить изменения психоэмоционального состояния ребёнка в ожидании полёта и после него. Динамика этих изменений на протяжении проекта показывала время адаптации к физической и эмоциональной нагрузке, повышение самооценки и уверенности в своих силах у ребёнка.

Методика «Лесенка»: стимульный материал выглядит как нарисованная лестница с 7 ступеньками. В данном исследовании применялось 2 формы оценки: для оценки ситуативного настроения и для оценки ситуативной уверенности. Всего обследуемым предъявлялось две лесенки последовательно до полёта, и две – после полёта.

Инструкция: обследуемым поясняется, что на самой верхней ступеньке находятся самые радостные / уверенные в себе люди (описывается, что это значит), на самой нижней ступеньке – самые печальные / неуверенные. Средняя ступенька – для нейтрального состояния. Обследуемым предлагается поставить себя (человечка) на одну из этих ступенек в зависимости от того, как она/он себя ощущает в данный момент.

При анализе данных каждой ступеньке назначается балл, с помощью которых происходит количественная оценка субъективно состояния обследуемого.

Предварительные результаты проведённого психологического обследования указывают на изменение психоэмоционального состояния ребёнка в ожидании полёта и сразу после него. В обследовании принимало участие 30 детей, чей уровень критики позволял оценить собственное состояние. На протяжении 3-х месяцев велась регистрация состояния ребёнка до полёта и после.

В 80% случаев после занятий в аэротрубе дети оценивали своё настроение выше, чем до полёта. Улучшалось настроение у 78% детей, у 12%- на два балла и выше (иногда дети дорисовывали ступеньки вверх от изначального ответа).

В 70% случаев после занятий в аэротрубе дети оценивали свою уверенность выше, чем до полёта. На один балл уверенность в своих силах увеличивалась у 20% детей, у 5%- на два балла и выше.

Все случаи, когда дети указывали на снижение настроения или уверенности, дополнялись беседой с психологом для выявления причин.

В интервью дети отмечают увеличение «эмоциональной уравновешенности», удовольствие от преодоления страхов, эмоциональную разрядку после аэродинамической гимнастики.

По предварительным результатам супервизии (повторная психологическая диагностика) было выявлено развитие таких высших психических функций, как логическое мышление (у 8%) и память (у 20%). Снизилась утомляемость, улучшилась волевая регуляция у 30% обследованных детей.

Данные результаты требуют дальнейшего изучения, а также сопоставления с другими, количественными методами.

При наблюдении выявлена положительная динамика у детей (заключение специалистов АФК):

После прохождения курса адаптивной физкультуры совместно с аэрогимнастикой и полетами в аэротрубе у занимающихся были замечены следующие результаты:

- 1) улучшение работы вестибулярного аппарата и способности удерживать равновесие- 30%;
- 2) улучшение контроля корпуса тела особенно в положении сидя- 20%;
- 3) улучшение в функционировании рук- 6%;
- 4) улучшение эмоциональной составляющей - дети с удовольствием приходят на занятия, тренируются и дружат между собой 100%.

#лётасомнойонф #онфнко @onfnko @bfinozemtseva @katyainoz

## Межведомственное взаимодействие в системе комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями

Оказание комплексной помощи лицам с аутизмом и расстройствами аутистического спектра (РАС) в последнее время становится все более обсуждаемым вопросом. Это обусловлено двумя причинами. Первая – это непрерывно возрастающие проявления РАС. Вторая – утверждение специалистов разных сфер (медицины, биологии, педагогики, психологии и т.д.), что раннее выявление РАС является одним из основных условий эффективности помощи детям с таким диагнозом. В настоящее время признано, что помощь детям с РАС требует интеграции нескольких сфер: медицины, социальной сферы, педагогики, психологии и других. Следовательно, помощь, которая требуется детям с РАС, должна быть комплексной, что обуславливает необходимость взаимодействия структур и специалистов разных ведомств.

В автономном округе проживает 6,9 тысяч детей-инвалидов, в том числе детей-инвалидов с ментальными нарушениями, что составляет 1,6% от всего детского населения, проживающего в автономном округе.

Важнейшим условием для развития системы комплексной помощи детям с РАС и ее эффективного функционирования является совершенствование и синхронизация законодательства в сферах медицинской, социальной и психологической абилитации и реабилитации, получения качественного образования, социальной интеграции детей с РАС.

Для осуществления межведомственного взаимодействия БУ «Сургутский реабилитационный центр» заключил 112 соглашений:

- с учреждениями здравоохранения – 8 соглашений,
- образования - 82,
- культуры - 12,
- спорта - 4,
- социальной сферы - 6.

Разработан алгоритм взаимодействия БУ ХМАО – Югры «Сургутский реабилитационный центр» в рамках социальной реабилитации и социального сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками социальных услуг по реализации приоритетного направления.



В рамках комплексного обеспечивается межведомственное взаимодействие, обмен информацией между участниками реализации Концепции, взаимодействие внутри учреждения. Оказание услуг комплексной помощи лицам с РАС, другими ментальными нарушениями обеспечивается в городе Сургуте 31 представителем от учреждений социальной сферы, здравоохранения, образования, учреждений культуры, физической культуры и спорта, социально-ориентированных НКО. На регулярной основе проводятся заседания межведомственной подгруппы по разработке и реализации индивидуальных маршрутов по работе с людьми с РАС, ведется реестр лиц с РАС и другими ментальными нарушениями.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИИ

### - МЕДИЦИНСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

Сургутский реабилитационный центр принимает участие в деятельности межведомственной рабочей группы муниципального образования Ханты – Мансийского автономного округа-Югры по разработке, утверждению и реализации непрерывных индивидуальных маршрутов комплексной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями.

В 2021 году в работе межведомственной рабочей группы использовалась типовая форма непрерывного индивидуального маршрута комплексной реабилитации людей с РАС, другими ментальными нарушениями.

В 2021 году прошло 12 заседаний по вопросам:

- нуждаемость детей с РАС и другими ментальными нарушениями в медицинских услугах и спортивно-оздоровительных услугах (по запросу семей) – 9 заседаний;
- организация комплексной помощи детям с РАС и другими ментальными нарушениями, а также молодых инвалидов – 2 заседания;
- о представлении 5 маршрутов индивидуального сопровождения на молодых инвалидов – 1 заседание. Обсуждался дальнейший механизм взаимодействия межведомственной рабочей группы по разработке, утверждению и реализации непрерывных индивидуальных маршрутов комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями и молодых инвалидов 18+ (сопровождение которых началось с 06.09.2021г.).

Разработано 288 непрерывных индивидуальных маршрутов (всего в реестре состояло 358 человек), в том числе – 281 – в отношении детей с РАС, 7 – в отношении молодых инвалидов.

От Сургутской клинической психоневрологической больницы поступают сведения в виде списка детей с РАС, и другими ментальными нарушениями состоящих в отношении которых продолжается работа по комплексному сопровождению лиц с ментальной инвалидностью междисциплинарной командой – на конец 2021 года 41 человек.

На 55 человек заведены «Дорожные карты» индивидуального непрерывного маршрута сопровождения. По итогам года проведен мониторинг предоставления социальных услуг БУ «Сургутский реабилитационный центр» для данных 55 человек, по результатам которого выявлена следующая статистика:

- 61,8% (34 человека) получали услуги согласно ИПРА в 2021 году;
- 5,4% (3 человека) обратились за разработкой ИППСУ, услуги получали в сторонних организациях;
- 3,6% (2 человека) получили адресную помощь от БУ «Сургутский реабилитационный центр»;
- 18,8% (10 человек) обслуживались в Учреждении в 2021 году;
- 10,9% (6 человек) за услугами в БУ «Сургутский реабилитационный центр» не обращались. Законные представители данных детей были проинформированы о работе БУ

«Сургутский реабилитационный центр», других некоммерческих организациях, предоставляющих социальные услуги для людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.

В рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения были проведены осмотры врачами-стоматологами детей-инвалидов групп полного дня, группы кратковременного пребывания и группы молодых инвалидов. Всего осмотрено 160 человек.

Ранняя помощь детям и их семьям включена в Концепцию развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года (проект). Она рассматривается как комплекс услуг, предоставляемых детям от рождения до 3-х лет. Ранняя помощь при этом выступает как начальное звено системы комплексной реабилитации и абилитации детей, способствующее раннему выявлению и последующей рациональной маршрутизации детей с ограничениями жизнедеятельности, и в конечном итоге, профилактике инвалидизации детей.

В 2021 году продолжилась системная работа ранней помощи в Учреждении. Данная деятельность осуществляется на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

Услуга ранней помощи в БУ «Сургутский реабилитационный центр» осуществляется с 2018 года.

На базе БУ «Сургутский реабилитационный центр» услуги ранней помощи оказываются в целях:

- содействия оптимальному развитию и формированию психического здоровья и благополучия детей до 3 лет, их социализации и адаптации в обществе;
- нормализации жизни семьи с ребенком с особыми потребностями;
- повышения компетентности родителей (законных представителей).

В рамках сектора ранней помощи организовано взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования для своевременного выявления и направления детей и семей, нуждающихся в ранней помощи, а также для обеспечения комплексной помощи детям; проведения первичного междисциплинарного обследования, направленных и самостоятельно обратившихся в учреждение детей и родителей, с целью принятия решения о необходимости зачисления ребенка и семьи на социальное обслуживание в учреждение.

За период 2020-2021 годов специалист Учреждения принимала участие в 15 заседаниях междисциплинарной команды по организации системы ранней помощи и сопровождения детей с инвалидностью, а также их семей, по вопросам индивидуальных программ ранней помощи на 230 детей.

В целях повышения компетентности родителей по уходу и реабилитации ребенка в домашних условиях на базе Сургутских городских клинических поликлиник №4 и №5 организованы постоянно действующие «Школы для родителей» - охват 197 семей.

## ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

В рамках организации деятельности по социальному сопровождению детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей реализуются 3 модели реабилитационно-образовательного сопровождения детей:

- в условиях образовательных организаций с подвозом в БУ «Сургутский реабилитационный центр» - 28 детей (например, ребенок в первую смену посещает школу, а во вторую половину дня имеет возможность получить реабилитационные услуги в учреждении





социального обслуживания в соответствии с утвержденной программой предоставления социальных услуг или наоборот);

- в условиях организаций социального обслуживания - 20 детей (к ребенку, проходящему курс реабилитации в учреждении социального обслуживания, приходят педагоги из образовательных учреждений);

- в условиях обслуживания на дому - 3 ребёнка (все услуги ребенок получает дома: образовательные услуги предоставляют представители школы, реабилитационные услуги специалисты учреждения социального обслуживания (занятия с инструктором по АФК, психологом, логопедом, инструктором по труду).

В рамках межведомственного взаимодействия с учреждениями образования были разработаны 39 образовательных маршрутов для обучающихся с РАС и другими ментальными нарушениями, из них:

- 11 индивидуальных маршрутов на детей, посещающих дошкольные образовательные организации;

- 21 индивидуальных маршрутов на детей, посещающих общеобразовательные образовательные организации;

- 7 маршрутов на инвалидов молодого возраста.

В образовательных организациях применяются специальные образовательные технологии при обучении детей с РАС. К коррекционно-развивающим технологиям относятся: технологии формирования пространственной ориентации, арт-терапия, артикуляционная гимнастика и т.д.

К коррекционно-образовательным технологиям относятся – уроки предметно-практической деятельности, технология развития речевых и мыслительных процессов, индивидуальные и групповые занятия, предметно-практическая деятельность и т.д.

С апреля 2021 года в Сургутском реабилитационном центре организована работа по профориентации подростков. Диагностику по профориентации прошли 100% детей с РАС, также 100% семей получили консультативную помощь по вопросам обучения, воспитания и развития детей.

Заключено соглашение о сотрудничестве с муниципальным автономным учреждением по работе с молодежью «Наше время». Организованы экскурсии на производственные цеха, в том числе: прачечную, цех шелкографии, типографию, эколого-биологический центр, центральную детскую библиотеку, клуб-кафе «Собеседник». В июне 2021 года 3 несовершеннолетних с ментальной инвалидностью трудоустроены в бригаду по благоустройству города (осуществляли работу на территории города).

Доля семей, воспитывающих детей с РАС и другими ментальными нарушениями, получивших консультации по вопросам обучения, воспитания коррекции нарушений в развитии, составляет 100%. Совместно с Департаментом образования, учреждениями образования проведены очные консультации по вопросам реабилитации детей-инвалидов, организации каникулярного отдыха детей с ментальной инвалидностью.

Также совместно с АНГО «Центр реабилитации инвалидов «Наш солнечный мир» была организована информационно-консультационная он-лайн площадка, направленная на обучение родителей навыкам взаимодействия со своими детьми, выработку правильного поведения у детей в общественных местах. В мероприятии приняли участие 74 родителя.

## СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



С целью оказания помощи семье, воспитывающей ребенка-инвалида 5 семей прошли 5 курсов реабилитации в БУ ХМАО - Югры «Октябрьский районный центр социального

обслуживания населения» по технологии «Передышка». Участие в технологии позволило улучшить психо-эмоциональное состояние в 100% случаях: родители получили своевременную поддержку в уходе за ребенком, дети повысили свой коммуникативный потенциал.

### СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

За 2021 количество проведенных мероприятий людей с РАС с привлечением представителей сторонних организаций для составило более 35 мероприятий:

В 2021 году в рамках соглашения организовано взаимодействие с муниципальным автономным учреждением по работе с молодежью «Наше время». 40 несовершеннолетних с особенностями развития посетили 4 мастер-класса и 4 экскурсии в подразделения молодежного учреждения. Дети посетили цех шелкографии, швейное отделение, мини-прачечную, кафе «Собеседник», где познакомились с широким миром профессий.

Одним из востребованных направлений деятельности для детей и их родителей является формирование духовно-нравственного воспитания несовершеннолетних через участие в реализации совместного с религиозной организацией православного прихода храма Преображения Господня г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и проекта «Уроки доброты». С организацией духовно-нравственного направления заключены соглашения, разработан план совместной работы на 2021 год.

В рамках реализации проекта «Домашний микрореабилитационный центр» проводились мероприятия (в том числе выездные) для семей, воспитывающих детей-инвалидов, совместно с общественными организациями, волонтерами.

Организовано 4 показа спектаклей на дому МАУ ТАиК «Петрушка».

Семьи посетили 2 концертные программы: концерт к Международному дню инвалидов «В лучиках надежды и добра» (02.12.2021), новогоднее представление для детей с ограниченными возможностями, организованные МАУ «Городской культурный центр» (21.12.2021). Всего мероприятия посетили 19 семей, участников проекта.

В рамках социально-культурной реабилитации дети посещают МКДЦ галерею современного искусства «Стерх», Центральную детскую библиотеку, Исторический парк «Россия - моя история», «Эколого-биологический центр».

В целях создания благоприятных условий при предоставлении социальных услуг семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения максимально полной социальной адаптации и интеграции детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры с 01.09.2020 года в деятельность учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, был внедрен проект «Сможем вместе». Базовой площадкой по реализации проекта был определен БУ «Сургутский реабилитационный центр».

### ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В октябре 2021 г. совместно с благотворительным фондом траектория надежды с целью формирования получателей услуг здорового образа жизни БУ Сургутский реабилитационный центр организовал работу по посещению детей физкультурно-оздоровительного центра «Надежда». Данная работа проводится учреждением в рамках национального проекта демография. Центром и Фондом запланированы мероприятия, направленные на формирование у детей системы мотивации к здоровому образу жизни. Занятия проходят три раза в неделю с тренером, прошедшие специальную подготовку по работе с детьми с ментальными нарушениями. На

занятиях ребята не только осваивать специальные тренажеры, но и обсуждают тему здорового питания, формирование привычек заниматься каким-либо спортом, любить спорт. Специально организованная среда пришлась начинающим спортсменам по душе.

Всего за 2021 г. пройдено 39 занятий с пятью совершеннолетними ребятами с ментальной инвалидностью.

В 2021 году БУ «Сургутский реабилитационный центр» вошел в число участников федерального проекта по аэродинамической гимнастике для детей с ДЦП и другими нарушениями опорно-двигательного аппарата «Летай со мной». В рамках проекта, ребенок в возрасте от 5 до 14 лет, имеющий инвалидность по ДЦП и другими нарушениями опорно-двигательного аппарата, сможет пройти курс занятий по АФК (адаптивной физкультуре) в спортивном зале и аэротрубе.

В проект вошли 30 детей с диагнозом в возрасте от 5 до 14 лет, имеющие инвалидность с ДЦП и другим нарушениям опорно-двигательного аппарата, из города Сургута и близлежащих территорий.

В течение сентября 2021 года проведена первичная диагностика 30 детей-инвалидов, которые вошли в число участников проекта. Также все 30 детей прошли консультативный осмотр педиатра, проведена диагностика оценки психофизического состояния, заведены индивидуальные диагностические карты оценки психолога.

На базе БУ «Сургутский реабилитационный центр» состоялись заседания межведомственной рабочей группы с привлечением узких специалистов медицинских учреждений города Сургута, на котором обсуждались вопросы диагностики детей, участвующих в проекте.

Совещание мультисциплинарной команды специалистов в Учреждении проводятся еженедельно (за период реализации проекта проведено 6 совещаний). Основными вопросами, рассматриваемые на данных совещаниях, - уровень подготовки детей к участию в проекте, сложности психологической диагностики, составление и корректировка расписаний индивидуальных занятий участников проекта.

Все 30 детей приступили к тренировкам в аэрокомплексе.

## ОБМЕН ОПЫТОМ

С целью обмена опытом в 2021 году Учреждением было организовано 9 информационно-дискуссионных площадок по обмену опытом по работе с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, в том числе для логопедов, инструкторов по адаптивной физической культуре и лечебной физической культуре, медицинских работников, психологов, специалистов по комплексной реабилитации. В мероприятиях приняли участие более 200 специалистов автономного округа, работающих с людьми с РАС.

Опыт работы по комплексному сопровождению лиц с РАС активно транслируется на фестивалях, конференциях и круглых столах:

- ежегодный всероссийский инклюзивный фестиваль #ЛюдиКакЛюди;
- межрегиональная конференция «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети», посвященная международным праздникам – День семьи и День защиты детей;
- межрегиональная конференция «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети!»
- XII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!»
- круглый стол «Модели комплексной помощи детям с расстройствами аутистического спектра (взаимодействие учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты)»
- региональная конференция «Межведомственное взаимодействие как эффективная практика внедрения стационарозамещающих технологий социального обслуживания».



- региональной конференции по теме: «Стационарозамещающие технологии в комплексном сопровождении лиц с РАС и другими ментальными нарушениями».

## ВОЛОНТЕРСТВО

С 2016 года учреждение социального обслуживания ведет целенаправленную работу по привлечению волонтеров и волонтерских организаций к оказанию социальных услуг получателям, находящимся в учреждении на реабилитации. Это способствует повышению качества и эффективности оказания социальных услуг.

В 2018 году разработана программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр».

В текущем отчетном периоде в связи с эпидемиологической обстановкой совместно с Некоммерческой организацией «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» в период пандемии для семей с детьми с ограниченными возможностями, находящимися в трудной жизненной ситуации оказана адресная помощь в виде доставки продуктовых наборов. За период с января по март 2021 года продуктовыми наборами были обеспечены 36 семей.

Каждый квартал проводятся мастер – классы по саморазвитию учреждениями культуры и искусства. Как правило, это мастер-классы по изготовлению тематических открыток, игрушек. Все мастер-классы направлены на то, чтобы ребенок получал различные навыки, которые могут помочь организовать его спланированный досуг.

Обязательным в учреждении социального обслуживания является патриотическое воспитание. Патриотическое воспитание – это целенаправленная деятельность, призванная формировать у детей ценностные ориентации, качества, нормы поведения гражданина и патриота. В 2021 году к данному направлению деятельности привлечены Автономная некоммерческая организация центр спортивного патриотического воспитания, социального обслуживания и культурного просвещения «Зарница». Волонтерами организованы и проведены военно-спортивные игры «Лазертаг», тематические беседы с ветеранами военной службы города.

## УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ

Два раза в год осуществляется мониторинг потребностей семей, воспитывающих детей с ментальной инвалидностью. По результатам мониторингов более 96% респондентов удовлетворены получаемой помощью.



**Информирование населения по средствам  
связи интернет сайта БУ «Сургутский  
реабилитационный центр»  
и сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**



Одним из неотъемлемых компонентов информационного пространства школы Учреждения является официальный сайт.

Информация сайта рассчитана на разные категории посетителей.

Внутренняя аудитория: администрация Учреждения, работники, (законные представители).

Внешняя аудитория: учреждения социального обслуживания населения, социальные партнёры, представители некоммерческих организаций, члены благотворительных фондов и организации, социальные партнеры, представители органов государственного управления всех уровней.

Сайт имеет четкую понятную информационную структуру. Наименования разделов соответствуют их содержанию, есть версия официального сайта для слабовидящих.

Информеры, расположенные по бокам страницы, отображают календарь событий, информацию о наличии свободных мест в Учреждении, информацию по национальным проектам и др.

Самый обновляемый раздел - «События» и «Объявления».

Обновление сайта проводится не реже двух раз в неделю. Раздел «События» и «Объявления» пополняется (по возможности) не реже одного раза в неделю.

На сайте в среднем каждые две недели появляются новая информация, разделы или пункты меню, что способствует повышению информационной насыщенности ресурса.

По средствам официального сайта получатели социальных услуг могут записаться на консультацию специалиста первичного кабинета, а также оставить отзыв о работе специалистов и Учреждения в целом.

Разделы, содержащиеся на сайте школы:

Раздел	Содержание раздела
Главное	Контактная информация о вышестоящих организациях, нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения и карта сайта
Об учреждении	Краткая историческая справка об Учреждении, основная информация об Учреждении: наименование, адрес. Цели и задачи. Также в данном разделе размещена информация по независимой оценке качества, материально-техническое обеспечение, В разделе можно ознакомиться с волонтерской деятельностью Учреждения, задать вопрос и получить на него ответ (рубрика «вопрос-ответ»), оставить отзыв о работе специалистов и Учреждения.
Документы	Информация об учредительных документах Учреждения, а также отчетная документация: информация по исполнению государственного задания, информация о численности получателей социальных услуг. Также размещена информация по проверкам контрольно-надзорными органами
Кадровая политика	В разделе размещены сведения о специалистах, которые работают в Учреждении. Структура Учреждения, информация о Профсоюзной организации и вакантные места.
Отделения	В разделе размещена информация по отделениям, которые осуществляют деятельность в Учреждении: контактные данные заведующего отделением, основные цели и задачи, положение об отделении.
Социальные услуги	Размещена информация о перечне предоставляемых услуг, порядке их предоставления, информация о платных услугах, бланки документов, необходимых для зачисления в Учреждение, правила внутреннего распорядка.

	Также в данном разделе публикуется информация о наличии свободных мест на начало каждого месяца.
Родителям	Размещена информация о правилах внутреннего распорядка, о технологиях и методиках, применяемых в Учреждении. Также размещена информация по оказанию услуг людям с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, а также по ранней помощи.
Ресурсный центр	В данной вкладке размещается информация по работе ресурсного центра по направлению социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями: кейсы по итогам информационно-дискуссионных площадок, рекомендации специалистов и электронные ресурсы
Комплексная безопасность	Размещаются документы по комплексной безопасности, охране труда, здоровья, пожарной безопасности
Реабилитация после COVID-19	Размещена информация по профилактическим мерам после COVID-19
Визитная карточка	В данной вкладке размещена информация об Учреждении, а также информация по реализуемым проектам: «Детская тренировочная квартира», «Микрореабилитационный центр», «Служба ранней помощи, комплексная реабилитация детей с ОВЗ раннего возраста.

На сайте Учреждения возможно круглосуточно оставить заявку, написать отзыв, узнать последние новости из жизни учреждения.

Чтобы гражданам было удобнее искать информацию о разных компаниях, с которыми они планируют сотрудничество, был создан сайт [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru). Он был разработан для того, чтобы выполнить две важные функции: предоставление гражданам достоверной и полной информации относительно учреждений, а также обеспечение возможности государственному аппарату более эффективно управлять собственными ресурсами. Вторая цель достигается благодаря обратной связи с гражданами, которые делятся впечатлениями о качестве предоставляемых услуг. Узнать необходимую информацию об определенной компании можно через личный кабинет на официальном сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)

Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности организаций социального обслуживания учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.

Сведения о качестве деятельности организаций социального обслуживания, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)

На данном сайте своевременно вводится информация в части информации о деятельности Учреждения и о финансово хозяйственной деятельности.

За 2021 год на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) было опубликовано 17 отзывов о деятельности Учреждения. Средний балл по итогам независимой оценки в 2021 году составил 98,6 баллов (2020 год – 96,8 баллов).

## Анализ удовлетворенности получателями социальных услуг



Получатели услуг могут выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг:

- на официальном сайте учреждения <http://сургутскийрц.рф>;
- на портале «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» ([http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\\_opros.htm](http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm));
- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru.

В 2021 году участие в социологическом опросе по изучению уровня удовлетворенности на официальном сайте Учреждения предоставляемых услуг прошли 532 участника.

По форме социального обслуживания, в рамках которого граждане получали социальные услуги: 479 получателя оценили качество оказания услуг в полустационарной форме – 89,9% от общего числа, 53 – в надомной форме (10,1%).

Согласно вопросам анкеты:

При посещении организации воспользовались информацией о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении Учреждения 76 респондентов (98,7%), 1 респондент – не воспользовался.

Открытость, полноту и доступность информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте и в информационных сетях «Интернет», отметили 100% респондентов.

75 респондентов отметили, что пользовались официальным сайтом Учреждения для ознакомления с ее деятельностью, что составило 97,5%.

Своевременность предоставления услуг в Учреждении, со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, удовлетворены 77 респондентов, что составило 100%.

Комфортностью условий предоставления услуг в Учреждении (наличия комфортной зоны отдыха, ожидания) также отметили 100% респондентов.

77 респондентов отметили доброжелательность и вежливость работников Учреждения как при первичном контакте с посетителями, так и при непосредственном оказании услуг при обращении в Учреждение.

Дистанционными способами взаимодействия с Учреждениями пользовались 70 респондентов, что составило 91% от общего числа. 7 респондентов не воспользовались данной возможностью, т.к. получили все услуги в очном формате (согласно ответам респондентов).

Из числа респондентов, получивших социальные услуги в дистанционном формате 69 отметили удовлетворенность. 1 респондент указал, что ответа на вопрос не получил (интернет-сервис «Обратная связь»).

На вопрос готовы ли получатели социальных услуг рекомендовать БУ «Сургутский реабилитационный центр» родственникам/знакомым – 100% респондентов дали положительный ответ.

100% респондентов полностью удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (график работы отделений, отдельных специалистов), навигацией внутри Учреждения (наличие информационных табличек, указателей).

Дополнительных предложений по улучшению условий работы Учреждения в анкетах отмечено не было.

Анкетирование позволило не только оценить качество оказания социальных услуг, но и обратить внимание на особенности обслуживаемых граждан, которые следует учитывать при индивидуальном подходе к получателю социальных услуг.

Также еще одним инструментом по изучению уровня удовлетворенности получателями социальных услуг на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр» является независимая оценка качества.

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

- ✓ официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- ✓ информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;
- ✓ официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- ✓ результаты изучения условий оказания услуг поставщиков социальных услуг (посещение организаций, наблюдение);
- ✓ мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Цели проведения независимой оценки качества:

1. Повышение качества деятельности учреждений социального обслуживания населения.
2. Улучшение информированности получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг в учреждениях социального обслуживания населения.

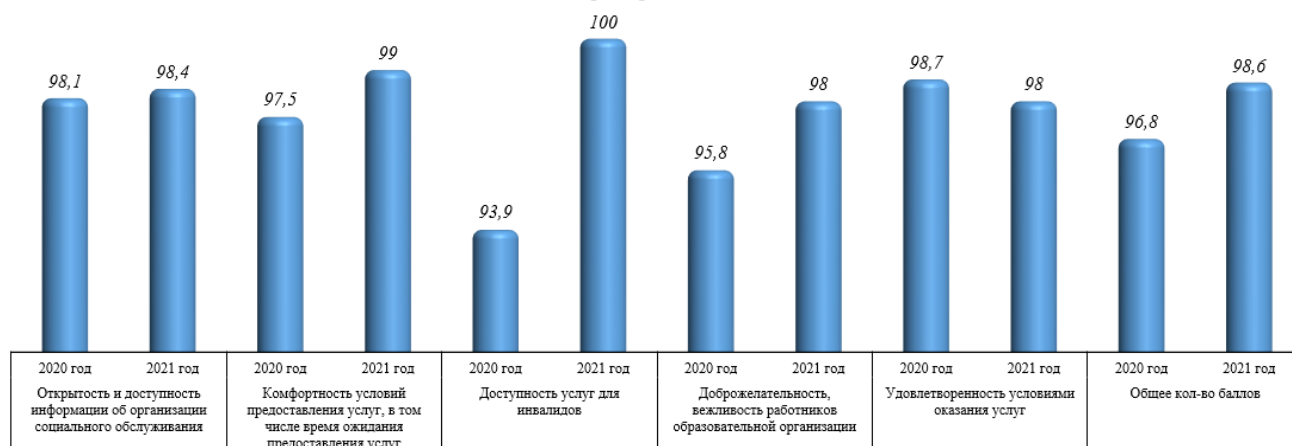
**Задачи:**

- 1) Получение информации о качестве предоставления социальных услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.
- 2) Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.
- 3) Сравнительный анализ независимой оценки качества по критериям за 2 года.
- 4) Формирование предложений об улучшении качества деятельности учреждениях социального обслуживания населения.

По результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества средний балл БУ «Сургутский реабилитационный центр» составил 98,6 баллов. В 2020 году данный показатель составлял 96,8 баллов.

Диаграмма

Анализ НОК по критериям за 2020 и 2021 годы





Независимая оценка предусматривала оценку условий оказания услуг в Учреждении по следующим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- 2) комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Группы критериев оценки качества условий оказания услуг, установленные приказом Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций;
5. удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **Балловые показатели БУ «Сургутский реабилитационный центр» в разрезе отдельных критериев оценки**

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Среднее значение данного показателя в 2021 году составило 98,4 балла (2020 год – 98,1 балл).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	2020 год	2021 год
Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте в сети «Интернет»).	30 баллов	30	30
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30 баллов	30	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	40 баллов	38,1	38,4
<b>Общее кол-во</b>	<b>100 баллов</b>	<b>98,1 балл</b>	<b>98,4 балла</b>

Согласно результатам опроса, информационные стенды в Учреждении находятся в доступном для посетителей месте, эстетическое оформление на достаточном уровне, поиск информации не затруднен, состав информации соответствует требованиям законодательства.

По показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 2 года подряд Учреждение имеет 100-балльный результат. Сайт Учреждения находится в рабочем состоянии, информационная структура понятна, информация по заданному



направлению ищется достаточно легко. Информационная составляющая в соответствии с законодательством имеется в необходимом и достаточном объеме.

Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения с каждым годом растет, но при этом не достигает максимальных результатов.

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

Среднее значение данного показателя в 2021 году составило 99 баллов (2020 год – 97,5 баллов).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	2020 год	2021 год
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30	30	30
Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	40	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	30	30	29
<b>Общее кол-во</b>	<b>100 баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>99 баллов</b>

Два года подряд показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в Учреждении по показателям «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» и «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» достигает максимальных показателей.

В 2021 году в ходе независимой оценки качества деятельности Учреждения по критерию «удовлетворенность комфортностью предоставления услуг» было выявлено 2 замечания со стороны получателей социальных услуг: отсутствие воды и неудобный вход в Учреждение. Наличие данных замечаний послужило причиной снижения общего балла за критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» на 1 балл. Общая сумма баллов составила 99 баллов. В 2020 году данный показатель составлял 100 баллов.

3. «Доступность услуг для инвалидов»

Среднее значение данного показателя в 2021 году составило 100 баллов (2020 год – 93,9 баллов).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	2020 год	2021 год
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30	30	30
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	30	23,9	30
<b>Общее кол-во</b>	<b>100 баллов</b>	<b>93,9 баллов</b>	<b>100 баллов</b>

В 2021 году по критерию «Доступность услуг для инвалидов» уровень удовлетворенности получателями социальных услуг по отношению к прошлому году значительно вырос.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников Учреждения»

Среднее значение данного показателя в 2021 году составило 98 баллов (2020 год – 95,8 баллов).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	2020 год	2021 год
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	40	38,3	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40	40	39
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	20	17,5	19
<b>Общее кол-во</b>	<b>100 баллов</b>	<b>95,8 баллов</b>	<b>98 баллов</b>

С каждым годом средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников Учреждения» растет и в 2021 году он составил 98 баллов (2020 год – 95,8 баллов).

В ходе независимой оценки качества по данному критерию по отношению к прошлому году отмечается снижения уровень удовлетворенности при получении услуг при непосредственном обращении в Учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Среднее значение данного показателя в 2021 году составило 98 баллов (2020 год – 98,7 баллов).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	2020 год	2021 год
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	30	28,7	29
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	20	20	20
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	50	50	49
<b>Общее кол-во</b>	<b>100 баллов</b>	<b>98,7 баллов</b>	<b>98 баллов</b>

В 2021 году доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, по отношению к прошлому году незначительно выросла и составила 29 баллов из 30 возможных (2020 год – 28,7 баллов).

Доля получателей социальных услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания социальных услуг, в 2021 году составила 49 баллов (2020 год – 50 баллов).

## *Система менеджмента качества*

В Учреждении разработана, внедрена, поддерживается и постоянно улучшается система менеджмента качества, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Применение СМК является стратегическим решением для учреждения, способствующим улучшению результатов деятельности и обеспечивающим прочную основу устойчивого развития.

В целях совершенствования системы управления в БУ «Сургутский реабилитационный центр» (далее – Учреждение) в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001-15 была разработана программа аудитов системы менеджмента качества (далее – СМК), действующей в структурных подразделениях в Учреждении (приказ №6-п от 15.01.2021).

Согласно программе аудита СМК целью и областью аудита является - контроль системы менеджмента качества, действующей в БУ «Сургутский реабилитационный центр» применительно к предоставлению социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых детям и подросткам с ограниченными возможностями и их семьям в условиях полустационарного обслуживания и обслуживании на дому на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Внутренний аудит в 2021 году проводился ежеквартально, согласно срокам: 26 марта, 30 июня, 8 октября и 17 декабря 2021 года.

Информация, выявленная при проведении внутреннего аудита в соответствующих подразделениях Учреждения, представлена в таблице.

По результатам проведения внутреннего аудита можно сделать вывод, что внутренний аудит в БУ «Сургутский реабилитационный центр» был проведен в полном объеме без нарушения сроков.

Выделены приоритетные проблемы, пути их решения:

- сотрудники Учреждения не в полном объеме соблюдают требования СМК «Управление документацией» и СМК «Управление записями». С целью устранения выявленных замечаний необходимо:

- своевременно формировать архив документации для исключения неактуальных информационных материалов;

- обеспечить своевременное заполнение журналов отделений;

- проработать своевременное формирование планов отделений и обеспечить процесс ознакомления с ним сотрудников отделений;

- исключить при работе с документацией использование корректора;

- осуществлять своевременный контроль за внесением данных в отчетные формы (журналы, таблицы и т.д.);

- постоянно следить за использованием в работе актуальными нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность Учреждения.

	Подразделение/ процесс/функции	Дата аудита	Выявленные несоответствия	Выявленные соответствия	Корректирующие действия
1	Отделение диагностики, разработки и реализации программ	26 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ в личных делах отсутствуют акты выполненных работ за февраль</li> <li>✓ не актуализирована нормативно-правовая база</li> <li>✓ Отсутствует журнал учета проведения обучения сотрудников по вопросам доступной среды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии программа мониторинга, реестры форм, альбом форм, реестр форм записей, планы отделения на месяц, квартал, год</li> <li>✓ Статистические исследования соответствуют программе мониторинга</li> <li>✓ В наличии анкеты получателей социальных услуг</li> <li>✓ Журнал отзывов и предложений ведется в соответствии с требованиями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Организовать ведение личных дел в соответствии с требованиями, своевременно заполнять акты выполненных работ</li> <li>✓ Актуализировать НПБ</li> </ul>
		29 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Не обозначен электронный путь к отчетам о деятельности отделения</li> <li>✓ Нарушен порядок регистрации актов в журнале регистрации актов обследования жилищных условий</li> <li>✓ В журнале регистрации договоров графа «Ф.И.О» заполнена некорректно (указана только фамилия получателя)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии программа мониторинга процессов</li> <li>✓ Экспертные карты по заполнению ППО АСОИ ведутся в установленные сроки</li> <li>✓ Журналы тех.учеб заполняются своевременно</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализировать документацию</li> <li>✓ Осуществлять контроль за внесение записей сотрудников отделения</li> </ul>
		8 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Информация по обращениям граждан в журнале регистрации внесена не в полном объеме (отсутствует информация по телефонным обращениям)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии программа мониторинга процессов</li> <li>✓ Экспертные карты по заполнению ППО АСОИ ведутся в установленные сроки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Процесс заполнения журналов отделения производить своевременно</li> </ul>
		11 ноября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Программа мониторинга процессов не актуализирована (включено обслуживание на дому)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии реестр форм записей и реестр форм документов</li> <li>✓ Журналы отделения заполняются в соответствии с требованиями СМК</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В папке «отчеты» прописать электронный путь</li> <li>✓ Актуализировать номенклатуру дел отделения в соответствии с названием отделения</li> </ul>
2	Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе "Служба социального сопровождения", сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов), «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования»	26 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В журналах частично отсутствуют подписи проверяемых</li> <li>✓ Не внесены изменения в карту контроля качества услуг (приложение 6 программы мониторинга процесса)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Программа мониторинга процессов в наличии и соответствует требованиям</li> <li>✓ Политика в области качества актуальная</li> <li>✓ В наличии планы отделения на месяц, квартал, год <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Личные дела несовершеннолетних сформированы в соответствии с требованиями</li> </ul> </li> <li>✓ Осуществляется работа по обратной связи с получателями социальных услуг</li> <li>✓ Мониторинг процессов ведется регулярно в соответствии с требованиями</li> <li>✓ Разработана эл. форма альбома форм документов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Своевременно осуществлять ознакомление сотрудников с результатами контроля в журналах отделения</li> <li>✓ Актуализировать карту контроля качества услуг</li> </ul>
		29 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Журнал регистрации потребности родителей на получение услуг не соответствует требованиям СМК (не все графы заполнена, информация не соответствует наименованию граф);</li> <li>✓ Форма журналов специалистов Ахмедовой, Ночевой, Хазиевой, Фахрутдиновой, Таировой не соответствует форме, утвержденной приказом Учреждения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Программа мониторинга процессов в наличии и соответствует требованиям</li> <li>✓ Указана электронный путь к отчетам о деятельности отделения</li> <li>✓ В наличии планы, отчеты Учреждения за месяц, квартал, год</li> <li>✓ В наличии справки по введению журналов,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Исключить использование корректора при ведении документооборота</li> <li>✓ Привести журналы в соответствии с приказами Учреждения</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>статистическим исследованиям</li> <li>✓ Журнал отзывов и предложений ведется в соответствии с требованиями</li> </ul>	
		8 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В карте оценки реабилитации детей-инвалидов имеются заполненные графы на одного и того же ребенка (как на ребенка-инвалида и на ребенка, испытывающего трудности в социальной адаптации)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии справки по введению журналов, статистическим исследованиям</li> <li>✓ Журнал отзывов и предложений ведется в соответствии с требованиями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Исключить дублирование персональных данных</li> </ul>
		08 ноября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Шапка журнала предоставления социальных услуг не соответствует форме, утвержденной приказом №56-п от 14.02.2021</li> <li>✓ В личном деле Рахманова даты зачисления и отчисления не соответствуют срокам, указанным в договоре</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии все документы согласно программе мониторинга процессов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В личных делах «копия верна» ставить расшифровку подписи специалиста</li> </ul>
3	Отделение дневного пребывания	31 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отсутствуют подписи руководителя Учреждения в журнале регистрации договоров, журнале потребностей на получение социальных услуг</li> <li>✓ Журнал отделения заполнен с нарушениями требований СМК</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Программа мониторинга процессов в наличии и соответствует требованиям</li> <li>✓ Имеются карты контроля за качеством работы специалистов</li> <li>✓ Осуществляется работа по обратной связи с получателями социальных услуг</li> <li>✓ Заявления, договоры, анкеты выполненных работ, выписки из приказов заполнены в соответствии с требованиями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализировать карту регистрации результатов идентификации параметров процесса соблюдения СанПин (приложение 5)</li> <li>✓ Актуализировать программу мониторинга процессов с учетом бережливого производства</li> </ul>
		30 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В журнале отзывов и предложений отсутствует отметка о проведении контроля заведующим отделения</li> <li>✓ В журнале регистрации потребностей получателей социальных услуг отсутствует подпись законного представителя</li> <li>✓ Экспертные карты оценки качества ведения журналов привязаны к специалисту, а не к конкретному журналу</li> <li>✓ Журналы отделения не ведутся в соответствии с приказами Учреждения от 02.06.2021 №233, от 25.02.2021 №233</li> <li>✓ Планы отделения на квартал и месяц не утверждены заместителем директора и директором Учреждения</li> <li>✓ Отсутствуют графы в журнале регистрации потребности в оказании социальных услуг согласно приказу Учреждения</li> <li>✓ В актах оказанных услуг отсутствуют подписи директора Учреждения</li> <li>✓ Заявления о дате предоставления социальных услуг датировано ранее даты договора</li> <li>✓ папка НПБ не актуализирована</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ журнал регистрации договоров, тех.учеб, инструктажей ведется в соответствии с требованиями</li> <li>✓ личные дела несовершеннолетних ведутся в соответствии с требованиями</li> <li>✓ В наличии планы, отчеты Учреждения за месяц, квартал, год</li> <li>✓ Указана электронный путь к отчетам о деятельности отделения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализировать НПБ</li> <li>✓ Формировать документацию в соответствии с требованиями СМК</li> </ul>
		8 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Программа мониторинга процессов предоставлена без приложений</li> <li>✓ Титульный лист журнала специалиста Поплавской К.А. утвержден неактуальным приказом учреждения</li> <li>✓ Форма табеля учета ежедневной посещаемости не</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Личные дела получателей социальных услуг сформированы в соответствии с требованиями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализировать программу мониторинга процессов</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ заполнены</li> <li>✓ Форма табеля учета посещаемости 1/3, 6/7 групп не соответствует приказу Учреждения от 01.06.2021 №223</li> </ul>		
		09 декабря 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В личном деле Фроловой М. отсутствуют документы, подтверждающие родство с законным представителем</li> <li>✓ В журнале приема-передачи детей 6/7 групп заполнены не все графы</li> <li>✓ В журнале приема-передачи детей 5 группы в графе указана только фамилия ребенка (отсутствует имя)</li> <li>✓ В заявлениях на Viber отсутствует подпись руководителя</li> <li>✓ Отсутствуют подписи сотрудников об ознакомлении с программой мониторинга процессов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии планы, отчеты Учреждения за месяц, квартал, год</li> <li>✓ Справки по результатам контроля ведется в соответствии с требованиями СМК</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Провести техническую учебу по ознакомлению с приказами по формированию личных дел получателей социальных услуг, правилах ведения учетной и отчетной документации (журналы, табели и т.д.)</li> </ul>
4	Отделение информационно-аналитической работы	31 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В журналах не исправлена фамилия ответственного за ведение журналов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Разработана программа мониторингов процессов, реестр форм записей, реестр форм документов</li> <li>✓ Введение документации соответствует требованиям СМК</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализировать информацию об ответственных лицах</li> </ul>
		30 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отсутствие справки по результатам контроля за формированием и предоставлением отчетной документации</li> <li>✓ Журнал учета обучения сотрудников по обеспечению доступности заполнен с нарушением (имеются корректировки)</li> <li>✓ Журналы фронтального и тематического контроля по обеспечению внутреннего контроля не заполнены</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Программа мониторинга процессов в наличии и соответствует требованиям</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Справки по результатам контроля качества предоставлять раз в квартал</li> <li>✓ Своевременно вносить записи в журналы</li> </ul>
		8 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ не актуализирована нормативно-правовая база</li> <li>✓ Не обозначен электронный путь к отчетам отделения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии планы, отчеты Учреждения за месяц, квартал, год</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализировать НПБ</li> </ul>
		08 декабря 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отсутствие справки по результатам контроля за качеством внесения данных о предоставлении социальных услуг в ППО АСОИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии статистическая и аналитическая отчетность Учреждения</li> <li>✓ Указан электронный путь к отчетности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Справки по результатам контроля качества предоставлять раз в квартал</li> </ul>
5	Социально-медицинское отделение	31 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отсутствуют оригиналы инструкций «О мерах пожарной безопасности»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Программа мониторинга процессов в наличии и соответствует требованиям</li> <li>✓ Ведутся экспертные карты контроля качества</li> <li>✓ В наличии отчеты о количестве предоставленных услугах</li> <li>✓ В наличии журнал отзывов и предложений, ведется регулярно</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализировать необходимую информацию</li> </ul>
		30 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Журнал учета процедур специалиста Шабаева Т. Не соответствует утвержденной форме приказа №59 от 25.02.2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Программа мониторинга процессов в наличии и соответствует требованиям</li> <li>✓ В наличии планы, отчеты Учреждения за месяц, квартал, год</li> <li>✓ Карты контроля, журнал отзывов и предложений ведутся в соответствии с требованиями и сроками</li> <li>✓ В наличии отчет о работе специалистов в ППО АСОИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Журнал привести в соответствие с утвержденными формами</li> <li>✓ В картах контроля за качеством работы сотрудников добавить строки «Ознакомлен» и «Рекомендации»</li> </ul>
		8 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Во всех журналах отделения дата контроля датирована прошлым периодом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В наличии экспертная карта контроля качества ведения журналов, карта контроля качества работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Своевременно заполнять журналы контроля</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отсутствует единообразие в части контрольных листов журналов</li> <li>✓ Обход заведующего отделением (карта регистрации результатов, приложение 2) проводится 1 раз в квартал – в программе мониторингов срок утвержден 1 раз в месяц</li> </ul>	специалистов отделения	
		08 декабря 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Книга отзывов и предложений контролируется 1 раз в месяц (в программе мониторинга процессов срок утвержден 1 раз в 10 дней)</li> <li>✓ Отсутствует ознакомление сотрудников с планами работы отделения на месяц, квартал, год</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализированная НПБ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Своевременно осуществлять ознакомление сотрудников с результатами контроля в планах отделения</li> </ul>
6	Юрисконсульт	26 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замечания отсутствуют</li> </ul>		
		30 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Номенклатура дел не соответствует хранящейся документации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Политика в области качества в наличии</li> <li>✓ Ведутся журналы учета заключенных соглашений, регистрации заявлений о конфликте интересов, регистрации уведомлений о фактах обращения в целях склонения работников к совершению коррупционных правонарушений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Привести в соответствие номенклатуру дел</li> </ul>
		8 октября 2021			
		11 ноября 2021			
7	Заведующий хозяйством	26 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замечания отсутствуют</li> </ul>		
		30 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Номенклатура дел не соответствует имеющимся журналам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Имеющиеся журналы ведутся в соответствии с требованиями (пронумерованы, проштампованы, закреплены печатью)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Привести в соответствие номенклатуру дел</li> </ul>
		8 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В журнале учета движения путевых листов имеются исправления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Папки ведутся в соответствии с утвержденной номенклатурой дел</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Исключить использование корректора</li> </ul>
		16 ноября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В журнале учета регистрации боя посуды имеются исправления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отчеты реализуются через приложение 1С Предприятие</li> </ul>	
8	Буфетчик	26 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Отсутствует документ «Политика в области качества»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Документация ведется в соответствии с требованиями СМК</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Актуализировать необходимую информации</li> </ul>
		30 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замечания отсутствуют</li> </ul>		
		8 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замечания отсутствуют</li> </ul>		
		16 ноября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замечания отсутствуют</li> </ul>		
9	Специалист по охране труда	26 марта 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Номенклатура дел не соответствует документации по отделению</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Журналы регистрации вводного инструктажа, по пожарной безопасности, по выдаче удостоверений, по антитеррористической и гражданской обороне, по охране труда ведутся в соответствии с требованиями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Привести в соответствие номенклатуру дел</li> </ul>
		30 июня 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замечания отсутствуют</li> </ul>		
		8 октября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замечания отсутствуют</li> </ul>		
		11 ноября 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Замечания отсутствуют</li> </ul>		
10	Специалист по кадрам	26 марта	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Карта регистрации приказов по личному составу о</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Работа осуществляется в соответствии с</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Провести ревизию личных</li> </ul>



	2021	предоставлении ежегодных, учебных, без сохранения заработной платы, по уходу за ребенком отпусков работников не заполнен за март месяц	инструкцией по учету личного состава и кадровому делопроизводству ✓ Штатное замещение ведется в соответствии с кадровыми изменениями	дел на предмет замены копий документов, приказов о приеме на работу
	30 июня 2021	✓ В книге учета приказов административно-хозяйственных вопросов работников не указаны даты составления приказов ✓ В приказе регистрации приказов по личному составу о поощрении работников 04-08 не внесены сведения от 08.06.2021 о награждении сотрудников	✓ Личные дела работников и журналы ведутся в соответствии с инструкциями по кадровому делопроизводству	✓ В папках «Приказы учреждения» провести дополнительную актуализацию по датам согласования и ознакомления
	8 октября 2021		✓ Замечания отсутствуют	
	11 ноября 2021		✓ Замечания отсутствуют	

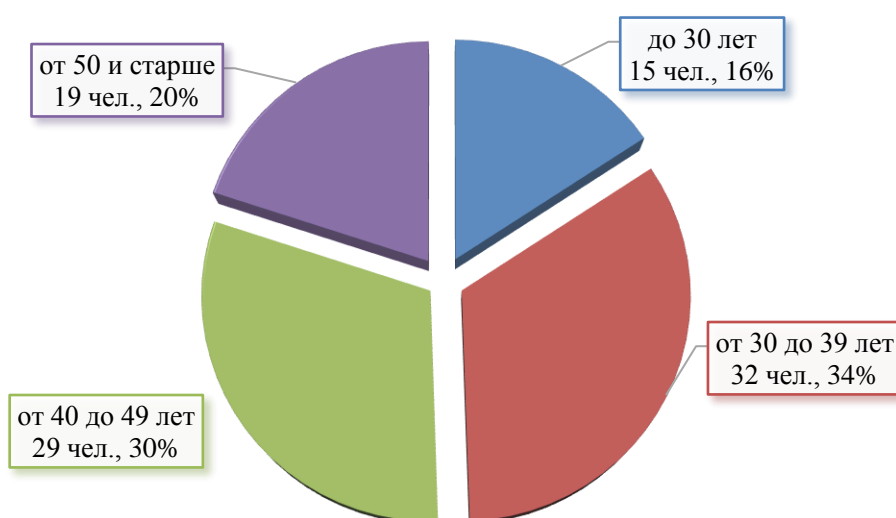
## Кадровое обеспечение

Кадровый состав учреждения включает специалистов в области социальной работы, психологов, логопедов, юрисконсульты, экономистов, медицинский персонал и др.

Приказом Депсоцразвития Югры от 02.07.2021 № 713-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» утверждена структура и штатная численность учреждения. На конец отчетного периода укомплектованность штата составляет 85% (свободно 15 ставок).

Основная возрастная группа трудового коллектива 30–39 лет – 34% от общего числа сотрудников.

*Распределение сотрудников по возрасту*



Кадровый состав Учреждения по стажу работы в бюджетной отрасли распределился следующим образом:

- менее 1 года – 24 чел. – 27,9%;
- от 1 до 5 лет – 37 чел. – 43%;
- от 5 до 10 лет – 12 чел. – 13,9%;
- свыше 10 лет – 13 чел. – 15,2%.

По половому показателю преобладают женщины – 90 чел. – 89,1 %, мужчин – 5 чел. – 4,9%.

Общее количество уволенных сотрудников за 2021 год составляет 44 человек, которые были уволены по собственному желанию.

Таблица

№ п/п	Показатель эффективности использования рабочего времени	Отчетный период (кол-во человек)					
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Штатная численность на 31.12.2021	115	115	115	97	95	101
1.	Количество листов временной нетрудоспособности	187	227	226	243	232	242
2.	Количество дней нетрудоспособности работников	1958	2723	2700	2022	2310	2005
3.	Количество работников, имеющих заболевания по листам нетрудоспособности в календарном году	84	80	83	80	85	81
4.	Количество работников, находящихся в учебном отпуске	1	1	0	0	1	1

5.	Количество работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы	39	58	68	48	66	73
6.	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет	8	5	11	13	11	10
7.	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам	3	2	7	6	2	2

Следует отметить, что, несмотря на незначительное увеличение количества листов временной нетрудоспособности, значительно сократилось количество дней нетрудоспособности работников (на 25% по сравнению с прошлым годом). Основная часть сотрудников, имеющих листы нетрудоспособности в отчетном периоде, это сотрудники, воспитывающие детей в возрасте от 3 до 14 лет, сотрудники старше 45 лет, состоящие на диспансерном учете в учреждениях здравоохранения.

Состав работников учреждения по уровню и профилю образования распределяется следующим образом:

Таблица

№ п/п	Уровень образования	Доля работников от общего количества (%)					
		2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1.	Высшее профессиональное	69	70	64	70	67	64
2.	Среднее профессиональное образование	21	25	27	22	22	21
3.	Основное общее	10	5	9	8	7	2

Высшее образование у руководителей и специалистов по направлениям подготовки распределяются следующим образом:

Таблица

Направление подготовки	Руководители (количество человек)	Специалисты (количество человек)
Государственное и муниципальное управление	1	1
Социальная работа	0	23
Юридическое	1	4
Экономика и финансы	2	3
Педагогическое	3	13
Техническое	0	1
Другие области	3	14

В соответствии с дорожной картой не менее 30% сотрудников учреждения ежегодно проходят обучение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и других образовательных организациях.

Таблица

### Мероприятия по повышению квалификации

Наименование показателя	Количество специалистов, прошедших обучение, чел.	
	По программам повышения квалификации (за последние 3 года)	По программам профессиональной переподготовки (за последние 5 лет)
1	3	4
<b>Всего должностей специалистов, в том числе:</b>	<b>54</b>	<b>7</b>
Должности медицинских работников всего, в том числе:	<b>4</b>	<b>2</b>
врачи - специалисты по профилю оказания медицинской помощи	4	2
специалисты с высшим немедицинским образованием - всего, в том числе:	6	0
средний медицинский персонал, всего, в том числе:	2	0

медицинская сестра по медицинской реабилитации	1	0
медицинская сестра по массажу	2	0
медицинская сестра по физиотерапии	1	0
Должности специалистов в области социального обслуживания всего, в том числе:	<b>34</b>	<b>4</b>
специалист по социальной работе	1	0
специалист по реабилитационной работе в социальной сфере	11	2
психолог в социальной сфере	11	1
специалист по работе с семьей	2	1
ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидами и лицам с ограниченными возможностями здоровья	9	0
Должности специалистов в области физической культуры и спорта всего, в том числе:	<b>1</b>	<b>0</b>
инструктор по адаптивной физической культуре	1	0
Должности специалистов в области образования и науки всего, в том числе:	<b>9</b>	<b>1</b>
педагог-психолог (психолог в сфере образования)	2	1
логопед (в том числе учитель-логопед)	4	0
методист	3	0

## **Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров**

Деятельность учреждения по внедрению наставничества и формированию резерва управленческих кадров осуществляется в соответствии с нормативными и распорядительными документами:

1) Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.02.2013 № 37-п «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013–2018 годы)».

2) Приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2018 № 694-р «О типовом положении об организации наставничества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

3) Приказ Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 № 547-р «Об утверждении типового положения о порядке формирования резерва управленческих кадров в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

В учреждении утверждены локальные документы: Положение о порядке формирования резерва управленческих кадров, Положение об организации наставничества.

В 2021 году реализовано 43 индивидуальных программ по наставничеству.

Индивидуальные планы по наставничеству						
2015	2016	2017	2018 год	2019 год	2020 год	2021
13	11	7	21	27	31	43

В целях своевременного и качественного обеспечения учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать задачи учреждения, было проведено 3 конкурса по формированию резерва управленческих кадров, сформирован резерв по должности «заведующий отделением».

По состоянию на 31.12.2021 в резерве управленческих кадров состоят 2 человека.

### **Аттестация сотрудников**

Важнейшим направлением кадровой политики в Учреждении является содействие в повышении квалификации специалистов посредством аттестации.

В аттестационный период 2021 года аттестовано 31 работник Учреждения из них:

- Руководители (соответствие занимаемой должности, первая квалификационная категория, высшая квалификационная категория) – 5 человек
- Специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг (соответствие занимаемой должности, вторая квалификационная категория, первая квалификационная категория) – 13 человек;
- Общеотраслевые служащие (соответствие занимаемой должности, специалист II категории, специалист I категории) – 8 человек;
- Работники занимающие должности, относящиеся к должностям физической культуры и спорта (вторая квалификационная категория) – 0 человек;
- Педагогических работников (первая, высшая квалификационная категория) - 4 человека.

В 2021 году за успехи в работе и высокое профессиональное мастерство специалисты учреждения награждены различными видами поощрений:

- размещены на доске почёта Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району – 3 человека;
- на доске почета учреждения – 6 человек;
- благодарственным письмом учреждения – 8 человек;

- почетной грамотой учреждения – 5 человек;
- почетная грамота Депсоцразвития – 1 человек;
- благодарность Депсоцразвития – 1 человек.

В 2021 году было применено 11 дисциплинарных взысканий (из них снято 9 дисциплинарных взысканий).

По сравнению с предыдущим годом количество дисциплинарных взысканий увеличилось (2020 – 3 дисциплинарных взыскания).

### ***Контроль качества***

В 2021 году в учреждении проведено 2 проверки:

1. контрольно-надзорный орган – Прокуратура города Сургута. В ходе проверки выявлено 2 нарушения:

- по внешнему периметру объекта оборудовано недостаточное количество камер видеонаблюдения (не все запасные выходы находятся в зоне действия системы видеонаблюдения - пп. "а" п. 17 и пп. "а" п. 15 Постановления №410).

- нарушены требования санитарно-эпидемиологического законодательства: фиктивно ведется график текущих уборок, в 12 часов 00 минут нет отметки о проводимой влажной уборки.

2. контрольно-надзорный орган – Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия получателей ТО Управление Роспотребнадзора в г. Сургуте и Сургутском районе. В ходе проверки выявлено 2 нарушения:

- не функционировал источник искусственного освещения в одной из групп
- отсутствовала информация о дате вскрытия упаковки воды

На конец 2021 года нарушения устранены в полном объеме.

## *Перспективы развития на 2022 год*

Перспективы развития Учреждения отражены в Программе развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Сургутский реабилитационный центр», а именно:

✓ Формирование позитивного имиджа Учреждения через совершенствование работы в части качества предоставления социальных услуг; развитие корпоративной культуры посредством мотивации персонала на качественное изменение принципов своей работы и укрепления состояния внутреннего единства.

✓ Работа Ресурсного центра развития социальной реабилитации и социального сопровождения детей и молодых инвалидов с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

✓ Организация доступности информации для получателей услуг через официальный сайт, социальные сети, мессенджеры Учреждения: рассылки анонсов мероприятий и новостей, привлечение к участию в социальных опросах, активизация участия в независимой оценке деятельности Учреждения.

✓ Обеспечение работы по повышению уровня доступности Учреждения.

✓ Создание условий для конкурентоспособности Учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания.

✓ Организация деятельности по оказанию платных услуг и привлечению внебюджетных средств.

✓ Расширение присутствия Учреждения в информационном поле региона.

Также одним из важных направлений деятельности Учреждения является реализация Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года.

Еще одним направлением является дальнейшее использование внутренних ресурсов Учреждения к привлечению внебюджетных средств, внедрению инновационных технологий, формированию эффективной кадровой политики.

Одной из главных целей учреждения является повышение качества предоставляемых социальных услуг населению.

Данная цель определила следующие приоритетные задачи:

1. Непрерывное совершенствование всех видов деятельности: адаптационной, абилитационной, реабилитационной, профилактической, просветительской, информационной для обеспечения запросов получателей услуг в оказании социальных услуг и поддержания высокого статуса учреждения.

2. Постоянное (непрерывное) изучение, анализ и прогнозирование требований всех заинтересованных в качестве социальных услуг сторон (получателей услуг, сотрудников Учреждения, контролирующих органов).

3. Обеспечение согласованности целей структурных подразделений с политикой, целями Учреждения в области качества.

4. Своевременное обеспечение сотрудников учреждения информацией о законодательных и других установленных требований в сфере предоставления социальных услуг, актуализация значимости выполнения требований получателей услуг в соответствии с целями Учреждения.

5. Создание в Учреждении стимулирующей среды для разработки и внедрения инновационных технологий.

6. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, способствующего постоянному совершенствованию деятельности, развитие корпоративной сплоченности, привлечение сотрудников к управлению.
7. Соответствие системы менеджмента качества требованиям утвержденных стандартов и постоянное повышение ее результативности.
8. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней, внедрение новых социальных технологий.
9. Создание условий для конкурентоспособности учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания.
10. Расширение источников финансирования текущей деятельности учреждения за счет привлечения внебюджетных средств (соискание грантов, увеличение доли полученных средств от предоставления платных услуг), обеспечить продвижение социальных услуг посредством информационных технологий (продвижение сайта, использование интернет пространства).
11. Увеличение количества сотрудников, представляющих свой опыт работы через публикации в специализированных и популярных печатных изданиях.
12. Повышение доступности информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: рассылки анонсов мероприятий и новостей, привлечение к участию в социальных опросах, активизация участия в независимой оценке деятельности учреждения и пр.
13. Организация деятельности по оказанию платных услуг и привлечению внебюджетных средств.
14. Формирование у получателей социальных услуг более четкого представления об особенностях работы учреждения, включая социально-отложенный эффект от проведенных мероприятий.
15. Разработка стратегии и формирование положительного имиджа учреждения.
16. Увеличение количества статей, опубликованных в специализированных печатных и электронных изданиях;
17. Трансляция опыта работы Учреждения через участие в совместных мероприятиях с учреждениями социального обслуживания, действующих на территории Российской Федерации
18. Формирование системы анализа результативности технологий, проектов, программ.